Tarifas Oficiales Clientes Particulares y autónomos

(22 Septiembre - 21 Octubre)

MasOrange Interna

INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- Cuotas Fijas
- Tarifas por Consumo
- Bonos por ámbitos Residenciales

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- Servicios de Banda Ancha
- Seguridad Internet PC
- Servicios adicionales

FIBRA ÓPTICA – TELEVISION

- Cuotas Fijas
- Servicio Edonon
- Servicio Videoclub
- Equipos
- Otros
- Netflix

TELEFONIA MOVIL

- Tarifas Postpago
- Tarifas postpago descatalogadas
- Servicios adicionales postpago residencial
- Llamadas internacionales
- Postpago datos
- Otros servicios adicionales postpago
- Otras tarifas base

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- Selección Euskaltel

OTROS

- Accesos ADSL
- Euskaltel SAT
- Banda Ancha Wimax
- Equipamiento del cliente
- Coste de instalación

ANEXO

- Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea
- Franjas Horarias
- Glosario
- Información sobre Facturación

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

Cuotas Fijas

Líneas de acceso

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo (sin extras)	12,4711	15,0900
	Línea Fibra Óptica y servicios	17,3715	21,0195

Incluye 4000 minutos de llamadas a fijos.

Cuota de línea fija para la nueva oferta lanzada 22 de diciembre de 2023

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Línea fija de 7.000 minutos a móviles nacionales	2,4793	3,0000

Incluye 4000 minutos de llamadas a fijos.

Cuota de línea fija para la oferta soho

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Llamadas ilimitadas a fijos y 7.000 minutos a móviles nacionales	2,4793	3,0000

Otras cuotas de línea fija

Líneas adicionales	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea adicional IP1[1]	0,0000		10,7000	12,9470

[1]Para clientes con Tarifa Plana en Banda Ancha. Las llamadas provinciales y CAPV resultan gratuitas. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha.

Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica en vacaciones	0,0000		17,3500	20,9935
Desconexión cuota	1,5000	1,8150	0,0000	
Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.				

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Doble Ring[2]	Gratuito		-	
Servicios adicionales de Línea de Fijo	-		4,1322	5,0000
Detalle de llamadas (por cada línea)[1]	-		3,2000	3,8720
Factura diferenciada STA fija	-		3,0000	3,6300
Grupo de salto	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	
Terminación Mixta de Red	-		3,0051	3,6362
Terminal Class	-		2,4793	3,0000
Terminal DECT	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000
Terminal Promocional DECT (descatalogado)	-		-	
Paquete Etxea (descatalogado)	-		4,1322	5,0000
Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Coste por intervención Fibra Óptica	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Coste por instalación Servicios Adicionales	No aplica		60,0000	72,6000
Instalación toma supletoria	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Instalación Básica Bus Pasivo	No aplica	30,0506	36,3612	
Instalación 10 metros adicionales	No aplica		6,0101	7,2722
Modificación de instalación (verticales)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Portabilidad (Mantenimiento de número)	Gratuito		Gratuito	
Migración de segmento	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica[3]	Consultar		-	

1Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa.). [2]Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

Servicios Class

Servicio	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	Cuota de alta			
Desvío Estático	-		0,6000	0,7260
Desvío Estático Especial	-		-	
	Cuota mensual			
Desvío de llamada incondicional	-		-	
Desvío de llamada si comunica	-		-	
Desvío de llamada si no contesta	-		-	
Filtrado de llamadas sin identificación	Gratuito		Gratuito	
Identificación especial número entrante	-		-	
Llamada a tres (Por defecto)	-		-	
Llamada alternativa (Por defecto)	-		-	
Llamada en espera (Por defecto)	-		-	
Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)	0,9015	1,0908	No Existe	
Presentación de número entrante (Por defecto)	-		-	
Protección desvío sobre propia línea	-		-	
Habilitación de 907 y 80X de alto coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 803 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	

Restricción a 80X y 90X, de bajo coste	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial1	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricción a 806 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 807 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a internacionales	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste e internacionales	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles	Gratuito		Gratuito	
Restric. de la presentac. de nº entrante	-		-	
Restricción de línea llamante permanente	-		-	
Restricción de la línea conectada	Gratuito		Gratuito	

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.[1]Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV).

MasOrange Interna

Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento (cent.) [1]		Tarifa Única (cent./min.) [1]	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
CAPV	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
Interprovincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

[1]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Tarifas por consumo - (Descatalogado)

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min)		Reducida (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
CAPV	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Interprovincial	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional [1]	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

[1]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
0	Andorra (móviles)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
D	Norte América y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
E	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
F	Resto del Mundo, Cuba	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
G	Reino Unido	74,3801	90,0000	41,3223	50,0000

MasOrange Interna

Bonos por ámbitos Residenciales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999
Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencia	300	Europa Occ. y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos[1]	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771

[2]Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:
Llamadas a fijos y móviles:
Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.
Llamadas a fijos:
Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
Inmarsat B y M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-RDSI	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Inmarsat Bgan	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos[1]	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste			
900	-	Sin coste			
901 [1]	Nivel 1	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
901[1]	Nivel 2	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
902[1]	Nivel 1	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
902[1]	Nivel 2	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Llamada limitada a 3 minutos.
[1]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Digito[2]	Nivel	Establecimiento[1]		Día (>20sg) Tarifa €/min		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa € /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200	0,3471	0,4200
2,3	Nivel 2	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000	0,7438	0,9000
4,5	Nivel 3	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100	1,0000	1,2100
6,7	Nivel 4	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000	1,6529	2,0000
8	Nivel 5	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100	3,1488	3,8100
9	Nivel 6	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500	5,0000	6,0500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos [2]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Prefijo 905[1]

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento[1] (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)		Establecimiento[1] (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
088	SOS DEIAK	Gratuito	
091	Policía Nacional	Gratuito	
092	Policía Municipal	Gratuito	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)		Normal (cent.)		Reducida (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
060	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

Servicios de información

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
017	Información Ciberseguridad	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,16300	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	Modalidad B*	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	Modalidad C	0,330557	0,3999740	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec.		Tarifa por minuto	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito					
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito					

Destino	Locución € (incluye 25 seg.)*		Tarifa por minuto (€/min en el seg. 26)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Sin IVA
11811	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
11815	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
11816	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11818	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11820	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11821	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11824	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

11829	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11834	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11835	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11836	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11840	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11842	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11845	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11851	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11855	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11859	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11863	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11864	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11866	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11870	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11871	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11873	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11875	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11880	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11888	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11889	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tienen un coste de 0,45€ y se prorratea en función de la duración de la locución.

Servicios de averías e información comercial

Destino	Descripción	Precio por llamada
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
12021	Contratación PPV	Gratuito
12022	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
2262	Selección de idioma	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuitos[1]

[1]Salvo datafonos.

Acceso a Redes de datos

Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1247/047	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

BUZÓN DE VOZ FIJO

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
1201 / *666	10,0000	12,1000

NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES (*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO)

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Fijo (4000 minutos)	0,8264	0,9999

FIBRA OPTICA - INTERNET

Servicios de Banda Ancha
Servicio (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

Coste de Instalación*	
Sin IVA	**Con IVA**
200,0000	242,0000

*Precio aplicable a partir del 10 de marzo 2025

	Sin IVA	Con IVA
Conexión fibra	18,2562	22,0900
Take Away	8,3471	10,1000

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
Internet 8 Mbps (descat)	14,7934	17,9000
Internet 50 Mbps (descat.)	29,2265	35,3641
Internet 100 Mbps	31,7058	38,3640
Internet 200 Mbps (descat.)	39,7264	48,0689
Internet 300 Mbps (descat.)	48,0264	58,1119
Internet 350 Mbps	63,0000	76,2300
Internet 500 Mbps	48,0264	58,1119
Internet 500 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet 600 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet 1Giga	99,0000	119,7900
Despega Simétrico 30 Mbps	103,2231	124,9000
Internet 60 Mbps 1 IP	45,3719	54,9000
Internet 60 Mbps 4 IP	74,2975	89,9000
Internet 150 Mbps 1 IP	59,4215	71,9000
Internet 150 Mbps 4 IP	89,1736	107,9000
Internet 150 Mbps 8 IP	125,5372	151,9000
Internet 350 Mbps 1 IP	86,6942	104,9000
Internet 350 Mbps 4 IP	115,6198	139,9000
Internet 350 Mbps 8 IP	151,9835	183,9000
Internet 350 Mbps 16 IP	219,7521	265,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP	115,6198	139,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP	144,5455	174,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP	180,0826	217,9000
Internet FTTH 100 Mbps	31,7058	38,3640
Internet FTTH 200 Mbps (descat.)	39,7264	48,0689
Internet FTTH 300 Mbps (descat.)	48,0264	58,1119
Internet FTTH 350 Mbps	59,0000	71,3900
Internet FTTH 500 Mbps	48,0264	58,1119
Internet FTTH 500 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet FTTH 600 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet FTTH 1Giga	99,0000	119,7900

Otras opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
Internet Compromiso 500Mb	11,5702	14,0000

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con descuento OSOA Móvil		Cuota mensual con OSOA Móvil + TV	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Internet 8 Mbps (descat.)	10,7438	13,0000	10,7438	13,0000	10,7438	13,0000
Internet 50 Mbps (descat.)	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000
Internet 100 Mbps	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
Internet 300 Mbps Legacy (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet 300 Mbps (descat.)	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet 350 Mbps	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000
Internet 500 Mbps	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet 500 Mbps (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet 600 Mbps Legacy (descat.)	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
Internet 600 Mbps (descat.)	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000
Internet 1Giga	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000
Despega Simétrico 30 Mbps	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
Internet 60 Mbps 1 IP	36,2975	43,9200	36,2975	43,9200	27,2231	32,9400
Internet 60 Mbps 4 IP	59,4380	71,9200	59,4380	71,9200	44,0827	53,3401
Internet 150 Mbps 1 IP	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
Internet 150 Mbps 4 IP	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
Internet 150 Mbps 8 IP	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
Internet 350 Mbps 1 IP	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
Internet 350 Mbps 4 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
Internet 350 Mbps 8 IP	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
Internet 350 Mbps 16 IP	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400
Internet FTTH 50 Mbps (descat.)	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000
Internet FTTH 100 Mbps	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
Internet FTTH 300 Mbps Legacy (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet FTTH 300 Mbps (descat.)	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet FTTH 350 Mbps	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000
Internet FTTH 500 Mbps	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet FTTH 500 Mbps (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet FTTH 600 Mbps Legacy(descat.)	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
Internet FTTH 600 Mbps (descat.)	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000
Internet FTTH 1Giga	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemodem (HFC)

Servicio*	Velocidad anunciada		Velocidad disponible		Velocidad máxima		Velocidad mínima	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
Internet 50 Mbps	50	5	50	5	50	5	80%	80%
Internet 100 Mbps	100	10	100	10	100	10	80%	80%
Internet 200 Mbps	200	20	200	20	200	20	80%	80%
Internet 300 Mbps	300	30	300	30	300	30	80%	80%
Internet 500 Mbps	500	50	500	50	500	50	80%	80%
Internet 600 Mbps	600	60	600	60	600	60	80%	80%

*En servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Servicio*	Velocidad anunciada		Velocidad disponible		Velocidad máxima		Velocidad mínima	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
Internet 100 Mbps	100	100	100	100	100	100	80%	80%
Internet 200 Mbps	200	200	200	200	200	200	80%	80%
Internet 300 Mbps	300	300	300	300	300	300	80%	80%
Internet 500 Mbps	500	500	500	500	500	500	80%	80%
Internet 600 Mbps	600	600	600	600	600	600	80%	80%
Internet 1 Giga	1000	1000	1000	1000	1000	1000	80%	80%

*En servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es

decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega

Servicio	Alquiler			
	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cablemódem Wifi	30,0000	36,3000	Gratuito	
Router	-		2,5500[1 2]	3,09855
Router Wifi	30,0000	36,3000	2,5500[1 2]	3,09855
Solución base Wifi Mesh*	-	-	3,3058	4,0000
Equipo adicional Wifi Mesh	-	-	1,6529	2,0000
Equipo Hegan	-	-	-	-

[1]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. [2]A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). [2]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.
*Los clientes Infinity tendrán que pagar una cuota de alta de 15€ y la cuota mensual será de 0€.

Seguridad Internet PC

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Seguridad Internet	3,2645	3,9500
Protección Total Internet	4,9174	5,9500
Asistencia Técnica SVAs	30,0000	36,3000

Módulo Pro

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Módulo Pro*	6,6116	8,0000
Módulo Pro (con Infinity)*	4,1322	5,0000

*El módulo pro incluye fijo con 7.000 minutos al mes a fijos nacionales y 7.000 minutos al mes a móviles nacionales. Además, incluye los siguientes servicios: doble ring, experto digital, ciberseguridad pro y copia de seguridad en la nube de 10 GB.

Segundas Viviendas

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet 100 Mbps	15,7025	19,0000

Internet 300 Mbps	18,1818	22,0000
Internet 300 Mbps Legacy	20,6612	25,0000
Internet 500 Mbps	21,4876	25,0000
Internet 600 Mbps	22,3140	27,0000
Internet 600 Mbps Legacy	25,6198	31,0000
Internet 1 Giga	26,4463	32,0000
Internet 100 Mbps y Fijo*	15,7025	19,0000
Internet 300 Mbps y Fijo*	18,1818	22,0000
Internet 300 Mbps Legacy y Fijo*	20,6612	25,0000
Internet 500 Mbps y Fijo*	21,4876	25,0000
Internet 600 Mbps y Fijo*	22,3140	27,0000
Internet 600 Mbps Legacy y Fijo*	25,6198	31,0000
Internet 1 Giga y Fijo *	26,4463	32,0000

*El fijo incluye 4000 minutos a fijos y 60 minutos a móviles

Servicios adicionales

Servicios	**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Gastos de Gestión	0,9000	1,0900
Servicio Mantenimiento	4,9586	6,0000
Lasai	5,7851	7,0000
Lagundu Bakarra (descatalogado)[1] [2]	95,0000	114,9500

[1]Para clientes de base instalados. [2]Pago único por intervención y solución de problemas.

FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN

Cuotas Fijas

Servicio	A nivel de cuenta			Dentro de Paquete Fibra Óptica	
	Cuota Alta		Cuota Mensual	Cuota Alta	Cuota Mensual
	Sin IVA	Con IVA			
TV Digital	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Pack Multicine	-	4,1322	5,0000
Pack Infantil	-	4,1322	5,0000
Canal Play Boy	-	5,0000	6,0500
Pack Series+	-	3,3058	4,0000
Canal Estrenos	-	6,6116	8,0000
Segunda TV	-	4,9500	5,9895

[1]Para clientes con Pack Multicine. *Descatalogado a partir del 1 de agosto

Modalidades de televisión

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
TV Fan	6,6115	8,0000
TV Fan Infinity	4,1322	5,0000
TV Ocio Infinity	5,7851	7,0000
TV Ocio	8,2644	10,0000
TV Total	10,7438	13,0000
TV Total 2022 (Legacy)	9,9173	12,0000
TV Replay	2,4793	3,0000
TV Silver	13,2231	16,0000
TV Gold	19,0083	23,0000

Servicio Edonon

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Edonon	0,0000		0,0000	
Edonon Esencial	0,0000		4,9587[1]	6,0000
Edonon Premium	0,0000		6,9500[1]	8,4095
Edonon Total	0,0000		9,9500[1]	12,0395

[1]Precios aplicables exclusivamente a los clientes que no tengan contratados los Servicios de TV Esencial+, TV Selección+, TV Premium+, TV Esencial, TV Premium Selección y TV Premium Extra

	Cuota Mensual con descuento aplicado banda ancha[1]	
Servicio	**Sin IVA**	**Con IVA**
Edonon Esencial	0,0000	0,0000

[1]Precio promocionado según criterios de la promoción vigente de captación de Banda Ancha.

Servicio Videoclub

Evento	Tarifa (por evento)	
	Sin IVA	Con IVA
Cine Adulto	5,7851	7,0000
Escenas Adulto	4,1322	5,0000

Equipos

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	48,7603	59,0000	0,0000[1]	0,0000
Chromecast	-	-	0,8264	1,0000
Set Top Box Interactivo en Alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box Simple en Alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD en Alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD Grabador en alquiler (descatalogado)	-	-	5,7851	7,0000
Conmutador Manual (descatalogado)	12,0202	14,5444	-	
Conmutador con Mando a Distancia (descatalogado)	36,0607	43,6334	-	
Amplificador TV (descatalogado)	60,0000	72,6000	-	
Set Top Box en alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box Interactivo en alquiler + mantenimiento (descatalogado)	-	-	5,7851	7,0000
Set Top Box Simple en Alquiler + mantenimiento (descatalogado)	-		4,1322	5,0000

[1]Precio promocionado gratis para clientes con TV Premium Extra, TV Silver, TV Gold o TV Family.

Netflix

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Netflix con anuncios	7,4297	8,9900
Netflix básico (SD)[1]	8.2644	10,0000
Netflix estándar (HD)[1]	12,3884	14,9900
Netflix Premium (Ultra HD)[1]	18,1735	21,9900

[1] Por contratar Netflix en cualquiera de las modalidades indicadas, recibirás 10 GB extra cada mes de manera gratuita en la línea de móvil Euskaltel que elijas.

Netflix Stand alone (descatalogado)

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Netflix con anuncios	5,7768	6,9900
Netflix básico (SD)	8,2561	9,9900
Netflix estándar (HD)	11,5619	13,9900
Netflix Premium (Ultra HD)	16,5206	19,9900

Infinity Netflix

Servicio	Cuota Mensual		Descuento en banda ancha con contratación anterior a 1 abril 2022 (Descatalogado)[1]		Descuento en Netflix	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Netflix estándar (HD)	10,7438	14,0000	4,1322	5,0000	1,6446	1,9900
Netflix Premium (Ultra HD)	14,8760	20,0000	4,1322	5,0000	1,6528	2,0000
Netflix estándar con anuncios	5,7851	7,0000	No aplica	No aplica	1,6528	2,0000

[1]Aplicable a la contratación de una banda ancha 600Mb o superior
[2]Aplicable a la contratación de una banda ancha 300Mb o superior. Se aplica sobre Netflix a partir del 22 de Febrero de 2025

Disney +

Servicio	Cuota Mensual		Descuento Disney+ con Infinity	
	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA
Disney+ Estándar con Anuncios	6,99	5,7768	0,99	0,8182
Disney+ Estándar	10,99	9,0826	1,99	1,6446
Disney+ Premium	15,99	13.2148	1,99	1,6446

DAZN

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
DAZN Motor	16,5206	19,9900
DAZN Pro	26,4380	31,9900

Precios aplicables a partir del 16 de febrero

Amazon Prime

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Amazon Prime	4,1240	4,9900

Si eres cliente Infinity la cuota mensual de Amazon Prime tiene un descuento de 0,99€.

HBO Max

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
MAX	8,2562	9,9900
HBO MAX Básico con Anuncios	5,7768	6.9900

Si eres cliente Infinity la cuota mensual de MAX tiene un descuento de 1,99€.

TELEFONIA MOVIL

Postpago Residencial

Condiciones Móvil Tarifas Postpago:

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.
Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Internet en las tarifas
Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kpbs. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

Servicio*	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad (Mbps)	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
LTE +300	300	50	300	50
LTE 150	150	50	150	50
LTE 111	111	37,5	111	37,5
HSDPA + 42	42	5,7	42	5,7
HSDPA + 21	21	5,7	21	5,7

*En servicio móvil, la velocidad real depende de distintos factores como pueden ser las capacidades del terminal, la cobertura disponible, la situación de carga de la red o la ejecución de aplicaciones en segundo plano.

Tarifas Planas Libres

Servicio*	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio por Pack		Cuota mensual líneas adicionales	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
Tarifa Plana ilimitada + 50 GB	33,8843	41,0000	24,7934	30,0000	23,9669	29,0000

*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps.
Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

Tarifas de móvil Flex Infinity para la nueva oferta (2022)

Servicio*	Cuota mensual		Precio con Internet		Precio primera línea adicional (línea DUO)		Precio resto líneas adicionales		Precio Pack Infinity Línea Principal	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Ilimitada 25 GB	8,2645	10,0000	4,8760	5,9000	2,4793	3,0000	7,4380	9,0000		
Ilimitada 50 GB	13,2231	16,0000	13,1404	15,9000	2,4793	3,0000	9,0909	11,0000		
Ilimitada Inagotable**	57,0247	69,0000	21,4049	25,9000	2,4793	3,0000	13,2231	16,0000		
Tarifa Infinity[1]	26,4462	32,0000	17,2727	20,9000	2,4793	3,0000	13,2231	16,0000	17,2727	20,9000

Tarifa Infinity Netflix[1]	26,4462	32,0000	26,4462	32,0000	0,0000	0,0000	13,2231	16,0000	17,2727	20,9000

*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

1 Con la Tarifa Infinity e Infinity Netflix disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 30 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

**Antigua Tarifa Plana Ilimitada + 100GB. Cambios aplicables a partir del 8 de mayo.

Oferta primera línea adicional Flex Infinity a partir del 22 de febrero de 2023 (línea DUO)

Servicio	Precio primera línea adicional	
	Sin IVA	**Con IVA**
Ilimitada 25 GB	0,8264	1,0000
Ilimitada 50 GB	0,8264	1,0000
Tarifa Infinity	0,8264	1,0000

Tarifas de móvil Flex Infinity (2020)

Servicio*	Cuota mensual		Precio con Internet		Precio línea adicional	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Ilimitada 5GB	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000	4,1322	5,0000
Ilimitada 30GB	10,7438	13,0000	5,7851	7,0000	9,0900	11,0000
Ilimitada 45GB	16,5289	20,0000	11,5702	14,0000	14,0496	17,0000
Ilimitada 70GB	19,0083	23,0000	14,8760	18,0000	17,3554	21,0000

*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

Servicio	Cuota mensual		Precio con Internet		Precio línea adicional		Precio Pack Infinity Primera línea		Precio Pack Infinity Línea adicional	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Infinity Play[1]	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000
Infinity Lite[2]	20,6612	25,0000	16,5289	20,0000	20,6612	25,0000	7,3554	12,0000	13,2231	16,0000
Tarifa infinity Plus[3]	33,0579	40,0000	28,9256	35,0000	33,0579	40,0000	16,5289	20,0000	15,7025	19,0000

1Con la tarifa Infinity Play disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 5 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity total incluye 10 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

2Con la tarifa Infinity Lite disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 2 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity total incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

3Con la Tarifa Infinity Plus disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 37 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

Tarifa Txiki

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Txiki	0,8264	1,0000	100 MB

BUZÓN DE VOZ MÓVIL

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
242 / 2242	10,0000	12,1000

Llamadas nacionales	Establecimiento		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil	0,2000	0,2400	0,0500	0,0605
SMS	0,2000	0,2400	-	-

BONO

LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)	0,8264	0,9999

MI FIJO CONMIGO

Cuota alta		Cuota mensual				Alquiler terminal	Llamadas a fijos y móviles
Precio		Precio		Precio pack		Precio	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
48,7603	59,0000	10,6611	12,9000	8,2645	10,0000	0,0000	Incluidas*

*La línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles

Megas adicionales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000

Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales mensuales

Bono 1 GB (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 10 GB	4.9587	6,0000
Bono 20GB	9,9173	12,0000

GIGAS SIN FIN (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
+ Fin de semana	4,1322	5,0000

*GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN.

Bonos de datos WiFi vacaciones

Servicio	Duración del bono	Datos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	**Con IVA**
Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis	30 días	30 GB	0,0000	0,0000

Tarifas de postpago descatalogadas

Tarifas Planas (descatalogadas)

Servicio	Cuota mensual		Precio con Internet		Líneas adicionales	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana ilimitada + 4GB 5G	9,9174	12,0000	5,7851	7,0000		
Tarifa Plana ilimitada + 8 GB 5G	13,1313	16,0000	6,6116	8,0000	6,6116	8,0000
Tarifa Plana ilimitada + 9 GB 5G	18,1818	22,0000				
Tarifa Plana ilimitada + 15 GB 5G	13,1313	16,0000	9,0909	11,0000	9,9174	12,0000
Tarifa Plana ilimitada + 25 GB 5G	16,5289	20,0000	16,5289	20,0000	13,1313	16,0000
Tarifa Plana ilimitada + 80 GB 5G	24,7934	30,0000	20,6611	25,0000	17,3554	21,0000

Tarifas SIMple (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Consumo Mínimo Mensual		Servicios incluidos	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
SIMple	9,9174	12,0000	-	1,5 GB

Tarifas por consumo

Servicio	Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIMple	16,5289	20,000	3,4900	4,2229

Otras Tarifas Planas (descatalogadas)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 50	49,9500	60,3790
Tarifa Plana Total	59,9500	72,5395

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos		
	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana 24 horas 50	1000	-	-
Tarifa Plana Total	500	1GB	100

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 50[2]	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Plana Total	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

Tarifas Planas con subvención de Terminal (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana Estrena 20	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
Tarifa Plana Estrena 25	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
Tarifa Plana Estrena 35	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Estrena 20	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 25	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 35	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900

Tarifa Me Conviene 90x1 (descatalogado)

Cuotas Fijas

Cuota mensual		
Modalidad	**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa Me Conviene 90x1	7,4380	9,0000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales a fijos y móviles	Establecimiento (cent.)		Tarifa[1] (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	0,2479	0,3000	21,0000	25,4100

[1]Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos.

Tarifa Ahorro (descatalogado)

Cuotas fijas

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Contrato Ahorro	60,0000	72,6000

Tarifas por consumo

Tarifa Base	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Facturación por Consumo de voz nacional	Descuento
De 0 a 120 €	0%
De 121 a 450 €	100%
> 450 €	0%

Tarifa Unika (descatalogado)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	**Sin IVA**	**Con IVA**
TUR 6	6,6116	8,0000
TUR 10	10,7438	13,0000
TUR 15	15,7025	19,0000
TUR 50	50,0000	60,5000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
TUR 6	24,7900	30,0000	31,0000	37,5100
TUR 10	24,7900	30,0000	27,0000	32,6700
TUR 15	24,7900	30,0000	22,0000	26,6200
TUR 50	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700

Tarifa Unika Fijos (descatalogado)

Cuotas Fijas

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
TUR Fijos	5,0000	6,0500

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Llamadas a fijos	15,0000	18,1500	4,4100	5,3361
Llamadas a móviles	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Tarifa Plana Ocio (descatalogado)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa[1] (cent./min.)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa Normal	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
Tarifa Reducida/Superreducida	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Tarifa 90x1 Residencial Reducida (descatalogado)

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa 90x1	15,0000	18,1500

Franja Horaria D

Llamadas a fijos y móviles	Normal				Reducida			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min)[1]	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

[1]Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

Contrato Mis Horas (descatalogado)

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Contrato Mis Horas	9,9174	12,0000

Franja Horaria A

Tramos Horarios para llamadas nacionales		Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida)	**Fijos o Móviles Euskaltel**	0,2479	0,3000	6,5000	7,8650
	Otros móviles	0,2479	0,3000	17,0000	20,5700
Tarifa Normal		0,2479	0,3000	50,0000	60,5000

Servicios adicionales postpago residencial

Módulos Postpago Residencial (descatalogados)

Compatibles con los planes de precios Tarifa Unika Residencial, Tarifa Unika Residencial Fijos y Tarifa 90x1 Residencial.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta		Cuota Mensual		Llamadas nacionales			
						Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mis 5 Euskaltel	5 móviles EKT	6,0000	7,2600	-		15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Números Frecuentes	3 fijos o móviles	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Llamadas FS móviles EKT	Todos los móviles EKT	0,0000		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0,0000	

Plan Mi Familia (descatalogado)

Compatible con planes de precios de la oferta actual de postpago residencial, excepto la Tarifa Unika Residencial 6 RPV.

Tarifa especial	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)
	Sin IVA	Con IVA	
Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia	15,0000	18,1500	0,0000
Videollamadas	15,0000	18,1500	0,0000

Módulo Mi Preferido Euskaltel (descatalogado)

Se ofrece como promoción de migración de postpago, con el alta promocionada.
Se puede contratar como servicio adicional por los clientes de las TURs, TUR Fijos y 90x1. Pueden tenerlo contratado además clientes de Contrato Mis Horas, A Todos – SMS, Joven, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta		Llamadas nacionales			
				Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mi Preferido Euskaltel	1 Móvil EKT	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa especial también para mensajes nacionales al número elegido: SMSs:10 céntimos (10,89 céntimos con IVA): 30 céntimos (36,30 céntimos con IVA)

Bono origen Fijo Family (descatalogado)

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Bono origen Fijo (descatalogado)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

Llamadas internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

*Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,3000	0,0413	0,0500	*	Voz	24h	4,1322	5,0000

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:
Llamadas a fijos y móviles:
Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.
Llamadas a fijos:
Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500MB	2,95/500MB
SIM 1 GB	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB	2 GB	16,4876	19,9500		

Modalidad	Consumo Mínimo Mensual		Tarifa consumo adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Diaria[1]	1,0000	1,2100	2,4380/500MB	2,95/500MB

[1]Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de trafico GPRS en territorio nacional.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTA[1] [2]	1 GB	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380€ /500MB	2,95€ / 500MB

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

Plan de precios para conexiones roaming

Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario zona 2	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
Bono mensual zona 2	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
Bono diario zona 2 y 3	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
Bono mensual zona 2 y 3	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

Tarifa BlackBerry™ Complete

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
	5,9000	7,1390

Megas adicionales

*Ver apartado en Postpago Residencial

Planes de precios de datos descatalogados

Plan de precios para conexiones roaming

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional[1]	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Europa (roaming)[2]	-	200 MB[3]	30,0000	36,3000	0,15€ /1 MB	0,1815€ /1 MB

[1]Tarificado por bloques. [2]Saldo del bono prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos [3]Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos.

Clientes sin Banda Ancha Fija

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Konekta Simple	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	1,0000	1,2100	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta Móvil	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,9000	11,9780			
Konekta 500 Mb	Nacional	500 MB + Tarifa Plana	14,9000	18,0290			
Konekta 1 GB	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,9000	24,0790		2,4380€/ 500MB	2,95€/500MB
Konekta 2 GB	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB	Nacional	5 GB + Tarifa Plana	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,9000	60,3790			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTAx2[2]	1 GB + Tarifa Plana	0,00		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380€ / 500MB	2,9500€ / 500MB
Konekta Móvil[1]	100 MB + Tarifa Plana	6,0000	7,2600	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 500 MB	500 MB + Tarifa Plana	5,9000	7,1390			
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa Plana	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa Plana	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa Plana	39,0000	47,1900			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming,

también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento (cent.)		Kbyte incluidos	Tarifa por Kbyte (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Datalibre 6	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
GPRS Datalibre 12	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
GPRS Datalibre 24	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
GPRS Dataocio 3	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Otros Servicios adicionales postpago

MultiSIMs

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,4793	3,0000
MultiSIM: Móvil	-	-	2,4793	3,0000

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS	2.000	2,5000	3,0250
Bono Mensual 5000 SMS	5.000	6,0000	7,2600
Bono Mensual 10000 SMS	10.000	10,0000	12,1000

Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	**Con IVA**
1,0000	1,2100

Soluciones IP móvil

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	**Con IVA**

1,5000	1,8150

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,2000	3,8720

Otras tarifas base

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países[1]	Establecimiento (cent.)		Normal* (cent. /min.)		Reducida* (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Resto de Europa y Magreb	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
E	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
F	Resto del Mundo	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000

* Horario normal: de 8:00 a 22:00 / Horario reducido: de 00:00 a 8:00 y de 22:00 a 24:00
[1]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa	-	-	0,0000	0,0000
Zona 1	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
Zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
Zona 3	1,2396	1,5000	3,3057	4,0000

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa a Zona Eurotarifa	(*)			
De zona Eurotarifa a Zona 1	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
De Zona Eurotarifa a Zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De Zona Eurotarifa a Zona 3	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De zona 1 a zona Eurotarifa	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
De zona 1 a zona 1	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
De zona 1 a zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De zona 1 a zona 3	1,6529	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De zona 2 a zona 1	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De Zona 2 a Zona 2	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
De Zona 2 a Zona 3	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 3 a Zona 1	1,6529	2,0000	3,3057	4,0000
De Zona 3 a Zona 2	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
De zona 3 a zona 3	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA

España	España	41,3223	50,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	74,3802	90,0000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,4132	0,5000
Eurotarifa	Resto de países	1,2397	1,5000
Resto de países	Todos los países	1,2397	1,5000

Mensajes de sobretarificación

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio <ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago			
	Establecimiento		Tarifa (€/GB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)			
Zona UK	-		4,1322	5,0000
Zona 2	-		24,7933	30,0000
Zona 3	-		247,9338	300,0000

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago

Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas Red inteligente
Franja Horaria C (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche/FS (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901[2]	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000	38,8430	47,0000
902 nivel 1[2]	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
902 nivel 2[2]	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 2	70,0000	84,7000	Sin coste[1]			
905 nivel 3	153,0000	185,1300	Sin coste[1]			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". [1]Llamada limitada a 3 minutos.
[2]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito[2]	Nivel	Establecimiento (€) [1]		(>20sg)Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200
2,3	Nivel 2	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000
4,5	Nivel 3	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100
6,7	Nivel 4	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000
8	Nivel 5	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100
9	Nivel 6	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. [2]Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste[2]	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste[2]	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste[2]	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste[2]	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste[2]	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. [2]Llamada limitada a 3 minutos.

[*]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY...)

Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	Gratuito			
092	Policía Municipal	Gratuito			
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	**Información ciudadana Ayuntamiento**	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
017	Información Ciberseguridad	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino[1]	Locución € (incluye 25 seg.)*		Tarifa por minuto €/min seg. 26	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11811	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
11815	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
11816	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11818	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11820	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11821	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11824	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11829	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11834	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11835	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11836	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11840	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11842	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11845	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11851	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11855	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11859	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

11863	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11864	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11866	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11870	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11871	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11873	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11875	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11880	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11888	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11889	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11890	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11893	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11895	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11896	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11897	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11899	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tienen un coste de 0,45€ y se prorratea en función de la duración de la locución.

Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021[1]	Contratación PPV	Gratuito
12022[2]	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

[1]Excepto Datáfonos. [2]Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452

090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	**Descripción**	**Establecimiento (cent.)**		**Tarifa (cent./min.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

Selección Euskaltel

Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento[2] (cent.)		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

[1]Entrada en vigor: Abril 2012. [2]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifas por consumo (Descatalogado)

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min.)		Reducida (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
CAPV	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Interprovincial	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min.)		Reducida (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

Llamadas Internacionales

Zona	Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000
G	Reino Unido	74,3801	90,0000	41,3223	50,0000

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa (€/min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

Plan Mi Familia (descatalogado)

Llamadas entre fijo familiar elegido y móviles de Plan Mi Familia	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)
	Sin IVA	Con IVA	
	15,0000	18,1500	0

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
TP Voz 24 h. Resid.: 4.060 minutos	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,4500	11,4345
	100	Móvil				
TP Voz Euskadi Indirecto	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz Intprov. Noche Indirecto (descatalogado)	-	Interprovincial	Voz	24 h.	3,2800	3,9688
TP Voz Indirecto 24 horas	-	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760
Bono Voz Indirecto 24 horas	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	14,3000	17,3030

Bonos por Ámbito Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Europa USA indirecto[1] [2]	300	Europa Occ. Y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 45 min.	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771
Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 90 min.	90	Móvil	Voz	24 h.	13,0700	15,8147

OTROS

Accesos ADSL

ADSL IP Indirecto

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL IP Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
ADSL IP Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
ADSL IP Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
ADSLIP Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
ADSL IP Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 10 Mbps	10 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 20 Mbps	20 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

Servicios adicionales de ADSL IP Indirecto

Servicio	Cuota mensual - Precio adicional	
	Sin IVA	Con IVA
1 IP Fija	12,2900	14,8709
4 IPs Fijas	40,9500	49,5495
8 IPs Fijas	72,2400	87,4104

ADSL Indirecto NEBA

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA
NEBA 1 Mbps ADSL 2+	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps ADSL 2+	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps ADSL 2+	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps ADSL 2+	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps ADSL 2+	10 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps ADSL 2+	20 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

Modalidad sin línea	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio sin línea	-		10,0000	12,1000

IPs	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
IP dinámica	-		-	
1 IP fija	-		12,2900	14,8709
4 IP fija	-		40,9500	49,5495
8 IP fija	-		72,2400	87,4104

ADSL Indirecto (descatalogado)

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
ADSL Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
ADSLIndirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
ADSL Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
ADSL Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

Euskaltel SAT

Servicio

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Servicios con IP Dinámica					
Euskaltel SAT 10 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
Euskaltel SAT 30 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
Servicios con IP Fija					
Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

Bono recarga

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota	
		Sin IVA	Con Iva
Recarga 1 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Recarga 5 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

Equipamiento

Opciones de contratación	Cuta alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Equipamiento conectividad Euskaltel SAT	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 1 Mbps	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
Banda Ancha Wimax 2 Mbps	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
Banda Ancha Wimax 3 Mbps	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

Equipamiento del cliente

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
Adaptador USB	45,0000	54,4500	-	-
Switch	15,0000	18,1500	-	-
Adaptador PLC	60,0000	72,6000	-	-
Router WiFi 3G	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

Cargos únicos

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste por salida de técnico	60,0000	72,6000
Coste de reemplazo de SIM	6,0000	7,26000
Coste por equipo no entregado en baja	Varía en función del equipo	
Coste instalación por desistimiento	200,0000	242,0000
Rejection Fee	5.9000	7,1390

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- Euskaltel se reserva el derecho a aplicar, previa notificación, el recargo que, en su caso, se indique (y que no podrá superar el precio mayorista en vigor) para el tráfico de datos en Roaming dentro de la Zona 1 o Zona UE que supere los volúmenes de datos que se puedan consumir en Roaming de conformidad con el límite establecido en la Regulación de Roaming de la Unión Europea (Reglamento de ejecución UE 2016/2286). Este límite se corresponderá con al menos el doble del volumen de datos que se obtenga al dividir el precio de la tarifa contratada (IVA excluido) entre el precio mayorista – 2,00€/GB para el 2022 y 1.8€/GB en 2023 y 1,55€/GB desde 2024 - de Roaming según los términos establecidos en el Reglamento de ejecución UE 2016/2286).

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

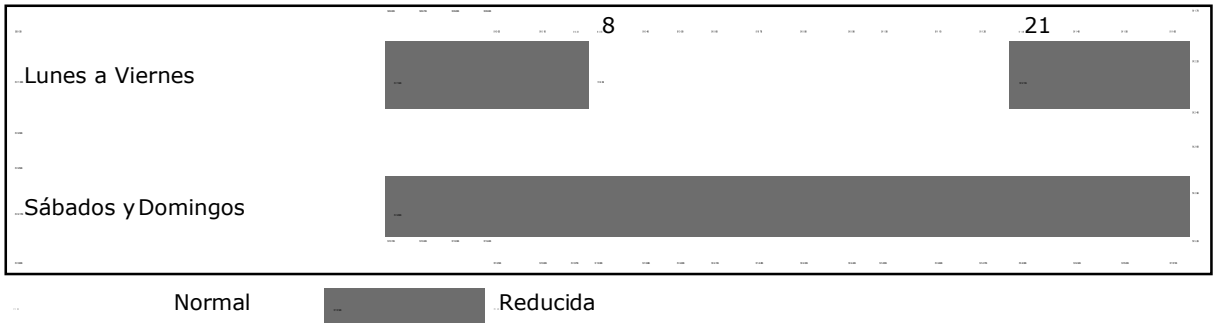
4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Franjas horarias

Franja Horaria A

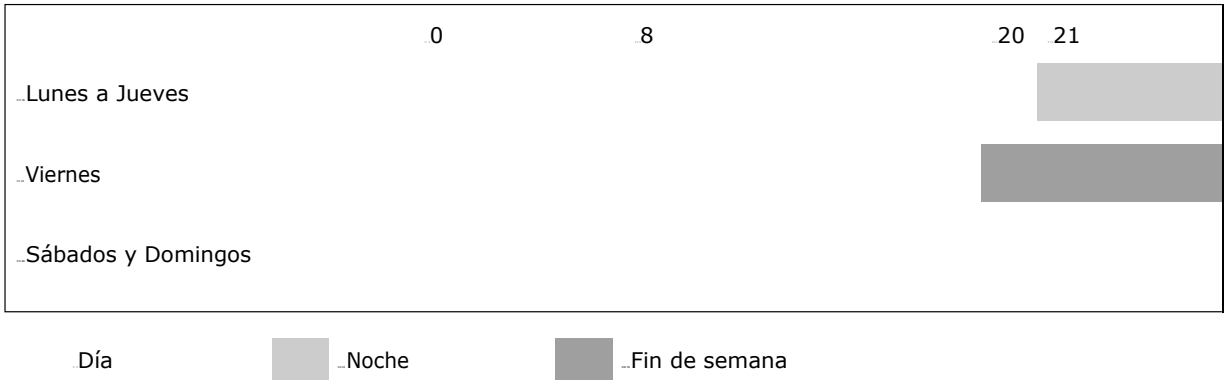
Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.
Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.
Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

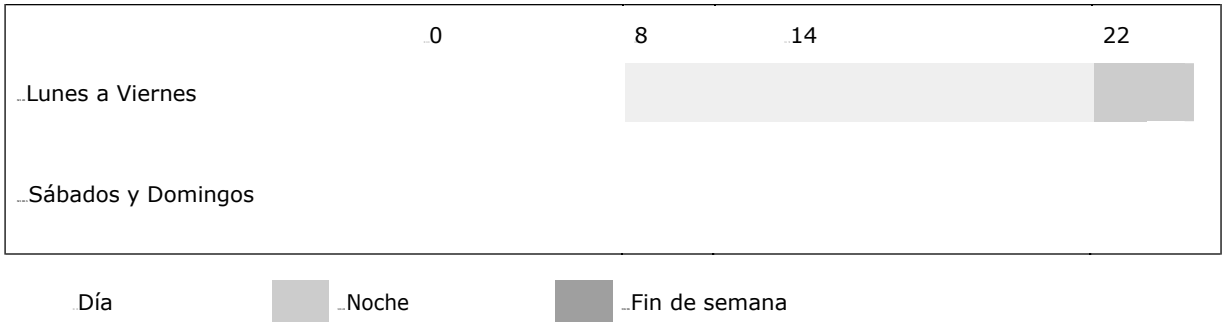
Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.
Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

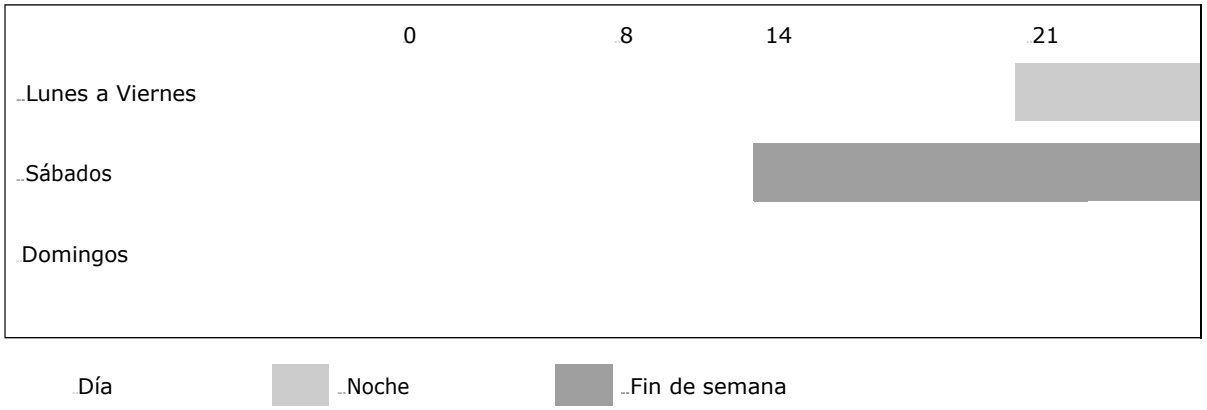
Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

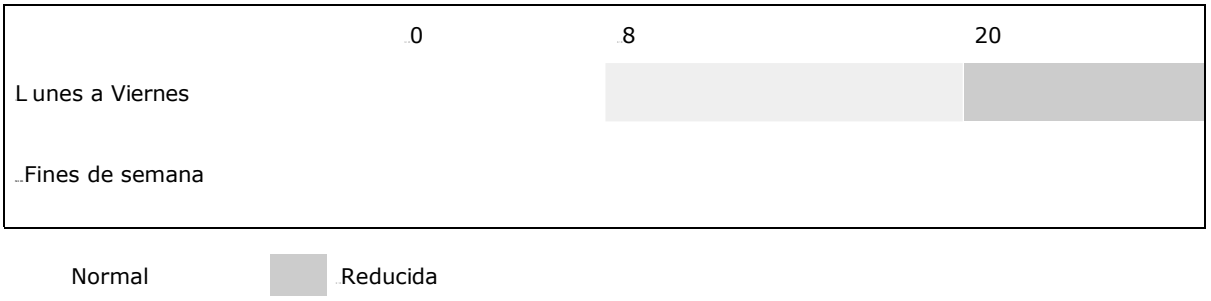
Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria E

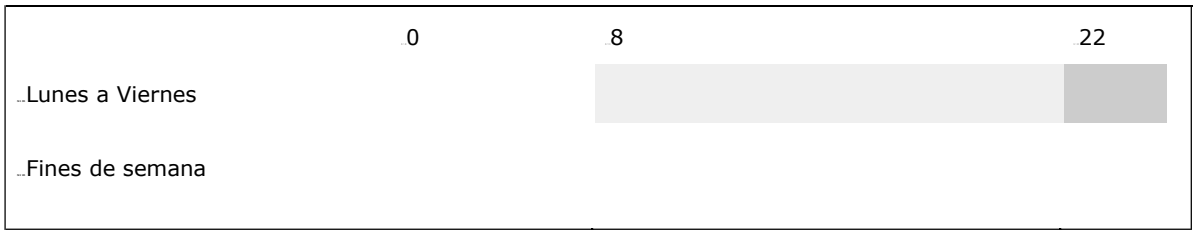
Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

ranja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven

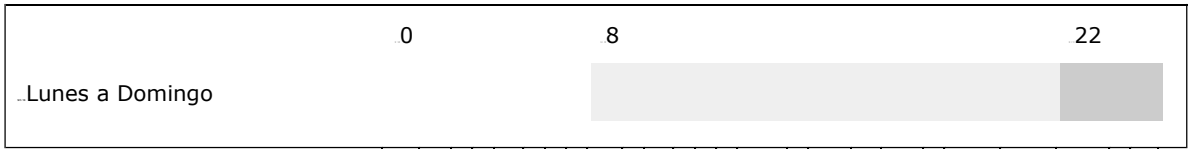


Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas

D ía Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría , Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta , Martinica ,Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca , Rumania , Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, , Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.
G	Reino Unido

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Moldavia, Noruega, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Ucrania, Vaticano.
1	Reino Unido (Isla de Man, Guernsey, Jersey)
2	Taiwan, Thailand, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, Mexico, Sri Lanka, Ukraine, Korea, Republic of, Switzerland, Chile, Canada, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapore, Macau, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Peru, Kazakhstan, Dominican Republic, Panama, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Russian Federation, Uruguay, Brazil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar, Estados Unidos, Guinea, Mali.
3	Resto de países

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

1	Reino Unido (Isla de Man, Guernsey, Jersey)
Resto de Países	Resto del Mundo

Países para Konekta Europa (Roaming)[1]

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría,
Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

[1]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta/ 30

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.