

Tarifas Oficiales Clientes Particulares y autónomos

(22 Septiembre - 21 Octubre)



INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- [Cuotas Fijas](#)
- [Tarifas por Consumo](#)
- [Bonos por ámbitos Residenciales](#)

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- [Servicios de Banda Ancha](#)
- [Seguridad Internet PC](#)
- [Servicios adicionales](#)

FIBRA ÓPTICA – TELEVISION

- [Cuotas Fijas](#)
- [Servicio Edonon](#)
- [Servicio Videoclub](#)
- [Equipos](#)
- [Otros](#)
- [Netflix](#)

TELEFONIA MOVIL

- [Tarifas Postpago](#)
- [Tarifas postpago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales postpago residencial](#)
- [Llamadas internacionales](#)
- [Postpago datos](#)
- [Otros servicios adicionales postpago](#)
- [Otras tarifas base](#)

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- [Selección Euskaltel](#)

OTROS

- [Accesos ADSL](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Banda Ancha Wimax](#)
- [Equipamiento del cliente](#)
- [Coste de instalación](#)

ANEXO

- [Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea](#)
- [Franjas Horarias](#)
- [Glosario](#)
- [Información sobre Facturación](#)

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

Cuotas Fijas

Líneas de acceso

| Tipo de acceso | Opciones de contratación | Cuota Mensual | |
|----------------|--------------------------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Analógico | Línea de Fijo (sin extras) | 12,4711 | 15,0900 |
| | Línea Fibra Óptica y servicios | 17,3715 | 21,0195 |

Incluye 4000 minutos de llamadas a fijos.

Cuota de línea fija para la nueva oferta lanzada 22 de diciembre de 2023

| Servicio | Cuota Mensual | |
|--------------------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Línea fija de 4.000 minutos a móviles nacionales | 1,6529 | 2,0000 |

Incluye 4000 minutos de llamadas a fijos.

Cuota de línea fija para la oferta soho

| Servicio | Cuota Mensual | |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Llamadas ilimitadas a fijos y 7.000 minutos a móviles nacionales | 2,4793 | 3,0000 |

Otras cuotas de línea fija

| Líneas adicionales | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|-------------------------------------|---------------|----------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Línea RDSI sin centralita | 134,6267 | 162,8983 | 30,1500 | 36,4815 |
| Línea RDSI adicional sin centralita | 134,6267 | 162,8983 | 30,1500 | 36,4815 |
| Línea adicional IP ¹ | 0,0000 | | 10,7000 | 12,9470 |

¹Para clientes con Tarifa Plana en Banda Ancha. Las llamadas provinciales y CAPV resultan gratuitas. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha.

| Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|------------------------------------------------|---------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Fibra Óptica en vacaciones | 0,0000 | | 17,3500 | 20,9935 |
| Desconexión cuota | 1,5000 | 1,8150 | 0,0000 | |

Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

Servicios Adicionales

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Doble Ring² | Gratuito | | - | |
| Servicios adicionales de Línea de Fijo | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Detalle de llamadas (por cada línea)¹ | - | - | 3,2000 | 3,8720 |
| Factura diferenciada STA fija | - | - | 3,0000 | 3,6300 |
| Grupo de salto | 6,0101 | 7,2722 | 5,7800 | 6,9938 |
| Reserva de Números | - | - | 0,4087 | 0,4945 |
| Selección número | 65,5103 | 79,2675 | - | |
| Terminación Mixta de Red | - | - | 3,0051 | 3,6362 |
| Terminal Class | - | - | 2,4793 | 3,0000 |
| Terminal DECT | 30,0000 | 36,3000 | 4,1322 | 5,0000 |
| Terminal Promocional DECT (descatalogado) | - | - | - | |
| Paquete Etxea (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución | 90,0000 | 108,9000 | 90,0000 | 108,9000 |
| Coste por intervención Fibra Óptica | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste por instalación Servicios Adicionales | No aplica | | 60,0000 | 72,6000 |
| Instalación toma supletoria | 12,0000 | 14,5200 | 18,0000 | 21,7800 |
| Instalación Básica Bus Pasivo | No aplica | 30,0506 | 36,3612 | |
| Instalación 10 metros adicionales | No aplica | | 6,0101 | 7,2722 |
| Modificación de instalación (verticales) | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| Portabilidad (Mantenimiento de número) | Gratuito | | Gratuito | |
| Migración de segmento | 30,0000 | 36,3000 | 30,0000 | 36,3000 |
| Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica³ | Consultar | | - | |

¹Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa.). ²Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

| Servicio | Cuota de Alta | | | |
|---------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Con telefonía analógica | | Con telefonía digital | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Aprovechamiento de Tomas¹ | - | | | |
| Cambio de Titular² | Gratuito | | | |
| Cambio de Número² | 12,0202 | 14,5444 | 15,0253 | 18,1806 |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). ¹Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. ²Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA). ³El cargo por incumplimiento de permanencia se detalla en el documento de las promociones firmadas por el cliente en el momento de la contratación.

Servicios Class

| Servicio | Con telefonía analógica | | Con telefonía digital | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | Cuota de alta | | | |
| Desvío Estático | - | - | 0,6000 | 0,7260 |
| Desvío Estático Especial | - | - | - | - |
| | Cuota mensual | | | |
| Desvío de llamada incondicional | - | - | - | - |
| Desvío de llamada si comunica | - | - | - | - |
| Desvío de llamada si no contesta | - | - | - | - |
| Filtrado de llamadas sin identificación | Gratuito | | Gratuito | |
| Identificación especial número entrante | - | - | - | - |
| Llamada a tres (Por defecto) | - | - | - | - |
| Llamada alternativa (Por defecto) | - | - | - | - |
| Llamada en espera (Por defecto) | - | - | - | - |
| Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz) | 0,9015 | 1,0908 | No Existe | |
| Presentación de número entrante (Por defecto) | - | - | - | - |
| Protección desvío sobre propia línea | - | - | - | - |
| Habilitación de 907 y 80X de alto coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 803 de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X y 90X, de bajo coste | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial¹ | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricción a 806 de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 807 de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a internacionales | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste e internacionales | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles | Gratuito | | Gratuito | |
| Restric. de la presentac. de nº entrante | - | - | - | - |
| Restricción de línea llamante permanente | - | - | - | - |
| Restricción de la línea conectada | Gratuito | | Gratuito | |

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.¹Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV).

Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

Tarifa fija por consumo

| Ámbito | Establecimiento (cent.) ¹ | | Tarifa Única (cent./min.) ¹ | |
|------------------------|--------------------------------------|---------|----------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 37,1901 | 45,0000 | 37,1901 | 45,0000 |
| CAPV | 37,1901 | 45,0000 | 37,1901 | 45,0000 |
| Interprovincial | 37,1901 | 45,0000 | 37,1901 | 45,0000 |

¹Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Tarifas por consumo - (Descatalogado)

Franja Horaria A

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent. /min) | | Reducida (cent. /min.) | |
|------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 10,0000 | 12,1000 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |
| CAPV | 10,0000 | 12,1000 | 6,9000 | 8,3490 | 4,2500 | 5,1425 |
| Interprovincial | 10,0000 | 12,1000 | 7,2000 | 8,7120 | 6,0000 | 7,2600 |

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Única (cent. /min.) | |
|-----------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Móvil nacional¹ | 37,1901 | 45,0000 | 37,1901 | 45,0000 |

¹Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Llamadas Internacionales

| Zona | Países | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|----------|------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| O | Andorra (fijos) | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| O | Andorra (móviles) | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Europa Este, N de África y Oriente Medio | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| D | Norte América y Caribe Principal | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| E | Latino América | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| F | Resto del Mundo, Cuba | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |

Bonos por ámbitos Residenciales

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| Bono Ahorro internacional | 300 | * | Voz | 24h | 11,9834 | 14,4999 |
| Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencia | 300 | Europa Occ. y América del Norte | Voz | Noche y FS | 9,8200 | 11,8822 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos¹ | 45 | Móvil | Voz | 24 h. | 6,5100 | 7,8771 |

²Franja horaria A.

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|------------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Llamadas vía satélite

| Tipo de llamada | Establecimiento | | Tarifa Única €/min | |
|-----------------------------------------------|-----------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Inmarsat A y Aero | 0,1185 | 0,1434 | 7,3854 | 8,9363 |
| Inmarsat B y M | 0,1185 | 0,1434 | 3,5800 | 4,3318 |
| Inmarsat Mini-M | 0,1185 | 0,1434 | 2,3800 | 2,8798 |
| Inmarsat B-RDSI | 0,1185 | 0,1434 | 8,9500 | 10,8295 |
| Inmarsat Bgan | 0,1185 | 0,1434 | 5,2676 | 6,3738 |
| Iridium con "Acesibilidad restringida" | 0,1185 | 0,1434 | 5,8000 | 7,0180 |
| Emsat | 0,1185 | 0,1434 | 2,5000 | 3,0250 |
| Thuraya | 0,1185 | 0,1434 | 2,5000 | 3,0250 |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-----------------------------------|-----------------|---------|-------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos¹ | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

| Prefijo Red Inteligente | Nivel | Establecimiento (cent.) | | Única (cent./min.) | |
|-------------------------|---------|-------------------------|---------|--------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 800 | - | Sin coste | | | |
| 900 | - | Sin coste | | | |
| 901¹ | Nivel 1 | 14,8706 | 18,0000 | 38,8430 | 47,0000 |
| 901¹ | Nivel 2 | 14,8706 | 18,0000 | 38,8430 | 47,0000 |
| 902¹ | Nivel 1 | 39,0000 | 47,1900 | 49,0000 | 59,2900 |
| 902¹ | Nivel 2 | 39,0000 | 47,1900 | 49,0000 | 59,2900 |
| 904/70X | - | 8,7200 | 10,5512 | 7,2000 | 8,7120 |

Llamada limitada a 3 minutos.

¹Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

| Cuarto Dígito ² | Nivel | Establecimiento ¹ | | Día (>20sg) Tarifa €/min | | Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa €/min | |
|----------------------------|---------|------------------------------|---------|-----------------------------|---------|------------------------------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,1 | Nivel 1 | 1,0300 | 1,2463 | 0,3471 | 0,4200 | 0,3471 | 0,4200 |
| 2,3 | Nivel 2 | 1,0300 | 1,2463 | 0,7438 | 0,9000 | 0,7438 | 0,9000 |
| 4,5 | Nivel 3 | 1,0300 | 1,2463 | 1,0000 | 1,2100 | 1,0000 | 1,2100 |
| 6,7 | Nivel 4 | 1,0300 | 1,2463 | 1,6529 | 2,0000 | 1,6529 | 2,0000 |
| 8 | Nivel 5 | 1,0300 | 1,2463 | 3,1488 | 3,8100 | 3,1488 | 3,8100 |
| 9 | Nivel 6 | 1,0300 | 1,2463 | 5,0000 | 6,0500 | 5,0000 | 6,0500 |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos ²Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Prefijo 905¹

| Cuarto Dígito | Establecimiento ¹ | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------|---------|
| | | | Establecimiento | | Tarifa/min (cent.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1 | 0,1030 | 0,1246 | 0,1970 | 0,2384 | Sin Coste | |
| 2 | 0,1030 | 0,1246 | 0,4970 | 0,6014 | Sin Coste | |
| 4,5 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0970 | 1,3274 | Sin Coste | |
| 7 | 0,6000 | 0,7260 | - | - | - | |
| 8 | 1,2000 | 1,4520 | - | - | - | |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

| Código Dígito | Nivel | Día | | | | Noche/Fin de semana | | | |
|---------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | Establecimiento ¹ (cent.) | | (>20sg) Tarifa/min (cent.) | | Establecimiento ¹ (cent.) | | (>20sg) Tarifa/min (cent.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,5 | Nivel 1 | 12,2000 | 14,7620 | 32,2000 | 38,9620 | 10,3000 | 12,4630 | 26,1000 | 31,581 |
| 1,6 | Nivel 2 | 12,2000 | 14,7620 | 73,7000 | 89,1770 | 10,3000 | 12,4630 | 67,6000 | 81,796 |

Llamadas a Números Cortos
Servicios de emergencia

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) | |
|-------------|-----------------------------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| 061 | Urgencias Provincial | 3,4258 | 4,1452 |
| 080 | Bomberos servicio local | 3,4258 | 4,1452 |
| 085 | Bomberos Provincial | Gratuito | |
| 088 | SOS DEIAK | Gratuito | |
| 091 | Policía Nacional | Gratuito | |
| 092 | Policía Municipal | Gratuito | |
| 112 | Emergencia Paneuropea | Gratuito | |
| 1006 | Protección Civil Provincial | Gratuito | |

| Destino | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent.) | | Reducida (cent.) | |
|------------|------------------------------|-------------------------|---------|----------------|---------|------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 060 | Información ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 | 8,4000 | 10,1640 |
| 062 | Guardia Civil | 6,5089 | 7,8758 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |

Servicios de información

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 1,9833 | 2,3998 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|------------|------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | | | Establec. (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) | |
|---------------|---------------------------------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| 016 | Información Violencia de Género | Gratuito | |
| 017 | Información Ciberseguridad | Gratuito | |
| 116111 | Línea de Ayuda a la infancia | Gratuito | |
| 116000 | Fundación Anar | Gratuito | |

| Ámbito | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------|--------------|----------------------------|------------|---------------------|-----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 012 | Modalidad A | 0,16300 | 0,1972300 | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalidad B* | 0,32600* | 0,3944600* | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalidad C | 0,330557 | 0,3999740 | - | - |
| 012 | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-------------|--------------------------------------------------|-------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 011 | Información sobre tráfico y auxilio en carretera | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 |
| +888 | OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas | 0 | | 1,9833 | 2,3998 |

| Destino | Descripción | Establecimiento (Incluye 11 seg.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|-------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|---------|--------------------------------|---------|-------------------|---------|
| | | | | Establec. | | Tarifa por minuto | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1717 | Atención al cliente Residencial (Euskaltel) | Gratuito | | | | | |
| 1718 | Servicio de averías Residencial (Euskaltel) | Gratuito | | | | | |

| Destino | Locución € (incluye 25 seg.)* | | Tarifa por minuto (€/min en el seg. 26) | |
|--------------|-------------------------------|---------|-----------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Sin IVA |
| 11811 | 0,7440 | 0,9000 | 2,4876 | 3,0100 |
| 11815 | 0,7440 | 0,9000 | 5,0000 | 6,0500 |
| 11816 | 0,7440 | 0,9000 | 4,5000 | 5,4450 |
| 11818 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11820 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11821 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11824 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |

| | | | | |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| 11829 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11834 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11835 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11836 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11840 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11842 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11845 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11851 | 0,7440 | 0,9000 | 4,5000 | 5,4450 |
| 11855 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11859 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11863 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11864 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11866 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11870 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11871 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11873 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11875 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11880 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11888 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11889 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |

*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tienen un coste de 0,45€ y se prorratea en función de la duración de la locución.

Servicios de averías e información comercial

| Destino | Descripción | Precio por llamada |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1717 | Atención al cliente Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 1718 | Servicio de averías Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 688688222 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel) | Gratuito |
| 12021 | Contratación PPV | Gratuito |
| 12022 | Contratación PPV | Gratuito |
| 1015 | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| 022 | Oficinas de negocios (Telefónica) | Gratuito |
| 026 | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| 028 | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| 082 | Servicio numeración personal (Telefónica) – 904 | Gratuito |
| 083 | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| 1002 | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| 1004 | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| 1005/1008/1009 | Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| 2262 | Selección de idioma | Gratuito |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números de atención al cliente | Gratuitos ¹ |

¹Salvo datafonos.

Acceso a Redes de datos

Franja Horaria C

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min.) | | Noche (cent./min.) | | Fin de semana (cent./min.) | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------|------------------|---------|--------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1247/047 | Acceso conmutado | 9,0152 | 10,9084 | 13,2223 | 15,9990 | 9,6162 | 11,6356 | 6,0101 | 7,2722 |
| 1248 /048 | X28 | 9,0152 | 10,9084 | 2,2718 | 2,7489 | 1,7670 | 2,1381 | 1,3342 | 1,6144 |
| 090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101 | Servicio datafono | 20,0000 | 24,2000 | Sin coste | | | | | |

BUZÓN DE VOZ FIJO

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) | |
|---------------------------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 1201 / *666 | 10,0000 | 12,1000 |

NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES (*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO)

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio | Cuota mensual | |
|---------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Buzón de voz Fijo (4000 minutos) | 0,8264 | 0,9999 |

FIBRA OPTICA - INTERNET
Servicios de Banda Ancha
Servicio (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

| Coste de Instalación* | |
|------------------------------|----------------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 190,0000 | 229,9000 |

*Precio aplicable a partir del 13 de abril

| | Sin IVA | Con IVA |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Conexión fibra | 18,2562 | 22,0900 |
| Take Away | 8,3471 | 10,1000 |

| Opciones de contratación | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------------|----------------------|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Internet 8 Mbps (descat.) | 14,7934 | 17,9000 |
| Internet 50 Mbps (descat.) | 29,2265 | 35,3641 |
| Internet 100 Mbps | 31,7058 | 38,3640 |
| Internet 200 Mbps (descat.) | 39,7264 | 48,0689 |
| Internet 300 Mbps (descat.) | 48,0264 | 58,1119 |
| Internet 350 Mbps | 63,0000 | 76,2300 |
| Internet 500 Mbps | 48,0264 | 58,1119 |
| Internet 500 Mbps (descat.) | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet 600 Mbps (descat.) | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet 1Giga | 99,0000 | 119,7900 |
| Despega Simétrico 30 Mbps | 103,2231 | 124,9000 |
| Internet 60 Mbps 1 IP | 45,3719 | 54,9000 |
| Internet 60 Mbps 4 IP | 74,2975 | 89,9000 |
| Internet 150 Mbps 1 IP | 59,4215 | 71,9000 |
| Internet 150 Mbps 4 IP | 89,1736 | 107,9000 |
| Internet 150 Mbps 8 IP | 125,5372 | 151,9000 |
| Internet 350 Mbps 1 IP | 86,6942 | 104,9000 |
| Internet 350 Mbps 4 IP | 115,6198 | 139,9000 |
| Internet 350 Mbps 8 IP | 151,9835 | 183,9000 |
| Internet 350 Mbps 16 IP | 219,7521 | 265,9000 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP | 115,6198 | 139,9000 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP | 144,5455 | 174,9000 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP | 180,0826 | 217,9000 |
| Internet FTTH 100 Mbps | 31,7058 | 38,3640 |
| Internet FTTH 200 Mbps (descat.) | 39,7264 | 48,0689 |
| Internet FTTH 300 Mbps (descat.) | 48,0264 | 58,1119 |
| Internet FTTH 350 Mbps | 59,0000 | 71,3900 |
| Internet FTTH 500 Mbps | 48,0264 | 58,1119 |
| Internet FTTH 500 Mbps (descat.) | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet FTTH 600 Mbps (descat.) | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet FTTH 1Giga | 99,0000 | 119,7900 |

| Opciones de contratación | Cuota mensual con descuento catálogo | | Cuota mensual Con descuento OSOA Móvil | | Cuota mensual con OSOA Móvil + TV | |
|------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|----------------------------------------|----------|-----------------------------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Internet 8 Mbps (descat.) | 10,7438 | 13,0000 | 10,7438 | 13,0000 | 10,7438 | 13,0000 |
| Internet 50 Mbps (descat.) | 23,1405 | 28,0000 | 23,1405 | 28,0000 | 23,1405 | 28,0000 |
| Internet 100 Mbps | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 |
| Internet 300 Mbps Legacy (descat.) | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet 300 Mbps (descat.) | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 |
| Internet 350 Mbps | 37,9339 | 45,9000 | 37,9339 | 45,9000 | 37,9339 | 45,9000 |
| Internet 500 Mbps | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 |
| Internet 500 Mbps (descat.) | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet 600 Mbps Legacy (descat.) | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 |
| Internet 600 Mbps (descat.) | 32,2314 | 39,0000 | 32,2314 | 39,0000 | 32,2314 | 39,0000 |
| Internet 1Giga | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 |
| Despega Simétrico 30 Mbps | 82,5785 | 99,9200 | 82,5785 | 99,9200 | 61,9339 | 74,9400 |
| Internet 60 Mbps 1 IP | 36,2975 | 43,9200 | 36,2975 | 43,9200 | 27,2231 | 32,9400 |
| Internet 60 Mbps 4 IP | 59,4380 | 71,9200 | 59,4380 | 71,9200 | 44,0827 | 53,3401 |
| Internet 150 Mbps 1 IP | 47,5372 | 57,5200 | 47,5372 | 57,5200 | 35,6529 | 43,1400 |
| Internet 150 Mbps 4 IP | 71,3389 | 86,3200 | 71,3389 | 86,3200 | 53,5042 | 64,7400 |
| Internet 150 Mbps 8 IP | 100,4298 | 121,5200 | 100,4298 | 121,5200 | 75,3223 | 91,1400 |
| Internet 350 Mbps 1 IP | 69,3554 | 83,9200 | 69,3554 | 83,9200 | 52,0165 | 62,9400 |
| Internet 350 Mbps 4 IP | 92,4958 | 111,9200 | 92,4958 | 111,9200 | 69,3719 | 83,9400 |
| Internet 350 Mbps 8 IP | 121,5868 | 147,1200 | 121,5868 | 147,1200 | 91,1901 | 110,3400 |
| Internet 350 Mbps 16 IP | 175,8017 | 212,7200 | 175,8017 | 212,7200 | 131,8513 | 159,5400 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP | 92,4958 | 111,9200 | 92,4958 | 111,9200 | 69,37188 | 83,9400 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP | 115,6364 | 139,9200 | 115,6364 | 139,9200 | 86,7273 | 104,9400 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP | 144,0661 | 174,3200 | 144,0661 | 174,3200 | 108,0496 | 130,7400 |
| Internet FTTH 50 Mbps (descat.) | 23,1405 | 28,0000 | 23,1405 | 28,0000 | 23,1405 | 28,0000 |
| Internet FTTH 100 Mbps | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 |
| Internet FTTH 300 Mbps Legacy (descat.) | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet FTTH 300 Mbps (descat.) | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 |
| Internet FTTH 350 Mbps | 37,9339 | 45,9000 | 37,9339 | 45,9000 | 37,9339 | 45,9000 |
| Internet FTTH 500 Mbps | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 |
| Internet FTTH 500 Mbps (descat.) | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet FTTH 600 Mbps Legacy (descat.) | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 |
| Internet FTTH 600 Mbps (descat.) | 32,2314 | 39,0000 | 32,2314 | 39,0000 | 32,2314 | 39,0000 |
| Internet FTTH 1Giga | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemodem (HFC)

| Servicio* | Velocidad anunciada | | Velocidad disponible | | Velocidad máxima | | Velocidad mínima | |
|--------------------------|---------------------|------------|----------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente |
| Internet 50 Mbps | 50 | 5 | 50 | 5 | 50 | 5 | 80% | 80% |
| Internet 100 Mbps | 100 | 10 | 100 | 10 | 100 | 10 | 80% | 80% |
| Internet 200 Mbps | 200 | 20 | 200 | 20 | 200 | 20 | 80% | 80% |
| Internet 300 Mbps | 300 | 30 | 300 | 30 | 300 | 30 | 80% | 80% |
| Internet 500 Mbps | 500 | 50 | 500 | 50 | 500 | 50 | 80% | 80% |
| Internet 600 Mbps | 600 | 60 | 600 | 60 | 600 | 60 | 80% | 80% |

*En servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Servicio* | Velocidad anunciada | | Velocidad disponible | | Velocidad máxima | | Velocidad mínima | |
|--------------------------|---------------------|------------|----------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente |
| Internet 100 Mbps | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80% | 80% |
| Internet 200 Mbps | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 80% | 80% |
| Internet 300 Mbps | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 80% | 80% |
| Internet 500 Mbps | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 80% | 80% |
| Internet 600 Mbps | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 80% | 80% |
| Internet 1 Giga | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 80% | 80% |

*En servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es

decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega

| Servicio | Alquiler | | | | Cargo por no devolución / reposición | |
|-----------------------------------|------------|---------|-----------------------|---------|--------------------------------------|----------|
| | Cuota Alta | | Cuota mensual | | Sin IVA | Con IVA |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | |
| Cablemódem Wifi | 30,0000 | 36,3000 | Gratuito | | 82,6446 | 100,0000 |
| Router | - | | 2,5500 ^{1 2} | 3,09855 | 75,0000 | 90,7500 |
| Router Wifi | 30,0000 | 36,3000 | 2,5500 ^{1 2} | 3,09855 | 150,0000 | 181,5000 |
| Solución base Wifi Mesh* | - | - | 3,3058 | 4,0000 | 115,0000 | 139,1500 |
| Equipo adicional Wifi Mesh | - | - | 1,6529 | 2,0000 | 115,0000 | 139,1500 |
| Equipo Hegan | - | - | - | - | 150,0000 | 181,5000 |

¹A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. ²A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). ³A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

*Los clientes Infinity tendrán que pagar una cuota de alta de 15€ y la cuota mensual será de 0€.

Para todos los Servicios Despega

| Servicio | Cuota de alta | |
|--------------------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Instalación tomas supletorias TV/CM | 36,0607 | 43,6334 |
| Servicio Despega: Intervención | 40,0000 | 48,4000 |
| Tarjeta Ethernet en venta | 30,0000 | 36,3000 |
| Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR | 60,0000 | 72,6000 |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 |

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

Seguridad Internet PC

| Modalidad | Cuota Mensual | |
|----------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Seguridad Internet | 3,2645 | 3,9500 |
| Protección Total Internet | 4,9174 | 5,9500 |
| Asistencia Técnica SVAs | 30,0000 | 36,3000 |

Módulo Pro

| Servicios | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Módulo Pro* | 6,6116 | 8,0000 |
| Módulo Pro (con Infinity)* | 4,1322 | 5,0000 |

*El módulo pro incluye fijo con 7.000 minutos al mes a fijos nacionales y 7.000 minutos al mes a móviles nacionales. Además, incluye los siguientes servicios: doble ring, experto digital, ciberseguridad pro y copia de seguridad en la nube de 10 GB.

Segundas Viviendas

| Opciones de contratación | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Internet 100 Mbps | 15,7025 | 19,0000 |
| Internet 300 Mbps | 18,1818 | 22,0000 |
| Internet 300 Mbps Legacy | 20,6612 | 25,0000 |
| Internet 500 Mbps | 21,4876 | 25,0000 |
| Internet 600 Mbps | 22,3140 | 27,0000 |
| Internet 600 Mbps Legacy | 25,6198 | 31,0000 |
| Internet 1 Giga | 26,4463 | 32,0000 |
| Internet 100 Mbps y Fijo* | 15,7025 | 19,0000 |
| Internet 300 Mbps y Fijo* | 18,1818 | 22,0000 |
| Internet 300 Mbps Legacy y Fijo* | 20,6612 | 25,0000 |
| Internet 500 Mbps y Fijo* | 21,4876 | 25,0000 |
| Internet 600 Mbps y Fijo* | 22,3140 | 27,0000 |
| Internet 600 Mbps Legacy y Fijo* | 25,6198 | 31,0000 |
| Internet 1 Giga y Fijo * | 26,4463 | 32,0000 |

*El fijo incluye 4000 minutos a fijos y 60 minutos a móviles

Servicios adicionales

| Servicios | Cuota Mensual | |
|-------------------------------------------------------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Gastos de Gestión | 0,9000 | 1,0900 |
| Servicio Mantenimiento | 4,9586 | 6,0000 |
| Lasai | 5,7851 | 7,0000 |
| Lagundu Bakarria (descatalogado)^{1 2} | 95,0000 | 114,9500 |

¹Para clientes de base instalados. ²Pago único por intervención y solución de problemas.

FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN
Cuotas Fijas

| Servicio | A nivel de cuenta | | | Dentro de Paquete Fibra Óptica | |
|-------------------------------|-------------------|----------|---------------|--------------------------------|---------------|
| | Cuota Alta | | Cuota Mensual | Cuota Alta | Cuota Mensual |
| | Sin IVA | Con IVA | | | |
| TV Digital de Agile TV | 120,2024 | 145,4449 | (*) | 0 | (*) |

(*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

| Servicio | Cuota de Alta | Cuota Mensual | |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Pack Multicine de Agile TV | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Pack Infantil de Agile TV | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Canal Play Boy de Agile TV | - | 5,0000 | 6,0500 |
| Pack Series+ de Agile TV* | - | 3,3058 | 4,0000 |
| Canal Estrenos de Agile TV* | - | 6,6116 | 8,0000 |
| Segunda TV de Agile TV | - | 4,9500 | 5,9895 |

¹Para clientes con Pack Multicine. *Descatalogado a partir del 1 de agosto

Modalidades de televisión

| Servicio | Cuota Mensual | |
|-------------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| TV Ocio Infinity de Agile TV | 4,1322 | 5,0000 |
| TV Ocio de Agile TV | 6,6116 | 8,0000 |
| TV Total de Agile TV | 9,0909 | 11,0000 |
| TV Total de Agile TV 2022 (Legacy) | 9,0909 | 11,0000 |
| TV Replay de Agile TV | 2,4793 | 3,0000 |
| TV Silver de Agile TV | 13,2231 | 16,0000 |
| TV Gold de Agile TV | 19,0083 | 23,0000 |

Servicio Edonon

| Servicio | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|------------------------|---------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Edonon | 0,0000 | | 0,0000 | |
| Edonon Esencial | 0,0000 | | 4,9587 ¹ | 6,0000 |
| Edonon Premium | 0,0000 | | 6,9500 ¹ | 8,4095 |
| Edonon Total | 0,0000 | | 9,9500 ¹ | 12,0395 |

¹Precios aplicables exclusivamente a los clientes que no tengan contratados los Servicios de TV Esencial+, TV Selección+, TV Premium+, TV Esencial, TV Premium Selección y TV Premium Extra

| Servicio | Cuota Mensual con descuento aplicado banda ancha ¹ | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Edonon Esencial | 0,0000 | 0,0000 |

¹Precio promocionado según criterios de la promoción vigente de captación de Banda Ancha.

Servicio Videoclub

| Evento | Tarifa (por evento) | |
|-----------------------------------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Cine Adulto de Agile TV | 5,7851 | 7,0000 |
| Escenas Adulto de Agile TV | 4,1322 | 5,0000 |

Equipos

| Servicio | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Set Top Box 4K | 48,7603 | 59,0000 | 0,0000 ¹ | 0,0000 |
| Chromecast | - | - | 0,8264 | 1,0000 |
| Set Top Box Interactivo en Alquiler (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Set Top Box Simple en Alquiler (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Set Top Box HD en Alquiler (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Set Top Box HD Grabador en alquiler (descatalogado) | - | - | 5,7851 | 7,0000 |
| Conmutador Manual (descatalogado) | 12,0202 | 14,5444 | - | - |
| Conmutador con Mando a Distancia (descatalogado) | 36,0607 | 43,6334 | - | - |
| Amplificador TV (descatalogado) | 60,0000 | 72,6000 | - | - |
| Set Top Box en alquiler (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Set Top Box Interactivo en alquiler + mantenimiento (descatalogado) | - | - | 5,7851 | 7,0000 |
| Set Top Box Simple en Alquiler + mantenimiento (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |

¹Precio promocionado gratis para clientes con TV Premium Extra, TV Silver, TV Gold o TV Family.

Cargos por reposición/no devolución

| Servicio | Cuota de Alta | |
|--------------------------------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Set Top Box 4K | 106,6116 | 129,0000 |
| Set Top Box Interactivo | 81,8182 | 99,0000 |
| Set Top Box Simple | 48,7603 | 59,0000 |
| Set Top Box HD | 106,6116 | 129,0000 |
| Set Top Box HD Grabador | 238,8430 | 289,0000 |
| Mando a distancia | 6,6116 | 8,0000 |
| Tarjeta TVD | 20,0000 | 24,2000 |

Otros

| Servicio | Cuota de Alta | |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Coste de gestión y envío de decodificador | 23,9669 | 29,0000 |
| Cambio de Titular | - | - |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste por intervención TV | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste de Desplazamiento | 20,0000 | 24,2000 |
| Coste Administrativo | 12,0202 | 14,5444 |
| Instalación tomas suplementarias TV/CM | 36,0607 | 43,6334 |
| Sintonización del Receptor TV Temática | 6,0101 | 7,2722 |
| Sintonización del Receptor TV Digital | 9,0152 | 10,9084 |
| Coste por instalación TV Digital (descatalogado) | 50,0000 | 60,5000 |

Netflix Fan

| Servicio | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Netflix básico (SD)¹ | 6,6116 | 8,0000 |
| Netflix estándar (HD)¹ | 10,7438 | 13,0000 |
| Netflix Premium (Ultra HD)¹ | 14,8760 | 18,0000 |

¹Por contratar Netflix en cualquiera de las modalidades indicadas, recibirás 10 GB extra cada mes de manera gratuita en la línea de móvil Euskaltel que elijas.

Netflix Stand alone (descatalogado)

| Servicio | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Netflix con anuncios | 4,5372 | 5,4900 |
| Netflix básico (SD) | 6,6033 | 7,9900 |
| Netflix estándar (HD) | 10,7355 | 12,9900 |
| Netflix Premium (Ultra HD) | 14,8678 | 17,9900 |

Infinity Netflix

| Servicio | Cuota Mensual | | Descuento en banda ancha con contratación anterior a 1 abril 2022 | | Descuento en banda ancha con contratación anterior a 22 febrero 2023 ¹ | | Descuento en banda ancha con contratación a partir de 22 febrero 2023 ² | |
|-----------------------------------|---------------|---------|-------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Netflix estándar (HD) | 10,7438 | 13,0000 | 4,1322 | 5,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 2,4793 | 3,0000 |
| Netflix Premium (Ultra HD) | 14,8760 | 18,0000 | 4,1322 | 5,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 2,4793 | 3,0000 |

¹Aplicable a la contratación de una banda ancha 600Mb o superior

²Aplicable a la contratación de una banda ancha 300Mb o superior

DAZN

| Servicio | Cuota Mensual | |
|----------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| DAZN Esencial | 15,6942 | 18,9900 |
| DAZN Total | 24,7851 | 29,9900 |

Precios aplicables a partir del 16 de febrero

Amazon Prime

| Servicio | Cuota Mensual | |
|---------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Amazon Prime | 4,1240 | 4,9900 |

Si eres cliente Infinity la cuota mensual de Amazon Prime tiene un descuento de 0,99€.

TELEFONIA MOVIL

Postpago Residencial

Condiciones Móvil Tarifas Postpago:

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.

Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kbps. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

| Servicio* | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad (Mbps) | |
|-------------------|----------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente |
| LTE +300 | 300 | 50 | 300 | 50 |
| LTE 150 | 150 | 50 | 150 | 50 |
| LTE 111 | 111 | 37,5 | 111 | 37,5 |
| HSDPA + 42 | 42 | 5,7 | 42 | 5,7 |
| HSDPA + 21 | 21 | 5,7 | 21 | 5,7 |

*En servicio móvil, la velocidad real depende de distintos factores como pueden ser las capacidades del terminal, la cobertura disponible, la situación de carga de la red o la ejecución de aplicaciones en segundo plano.

Tarifas Planas Libres

| Servicio* | Cuota mensual línea principal | | Cuota mensual línea principal precio por Pack | | Cuota mensual líneas adicionales | |
|---------------------------------------|-------------------------------|---------|-----------------------------------------------|---------|----------------------------------|---------|
| | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA |
| Tarifa Plana ilimitada + 50 GB | 33,8843 | 41,0000 | 24,7934 | 30,0000 | 23,9669 | 29,0000 |

*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

Tarifas de móvil Flex Infinity para la nueva oferta (2022)

| Servicio* | Cuota mensual | | Precio con Internet | | Precio primera línea adicional (línea DUO) | | Precio resto líneas adicionales | | Precio Pack Infinity Línea Principal | |
|------------------------------------|---------------|---------|---------------------|---------|--------------------------------------------|---------|---------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Ilimitada 10 GB | 7,4380 | 9,0000 | 4,1322 | 5,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 7,4380 | 9,0000 | | |
| Ilimitada 30 GB | 13,2231 | 16,0000 | 12,3966 | 15,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 9,0909 | 11,0000 | | |
| Ilimitada Inagotable** | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 13,2231 | 16,0000 | | |
| Tarifa Infinity¹ | 26,4462 | 32,0000 | 26,4462 | 32,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 16,5289 | 20,0000 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| Tarifa Infinity Netflix¹ | 26,4462 | 32,0000 | 26,4462 | 32,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 16,5289 | 20,0000 |
|--------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|

*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

1 Con la Tarifa Infinity e Infinity Netflix disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 30 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

**Antigua Tarifa Plana Ilimitada + 100GB. Cambios aplicables a partir del 8 de mayo.

Oferta primera línea adicional Flex Infinity a partir del 22 de febrero de 2023 (línea DUO)

| Servicio | Precio primera línea adicional | |
|------------------------|--------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Ilimitada 10 GB | 0,0000 | 0,0000 |
| Ilimitada 30 GB | 0,0000 | 0,0000 |
| Tarifa Infinity | 0,0000 | 0,0000 |

Tarifas de móvil Flex Infinity (2020)

| Servicio* | Cuota mensual | | Precio con Internet | | Precio línea adicional | |
|-----------------------|---------------|---------|---------------------|---------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Ilimitada 5GB | 5,7851 | 7,0000 | 5,7851 | 7,0000 | 4,1322 | 5,0000 |
| Ilimitada 25GB | 10,7438 | 13,0000 | 4,9587 | 6,0000 | 9,0900 | 11,0000 |
| Ilimitada 40GB | 14,8760 | 18,0000 | 10,7438 | 13,0000 | 14,0496 | 17,0000 |
| Ilimitada 60GB | 18,1818 | 22,0000 | 14,0496 | 17,0000 | 17,3554 | 21,0000 |

*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

| Servicio | Cuota mensual | | Precio con Internet | | Precio línea adicional | | Precio Pack Infinity Primera línea | | Precio Pack Infinity Línea adicional | |
|-----------------------------------------|---------------|---------|---------------------|---------|------------------------|---------|------------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Infinity Play¹ | 8,1818 | 9,9000 | 8,1818 | 9,9000 | 8,1818 | 9,9000 | 8,1818 | 9,9000 | 8,1818 | 9,9000 |
| Infinity Lite² | 20,6612 | 25,0000 | 16,5289 | 20,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 7,3554 | 12,0000 | 13,2231 | 16,0000 |
| Tarifa infinity Plus³ | 33,0579 | 40,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 33,0579 | 40,0000 | 16,5289 | 20,0000 | 15,7025 | 19,0000 |

1Con la tarifa Infinity Play disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 5 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity total incluye 10 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

2Con la tarifa Infinity Lite disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 2 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity total incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

3Con la Tarifa Infinity Plus disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 37 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

Tarifa Txiki

| Servicio | Cuota mensual | | Servicio incluido en la tarifa |
|--------------|---------------|---------|--------------------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos |
| Tarifa Txiki | 0,8264 | 1,0000 | 100 MB |

BUZÓN DE VOZ MÓVIL

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) | |
|---------------------------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 242 / 2242 | 10,0000 | 12,1000 |

| Llamadas nacionales | Establecimiento | | Tarifa única (cent./min.) | |
|---------------------|-----------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Móvil | 0,2000 | 0,2400 | 0,0500 | 0,0605 |
| SMS | 0,2000 | 0,2400 | - | - |

BONO

LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio | Cuota mensual | |
|----------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos) | 0,8264 | 0,9999 |

MI FIJO CONMIGO

| Cuota alta | | Cuota mensual | | | | Alquiler terminal | Llamadas a fijos y móviles |
|------------|---------|---------------|---------|-------------|---------|-------------------|----------------------------|
| Precio | | Precio | | Precio pack | | Precio | |
| Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | |
| 48,7603 | 59,0000 | 10,6611 | 12,9000 | 8,2645 | 10,0000 | 0,0000 | Incluidas* |

*La línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles

Megas adicionales

| Bloques adicionales | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa | |
|---------------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bloque 5GB 3 días | 3 días | 5GB | 4,1322 | 5,0000 |

Bloques

| | | | | |
|---------------------|---------|------|---------|---------|
| Bloque 15GB 15 días | 15 días | 15GB | 12,3967 | 15,0000 |
| Bloque 50GB 30 días | 30 días | 50GB | 20,6612 | 25,0000 |
| Bloque 1GB 30 días | 30 días | 1GB | 4,1322 | 5,0000 |

adicionales temporales
Bloques adicionales mensuales
Bono 1 GB (Descatalogado)

| Servicio | Cuota mensual | |
|-------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono 1 GB | 5,7438 | 6,9500 |
| Bono 10 GB | 4,9587 | 6,0000 |
| Bono 20GB | 9,9173 | 12,0000 |

GIGAS SIN FIN (Descatalogado)

| Servicio | Cuota mensual | |
|------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| + Fin de semana | 4,1322 | 5,0000 |

*GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN.

Bonos de datos WiFi vacaciones

| Servicio | Duración del bono | Datos incluidos | Cuota Mensual | |
|--------------------------------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis | 30 días | 30 GB | 0,0000 | 0,0000 |

Tarifas de postpago descatalogadas

Tarifas Planas (descatalogadas)

| Servicio | Cuota mensual | | Precio con Internet | | Líneas adicionales | |
|-----------------------------------|---------------|---------|---------------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Plana ilimitada + 4GB 5G | 9,9174 | 12,0000 | 5,7851 | 7,0000 | | |
| Tarifa Plana ilimitada + 8 GB 5G | 13,1313 | 16,0000 | 6,6116 | 8,0000 | 6,6116 | 8,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 9 GB 5G | 18,1818 | 22,0000 | | | | |
| Tarifa Plana ilimitada + 12 GB 5G | 13,1313 | 16,0000 | 9,9174 | 12,0000 | 9,9174 | 12,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 25 GB 5G | 16,5289 | 20,0000 | 16,5289 | 20,0000 | 13,1313 | 16,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 70 GB 5G | 24,7934 | 30,0000 | 19,8347 | 24,0000 | 17,3554 | 21,0000 |

Tarifas SIMple (descatalogadas)

Cuotas

| Servicio | Consumo Mínimo Mensual | | Servicios incluidos | |
|----------|------------------------|---------|---------------------|--------|
| | Sin IVA | Con IVA | Minutos | Datos |
| SIMple | 9,9174 | 12,0000 | - | 1,5 GB |

Tarifas por consumo

| Servicio | Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles | | | |
|----------|-------------------------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| SIMple | 16,5289 | 20,000 | 3,4900 | 4,2229 |

Otras Tarifas Planas (descatalogadas)

Cuotas Fijas

| Servicio | Cuota mensual | |
|--------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Plana 24 horas 50 | 49,9500 | 60,3790 |
| Tarifa Plana Total | 59,9500 | 72,5395 |

Servicios incluidos

| Servicio | Servicios incluidos | | |
|--------------------------|---------------------|-------|-----|
| | Minutos | Datos | SMS |
| Tarifa Plana 24 horas 50 | 1000 | - | - |
| Tarifa Plana Total | 500 | 1GB | 100 |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|---------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Plana 24 horas 50 ² | 0,0000 | 0,0000 | 10,0000 | 12,1000 |
| Tarifa Plana Total | 0,0000 | 0,0000 | 10,0000 | 12,1000 |

Tarifas Planas con subvención de Terminal (descatalogadas)

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicios incluidos | | |
|--------------------------------|---------------|---------|---------------------|--------|-----|
| | Sin IVA | Con IVA | Minutos | Datos | SMS |
| Tarifa Plana Estrena 20 | 21,4876 | 26,0000 | 200 | 500 MB | - |
| Tarifa Plana Estrena 25 | 26,4463 | 32,0000 | 300 | 1 GB | - |
| Tarifa Plana Estrena 35 | 36,3636 | 44,0000 | 500 | 2 GB | - |

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

| Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Plana Estrena 20 | 15,4900 ¹ | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |
| Tarifa Plana Estrena 25 | 15,4900 ¹ | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |
| Tarifa Plana Estrena 35 | 15,4900 ¹ | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |

Tarifa Me Conviene 90x1 (descatalogado)

Cuotas Fijas

| Modalidad | Cuota mensual | |
|--------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Me Conviene 90x1 | 7,4380 | 9,0000 |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales a fijos y móviles | Establecimiento (cent.) | | Tarifa ¹ (cent./min.) | |
|---------------------------------------|-------------------------|---------|----------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | 0,2479 | 0,3000 | 21,0000 | 25,4100 |

¹Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos.

Tarifa Ahorro (descatalogado)

Cuotas fijas

| Servicio | Consumo mínimo mensual | |
|------------------------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Contrato Ahorro | 60,0000 | 72,6000 |

Tarifas por consumo

| Tarifa Base | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario | 15,0000 | 18,1500 | 16,0000 | 19,3600 |

| Facturación por Consumo de voz nacional | Descuento |
|-----------------------------------------|-----------|
| De 0 a 120 € | 0% |
| De 121 a 450 € | 100% |
| > 450 € | 0% |

Tarifa Unika (descatalogado)

Cuotas Fijas

| Consumo mínimo mensual por línea | | |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|
| Modalidades | Sin IVA | Con IVA |
| TUR 6 | 6,6116 | 8,0000 |
| TUR 10 | 10,7438 | 13,0000 |
| TUR 15 | 15,7025 | 19,0000 |
| TUR 50 | 50,0000 | 60,5000 |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| TUR 6 | 24,7900 | 30,0000 | 31,0000 | 37,5100 |
| TUR 10 | 24,7900 | 30,0000 | 27,0000 | 32,6700 |
| TUR 15 | 24,7900 | 30,0000 | 22,0000 | 26,6200 |
| TUR 50 | 15,0000 | 18,1500 | 17,0000 | 20,5700 |

Tarifa Unika Fijos (descatalogado)

Cuotas Fijas

| Modalidad | Sin IVA | Cuota Mensual | Con IVA |
|------------------|------------------|----------------------|----------------|
| | TUR Fijos | 5,0000 | |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Llamadas a fijos | 15,0000 | 18,1500 | 4,4100 | 5,3361 |
| Llamadas a móviles | 15,0000 | 18,1500 | 16,0000 | 19,3600 |

Tarifa Plana Ocio (descatalogado)

Franja Horaria D

| Tramos Horarios para llamadas nacionales | Establecimiento (cent.) | | Tarifa¹ (cent./min.) | |
|-------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|----------------------------------------|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Normal | 15,0000 | 18,1500 | 64,0000 | 77,4400 |
| Tarifa Reducida/Superreducida | 15,0000 | 18,1500 | 14,0000 | 16,9400 |

Tarifa 90x1 Residencial Reducida (descatalogado)

| Consumo mínimo mensual | | |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Modalidad | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa 90x1 | 15,0000 | 18,1500 |

Franja Horaria D

| Llamadas a fijos y móviles | Normal | | | | Reducida | | | |
|----------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|-------------------------|---------|----------------------------------|---------|
| | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) ¹ | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | 15,0000 | 18,1500 | 21,0000 | 25,4100 | 15,0000 | 18,1500 | 21,0000 | 25,4100 |

¹Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

Contrato Mis Horas (descatalogado)

| Servicio | Consumo mínimo mensual | |
|---------------------------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Contrato Mis Horas | 9,9174 | 12,0000 |

Franja Horaria A

| Tramos Horarios para llamadas nacionales | | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida) | Fijos o Móviles Euskaltel | 0,2479 | 0,3000 | 6,5000 | 7,8650 |
| | Otros móviles | 0,2479 | 0,3000 | 17,0000 | 20,5700 |
| Tarifa Normal | | 0,2479 | 0,3000 | 50,0000 | 60,5000 |

Servicios adicionales postpago residencial
Módulos Postpago Residencial (descatalogados)

Compatibles con los planes de precios Tarifa Unika Residencial, Tarifa Unika Residencial Fijos y Tarifa 90x1 Residencial.

| Modalidad | Número elegido | Cuota de alta | | Cuota Mensual | | Llamadas nacionales | | | |
|--------------------------------|-----------------------|---------------|---------|---------------|---------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | | | | | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Mis 5 Euskaltel | 5 móviles EKT | 6,0000 | 7,2600 | - | | 15,0000 | 18,1500 | 6,0000 | 7,2600 |
| Números Frecuentes | 3 fijos o móviles | 6,0000 | 7,2600 | 6,0000 | 7,2600 | 15,0000 | 18,1500 | 6,0000 | 7,2600 |
| Llamadas FS móviles EKT | Todos los móviles EKT | 0,0000 | | 4,0000 | 4,8400 | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 | |

Plan Mi Familia (descatalogado)

Compatible con planes de precios de la oferta actual de postpago residencial, excepto la Tarifa Unika Residencial 6 RPV.

| Tarifa especial | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | |
| Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 |
| Videollamadas | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 |

Módulo Mi Preferido Euskaltel (descatalogado)

Se ofrece como promoción de migración de postpago, con el alta promocionada.

Se puede contratar como servicio adicional por los clientes de las TURs, TUR Fijos y 90x1. Pueden tenerlo contratado además clientes de Contrato Mis Horas, A Todos – SMS, Joven, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

| Modalidad | Número elegido | Cuota de alta | | Llamadas nacionales | | | |
|-------------------------------|----------------|---------------|---------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | | | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Mi Preferido Euskaltel | 1 Móvil EKT | 6,0000 | 7,2600 | 15,0000 | 18,1500 | 3,0000 | 3,6300 |

Tarifa especial también para mensajes nacionales al número elegido: SMSs:10 céntimos (10,89 céntimos con IVA) y MMSs: 30 céntimos (36,30 céntimos con IVA)

Bono origen Fijo Family (descatalogado)

| Servicio | Cuota mensual | | Servicios incluidos | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min) | |
|--------------------------------------------|---------------|---------|---------------------|-------------------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Minutos | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Bono origen Fijo (descatalogado) | 4,1322 | 5,0000 | 7.000 | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 | |

Llamadas internacionales

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|----------------------------------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| Bono Ahorro internacional | 300 | * | Voz | 24h | 11,9834 | 14,4999 |

*Franja horaria A.

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|------------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479 | 0,3000 | 0,0413 | 0,0500 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5,0000 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

| Modalidad | Tarifa Plana Real | Cuota Mensual | | Bloques adicionales | |
|-------------------|-------------------|---------------|---------|---------------------|------------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| SIM 500 MB | 500 MB | 4,9174 | 5,9501 | 2,4380/500MB | 2,95/500MB |
| SIM 1 GB | 1 GB | 8,2231 | 9,9500 | | |
| SIM 2 GB | 2 GB | 16,4876 | 19,9500 | | |

| Modalidad | Consumo Mínimo Mensual | | Tarifa consumo adicional | |
|-----------------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Konekta Diaria¹ | 1,0000 | 1,2100 | 2,4380/500MB | 2,95/500MB |

¹Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de tráfico GPRS en territorio nacional.

Clientes con Banda Ancha Fija

| Modalidad | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa del consumo adicional | Bloques adicionales | |
|------------------------------|------------------|---------------|---------|---------------------------------|---------------------|---------------|
| | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| M3GUSTA^{1 2} | 1 GB | 0,0000 | | Descenso de velocidad a 64/32kb | 2,4380€ /500MB | 2,95€ / 500MB |

Los consumos nacionales e intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. ¹Tarifa por defecto de datos ²Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

Plan de precios para conexiones roaming

Bonos de Datos en Roaming

| Servicio | Ambito | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa | |
|--------------------------------|------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono diario zona 2 | Zona 2 | diario | 10 MB | 10,0000 | 12,1000 |
| Bono mensual zona 2 | Zona 2 | mensual | 100 MB | 60,0000 | 72,6000 |
| Bono diario zona 2 y 3 | Zona 2 y 3 | diario | 10 MB | 15,0000 | 18,1500 |
| Bono mensual zona 2 y 3 | Zona 2 y 3 | mensual | 100 MB | 80,0000 | 96,8000 |

Tarifa BlackBerry™ Complete

| Cuota Mensual | Sin IVA | Con IVA |
|---------------|---------|---------|
| | | 5,9000 |

Megas adicionales

*Ver apartado en Postpago Residencial

Planes de precios de datos descatalogados

Plan de precios para conexiones roaming

| Modalidad | Tipo de conexiones | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa consumo adicional ¹ | |
|---------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------|---------|---------------------------------------|---------------|
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Konekta Europa (roaming)² | - | 200 MB ³ | 30,0000 | 36,3000 | 0,15€ /1 MB | 0,1815€ /1 MB |

¹Tarifificado por bloques. ²Saldo del bono prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos ³Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos.

Clientes sin Banda Ancha Fija

| Modalidad | Tipo de conexiones | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa consumo adicional | Bloques adicionales | |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------|---------|----------------------------------|---------------------|-------------|
| | | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| Konekta Simple | Nacional | 1 GB + Tarifa Plana | 1,0000 | 1,2100 | Descenso de velocidad a 128/64kb | | |
| Konekta Móvil | Nacional | 100 MB + Tarifa Plana | 9,9000 | 11,9780 | | | |
| Konekta 500 Mb | Nacional | 500 MB + Tarifa Plana | 14,9000 | 18,0290 | | 2,4380€/ 500MB | 2,95€/500MB |
| Konekta 1 GB | Nacional | 1 GB + Tarifa Plana | 19,9000 | 24,0790 | | | |
| Konekta 2 GB | Nacional | 2 GB + Tarifa Plana | 29,9000 | 36,1790 | | | |
| Konekta 5 GB | Nacional | 5 GB + Tarifa Plana | 39,9000 | 48,2790 | | | |
| Konekta 10 GB | Nacional | 10 GB + Tarifa Plana | 49,9000 | 60,3790 | | | |

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

Clientes con Banda Ancha Fija

| Modalidad | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa del consumo adicional | Bloques adicionales | |
|----------------------------------|-----------------------|---------------|---------|----------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| M3GUSTAx² | 1 GB + Tarifa Plana | 0,00 | | Descenso de velocidad a 64/32kb | 2,4380€ / 500MB | 2,9500€ / 500MB |
| Konekta Móvil¹ | 100 MB + Tarifa Plana | 6,0000 | 7,2600 | Descenso de velocidad a 128/64kb | | |
| Konekta 500 MB | 500 MB + Tarifa Plana | 5,9000 | 7,1390 | | | |
| Konekta 1 GB | 1 GB + Tarifa Plana | 9,9000 | 11,9790 | | | |
| Konekta 2 GB | 2 GB + Tarifa Plana | 19,0000 | 22,9900 | | | |
| Konekta 5 GB | 5 GB + Tarifa Plana | 29,0000 | 35,0900 | | | |
| Konekta 10 GB | 10 GB + Tarifa Plana | 39,0000 | 47,1900 | | | |

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming,

también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. ¹Tarifa por defecto de datos ²Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

| Modalidades | Consumo mínimo mensual | | Consumo nacional | | | | |
|--------------------------|------------------------|---------|------------------|---------|-----------------|--------------------------|---------|
| | | | Establecimiento | | Kbyte incluidos | Tarifa por Kbyte (cent.) | |
| | (cent.) | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| | Sin IVA | Con IVA | | | Sin IVA | | |
| GPRS Datalibre 6 | 6,0000 | 7,2600 | 10,0000 | 12,1000 | 67 | 0,1500 | 0,1815 |
| GPRS Datalibre 12 | 12,0000 | 14,5200 | 10,0000 | 12,1000 | 100 | 0,1000 | 0,1210 |
| GPRS Datalibre 24 | 24,0000 | 29,0400 | 10,0000 | 12,1000 | 200 | 0,0500 | 0,0605 |
| GPRS Dataocio 3 | 3,0000 | 3,6300 | 10,0000 | 12,1000 | 17 | 0,6000 | 0,7260 |

Otros Servicios adicionales postpago
MultiSIMs

| Modalidad | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|------------------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| MultiSIM: Tarjeta SIM | 3,0000 | 3,6300 | 2,4793 | 3,0000 |
| MultiSIM: Móvil | - | - | 2,4793 | 3,0000 |

Bonos Mensuales SMS

| Modalidad | SMS nacionales incluidos | Cuota mensual | |
|-------------------------------|--------------------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Mensual 2000 SMS | 2.000 | 2,5000 | 3,0250 |
| Bono Mensual 5000 SMS | 5.000 | 6,0000 | 7,2600 |
| Bono Mensual 10000 SMS | 10.000 | 10,0000 | 12,1000 |

Control de Gasto

| Cuota Mensual (no prorrateable) | |
|---------------------------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 1,0000 | 1,2100 |

Soluciones IP móvil

| Servicio | Sin IVA Cuota Mensual Con IVA | |
|--------------------------------------------|-------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Internet Solución IP fija móvil | 12,0000 | 14,5200 |
| Intranet Solución IP fija móvil | 12,0000 | 14,5200 |
| Intranet Solución IP dinámica móvil | 0,0000 | |

Servicio de localización

| Cuota Alta | | Tarifa por evento de localización | |
|------------|---------|-----------------------------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 10,0000 | 12,1000 | 0,1000 | 0,1200 |

Buzón de datos GSM

| Cuota mensual | |
|---------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA |
| | |

| | |
|--------|--------|
| 1,5000 | 1,8150 |
|--------|--------|

Otros

| Servicio | Cuota de alta | |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Postpago Resid.: Cambio número elegido | 3,0000 | 3,6300 |
| Cambio de número | 12,0202 | 14,5444 |
| Cambio de número oro | 60,1012 | 72,7225 |
| Cambio de SIM | 6,0000 | 7,2600 |
| Cargo por cambio de tarifa | 6,0000 | 7,2600 |
| Cargo por modificación postpago (del fijo elegido) | 6,0000 | 7,2600 |
| Cambio de segmento postpago | - | - |
| Habilitación de STA bajo coste | - | - |
| Habilitación de STA alto coste | - | - |
| Habilitación de Internacionales | - | - |
| Habilitación de Roaming (Voz y datos) | - | - |
| Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago | Consultar | |
| Cargo por no devolución del terminal en cortesía | 50,0000 | 60,5000 |

| Servicio | Cuota mensual | |
|---------------------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Detalle de llamadas en factura (por línea) | 3,2000 | 3,8720 |

Otras tarifas base
Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

| Zona | Países ¹ | Establecimiento (cent.) | | Normal* (cent. /min.) | | Reducida* (cent. /min.) | |
|----------|------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------------|---------|-------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| O | Andorra | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Resto de Europa y Magreb | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| D | Norte América, Canadá y Caribe Principal | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| E | Latino América | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| F | Resto del Mundo | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |

* Horario normal: de 8:00 a 22:00 / Horario reducido: de 00:00 a 8:00 y de 22:00 a 24:00
¹Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Roaming de voz
Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago /min. | |
|-------------------|-----------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | - | - | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,3000 | 1,5730 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 |

| Destino | Descripción | Establecimiento (cent.) | Tarifa (cent./min.) |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 688688222, 944035534,944034705 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratuito | |

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago /min. | |
|------------------------------------------|-----------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 2 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS
Mensajes SMS enviados con origen nacional

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|--------|---------------------|---------------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| España | España | 41,3223 | 50,0000 |
| | Zona A | 6,0000 | 7,2600 |
| | Resto Internacional | 74,3802 | 90,0000 |

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

| Origen | Destino | Tarifa por mensaje | |
|------------------------|------------------|--------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Eurotarifa | Eurotarifa | 0,4132 | 0,5000 |
| Eurotarifa | Resto de países | 1,2397 | 1,5000 |
| Resto de países | Todos los países | 1,2397 | 1,5000 |

Mensajes Multimedia MMS
Mensajes MMS con origen nacional

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|---------------|---------------|---------------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| España | Nacional | 60,0000 | 72,6000 |
| | Internacional | 125,0000 | 151,2500 |

MMS recibidos en Roaming IN

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

MMS enviados en Roaming OUT

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|----------------------------------|-----------------|
| 23YAB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 25ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 27ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 280AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 29ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |

| | | |
|----------------|----------------------------------|-----------------|
| 35ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 37ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 380AB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 39ABCD | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 795ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 797ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 7980AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 799ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 995ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 997ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 999ABCD | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |

Mensajes SMS Premium no STA

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|---------|---------|
| 205ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 207ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 20YABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 215ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 217ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 21YABM | 0,1500 | 0,1815 |

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

| Ámbito | Tarifa Postpago | | | |
|--------------------------|-----------------|---------|---------------|---------|
| | Establecimiento | | Tarifa (€/MB) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | |
| Zona 2 | - | - | 0,0202 | 0,0244 |
| Zona 3 | - | - | 5,0000 | 6,0500 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago
Videollamadas

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-----------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Nacional | 15,0000 | 18,1500 | 30,0000 | 36,3000 |

Videollamadas en Roaming

| Roaming In Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min. | |
|--------------------------|-----------------|---------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |

| Roaming Out Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago /min | |
|-------------------------------------------------|-----------------|---------|----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | |
| De Zona Eurotarifa a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas vía satélite

| Tipo de llamada | Establecimiento | | Tarifa Única €/min | |
|-----------------------------------------------|-----------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Inmarsat A y Aero | 0,4500 | 0,5445 | 7,4453 | 9,0088 |
| Inmarsat B y M | 0,4500 | 0,5445 | 3,6400 | 4,4044 |
| Inmarsat Mini-M | 0,4500 | 0,5445 | 2,4400 | 2,9524 |
| Inmarsat B-RDSI | 0,4500 | 0,5445 | 9,0100 | 10,9021 |
| Inmarsat Bgan | 0,4500 | 0,5445 | 5,3276 | 6,4464 |
| Iridium con "Acesibilidad restringida" | 0,4500 | 0,5445 | 5,8600 | 7,0906 |
| Emsat | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |
| Thuraya | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria C (descatalogada)

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min.) | | Noche/FS (cent./min.) | |
|--------------------------------|-------------------------|----------|------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 70X | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 800/900 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 901² | 14,8706 | 18,0000 | 38,8430 | 47,0000 | 38,8430 | 47,0000 |
| 902 nivel 1² | 39,0000 | 47,1900 | 49,0000 | 59,2900 | 49,0000 | 59,2900 |
| 902 nivel 2² | 39,0000 | 47,1900 | 49,0000 | 59,2900 | 49,0000 | 59,2900 |
| 904 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivel 1 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivel 2 | 70,0000 | 84,7000 | Sin coste ¹ | | | |
| 905 nivel 3 | 153,0000 | 185,1300 | Sin coste ¹ | | | |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". ¹Llamada limitada a 3 minutos.

²Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-----------------------|-----------------|---------|-------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

| Cuarto dígito ² | Nivel | Establecimiento (€) ¹ | | (>20sg) Tarifa (€/min.) | |
|----------------------------|---------|----------------------------------|---------|-------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,1 | Nivel 1 | 1,0300 | 1,2463 | 0,3471 | 0,4200 |
| 2,3 | Nivel 2 | 1,0300 | 1,2463 | 0,7438 | 0,9000 |
| 4,5 | Nivel 3 | 1,0300 | 1,2463 | 1,0000 | 1,2100 |
| 6,7 | Nivel 4 | 1,0300 | 1,2463 | 1,6529 | 2,0000 |
| 8 | Nivel 5 | 1,0300 | 1,2463 | 3,1488 | 3,8100 |
| 9 | Nivel 6 | 1,0300 | 1,2463 | 5,0000 | 6,0500 |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. ²Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Prefijo 905

| Cuarto Dígito | Establecimiento ¹ | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|------------------------|---------|
| | | | Establecimiento | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1 | 0,3000 | 0,3630 | 0,4500 | 0,5445 | Sin Coste ² | |
| 2 | 0,3000 | 0,3630 | 0,7500 | 0,9075 | Sin Coste ² | |
| 4,5 | 0,3000 | 0,3630 | 1,3500 | 1,6335 | Sin Coste ² | |
| 7 | 1,0500 | 1,2705 | - | - | Sin Coste ² | |
| 8 | 1,6500 | 1,9965 | - | - | Sin Coste ² | |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. ²Llamada limitada a 3 minutos.

*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY...)
Servicios de Emergencia:

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-------------|-----------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 061 | Urgencia Provincial | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 062 | Guardia Civil | 15,0000 | 18,1500 | 10,0000 | 12,1000 |
| 080 | Bomberos Servicio local | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 085 | Bomberos Provincial | Gratuito | | | |
| 088 | SOS DEIAK | Gratuito | | | |
| 091 | Policía Nacional | Gratuito | | | |
| 092 | Policía Municipal | Gratuito | | | |
| 112 | Emergencia Paneuropea | Gratuito | | | |
| 1006 | Protección Civil Provincial | Gratuito | | | |

Servicios de Información diversos:

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 3,0000 | 3,6300 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|---------|------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | | | Establec. (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 011 | Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 060 | Información Ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 016 | Información Violencia de Género | Gratuito | | | |
| 017 | Información Ciberseguridad | Gratuito | | | |
| 116000 | Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo | Gratuito | | | |
| 116111 | Línea de ayuda a la infancia | Gratuito | | | |
| +888 | OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas | 0,0000 | | 6,0000 | 7,2600 |

| Ámbito | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|--------------|----------------------------|-----------|---------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 012 | Modalidad A | 0,300000 | 0,363000 | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad B* | 0,600000* | 0,726000* | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad C | 0,5000 | 0,605000 | - | - |
| 012 | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino ₁ | Locución € (incluye 25 seg.)* | | Tarifa por minuto €/min seg. 26 | |
|----------------------|-------------------------------|---------|---------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 11811 | 0,7440 | 0,9000 | 2,4876 | 3,0100 |
| 11815 | 0,7440 | 0,9000 | 5,0000 | 6,0500 |
| 11816 | 0,7440 | 0,9000 | 4,5000 | 5,4450 |
| 11818 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11820 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11821 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11824 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11829 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11834 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11835 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11836 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |

| | | | | |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| 11840 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11842 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11845 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11851 | 0,7440 | 0,9000 | 4,5000 | 5,4450 |
| 11855 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11859 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11863 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11864 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11866 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11870 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11871 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11873 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11875 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11880 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11888 | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| 11889 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11890 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11893 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11895 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11896 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11897 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11899 | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |

*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tienen un coste de 0,45€ y se prorratea en función de la duración de la locución.

Servicios de averías e información comercial

| Ámbito | Descripción | Precio por llamada (cent.) |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1717 | Atención al cliente Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 1718 | Servicio de averías Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 1771 | Atención al cliente Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| 1772 | Asistencia técnica Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| 12021¹ | Contratación PPV | Gratuito |
| 12022² | Contratación PPV | Gratuito |
| 1015 | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| 022 | Oficinas de Negocios (Telefónica) | Gratuito |
| 026 | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| 028 | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| 082 | Servicio numeración personal (Telefónica)-904 | Gratuito |
| 083 | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| 1002 | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| 1004 | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| 1005/1008/1009 | Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números de atención al cliente | Gratuito |

¹Excepto Datáfonos. Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

| Ámbito | Establecimiento | | Día Tarifa / min. | | Noche Tarifa/FS /min. | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 047, 1247 | 0,1500 | 0,1815 | 0,3200 | 0,3872 | 0,1700 | 0,2057 |
| 048, 1248 | 0,1500 | 0,1815 | 0,2400 | 0,2904 | 0,1200 | 0,1452 |
| 090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722 | 0,2000 | 0,2420 | - | - | - | - |
| Radiobúsqueda (9401-9404) | 0,1500 | 0,1815 | 0,2700 | 0,3267 | 0,1500 | 0,1815 |

Servicios de móvil

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 688688242 | Acceso remoto al buzón | 15,0000 | 18,1500 | 6,5000 | 7,8650 |
| 688600242 | Desvíos al buzón | Gratuito | | | |
| 688688222 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratuito | | | |
| 2262 | Otros Servicios | Gratuito | | | |
| 688688276 | Acceso remoto buzón | Tarifa del Cliente | | | |

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA
Selección Euskaltel
Tarifa fija por consumo

| Ámbito | Establecimiento ² (cent.) | | Tarifa Única (cent./min.) | |
|------------------------|-----------------------------------------|---------|------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 25,0000 | 30,2500 | 0,9736 | 1,1781 |
| CAPV | 25,0000 | 30,2500 | 4,2500 | 5,1425 |
| Interprovincial | 25,0000 | 30,2500 | 6,0000 | 7,2600 |

¹Entrada en vigor: Abril 2012. ²El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifas por consumo (Descatalogado)

Franja Horaria A

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent./min.) | | Reducida (cent./min.) | |
|------------------------|----------------------------|---------|------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 10,0000 | 12,1000 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |
| CAPV | 10,0000 | 12,1000 | 6,9000 | 8,3490 | 4,2500 | 5,1425 |
| Interprovincial | 10,0000 | 12,1000 | 7,2000 | 8,7120 | 6,0000 | 7,2600 |

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent./min.) | | Reducida (cent./min.) | |
|-----------------------|----------------------------|---------|------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Móvil nacional | 15,0000 | 18,1500 | 20,0000 | 24,2000 | 12,0200 | 14,5442 |

Llamadas Internacionales

| Zona | Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|----------|------------------------------------------|----------------------------|---------|------------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| O | Andorra (fijos) | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| O | Andorra (móviles) | 25,0000 | 30,2500 | 29,7000 | 35,9370 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Europa Este, N de África y Oriente Medio | 25,0000 | 30,2500 | 30,0000 | 36,3000 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 25,0000 | 30,2500 | 65,0000 | 78,6500 |
| D | Norte América y Caribe Principal | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| E | Latino América | 25,0000 | 30,2500 | 45,0000 | 54,4500 |
| F | Resto del Mundo, Cuba | 25,0000 | 30,2500 | 90,0000 | 108,9000 |

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa (€/min.) | |
|-----------------------|-----------------|---------|-----------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

Plan Mi Familia (descatalogado)

| Llamadas entre fijo familiar elegido y móviles de Plan Mi Familia | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | 0 |
| | 15,0000 | 18,1500 | |

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

| Servicio | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Horario | Cuota Mensual | |
|--------------------------------------------------------|---------|------------------------------------|------------------|---------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| TP Voz 24 h. Resid.: 4.060 minutos | 4.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 9,4500 | 11,4345 |
| | 100 | Móvil | | | | |
| TP Voz Euskadi Indirecto | - | Provincial y CAPV | Voz | 24 h. | 8,2800 | 10,0188 |
| TP Voz Intprov. Noche Indirecto (descatalogado) | - | Interprovincial | Voz | 24 h. | 3,2800 | 3,9688 |
| TP Voz Indirecto 24 horas | - | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 15,6000 | 18,8760 |
| Bono Voz Indirecto 24 horas | 5.000 | Provincial, CAPV e interprovincial | Voz | 24 h. | 14,3000 | 17,3030 |

Bonos por Ámbito Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

| Servicio | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Horario | Cuota Mensual | |
|--------------------------------------------------------|---------|---------------------------------|------------------|------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Europa USA indirecto ^{1 2} | 300 | Europa Occ. Y América del Norte | Voz | Noche y FS | 9,8200 | 11,8822 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 45 min. | 45 | Móvil | Voz | 24 h. | 6,5100 | 7,8771 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 90 min. | 90 | Móvil | Voz | 24 h. | 13,0700 | 15,8147 |

OTROS
Accesos ADSL
ADSL IP Indirecto

| Opciones de contratación | Velocidad de bajada/subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------|----------------------------|------------|----------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| ADSL IP Indirecto 512 Kbps | 512/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 25,9000 | 31,3390 |
| ADSL IP Indirecto 1 Mbps | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 26,9000 | 32,5490 |
| ADSL IP Indirecto 2 Mbps | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 27,9000 | 33,7590 |
| ADSLIP Indirecto 4 Mbps | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 28,9000 | 34,9690 |
| ADSL IP Indirecto 8 Mbps | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 29,9000 | 36,1790 |
| ADSL IP Indirecto 10 Mbps | 10 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 29,9000 | 36,1790 |
| ADSL IP Indirecto 20 Mbps | 20 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 34,9000 | 42,2290 |

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

Servicios adicionales de ADSL IP Indirecto

| Servicio | Cuota mensual - Precio adicional | |
|--------------------|----------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 1 IP Fija | 12,2900 | 14,8709 |
| 4 IPs Fijas | 40,9500 | 49,5495 |
| 8 IPs Fijas | 72,2400 | 87,4104 |

ADSL Indirecto NEBA

| Opciones de contratación | Velocidad Bajada/Subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|-----------------------------|-------------------------|------------|----------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Sin IVA | Sin IVA | Sin IVA |
| NEBA 1 Mbps ADSL 2+ | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 2 Mbps ADSL 2+ | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 4 Mbps ADSL 2+ | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 8 Mbps ADSL 2+ | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 10 Mbps ADSL 2+ | 10 Mbps/800 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 20 Mbps ADSL 2+ | 20 Mbps/800 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 24,7108 | 29,9001 |

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

| Modalidad sin línea | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|---------------------------|---------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Servicio sin línea | - | | 10,0000 | 12,1000 |

| IPs | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|--------------------|---------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| IP dinámica | - | | - | |
| 1 IP fija | - | | 12,2900 | 14,8709 |
| 4 IP fija | - | | 40,9500 | 49,5495 |
| 8 IP fija | - | | 72,2400 | 87,4104 |

ADSL Indirecto (descatalogado)

| Opciones de contratación | Velocidad de bajada/subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|----------------------------------------|----------------------------|------------|----------|---------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| ADSL Indirecto 512 Kbps | 512/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 29,6700 | 35,9007 |
| ADSL Indirecto 1 Mbps | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 39,9000 | 48,2790 |
| ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 52,1900 | 63,1499 |
| ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 80,8500 | 97,8285 |
| ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 114,0000 | 137,9400 |
| ADSL Indirecto 2 Mbps | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 76,7300 | 92,8433 |
| ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 89,0200 | 107,7142 |
| ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 117,6800 | 142,3928 |
| ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 150,0000 | 181,5000 |
| ADSL Indirecto 4 Mbps | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 122,7600 | 148,5396 |
| ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 135,0500 | 163,4105 |
| ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 163,7100 | 198,0891 |
| ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 195,0000 | 235,9500 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 153,9600 | 186,2916 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 166,2500 | 201,1625 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 194,9100 | 235,8411 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 230,7100 | 279,1591 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 150,5000 | 182,1050 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 162,5000 | 196,6250 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 190,5000 | 230,5050 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 225,5000 | 272,8550 |

Servicios Adicionales ADSL

| Servicio | Cuota Alta | |
|---------------------------------------------------------|------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet) | 100,0000 | 121,0000 |
| ADSL: Venta Router | 75,0000 | 90,7500 |
| Tarjeta Ethernet en venta | 30,0000 | 36,3000 |
| ADSL Indirecto: Cableado | 15,0000 | 18,1500 |
| ADSL Directo: Toma supletoria | 12,0000 | 14,5200 |
| ADSL: Intervención | 40,0000 | 48,4000 |
| ADSL Indirecto: Instalación | 70,0000 | 84,7000 |
| ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional | 5,0000 | 6,0500 |
| ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado) | 68,0000 | 82,2800 |
| Cargo por migración | 45,0000 | 54,4500 |

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).

Euskaltel SAT

Servicio

| Opciones de contratación | Velocidad Bajada/Subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|--------------------------------------|-------------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con Iva |
| Servicios con IP Dinámica | | | | | |
| Euskaltel SAT 10 GB | 25Mbps/4Mbps | - | - | 29,9000 | 36,1790 |
| Euskaltel SAT 30 GB | 25Mbps/4Mbps | - | - | 44,9000 | 54,3290 |
| Servicios con IP Fija | | | | | |
| Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija | 25Mbps/4Mbps | - | - | 41,9000 | 50,6990 |
| Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija | 25Mbps/4Mbps | - | - | 56,9000 | 68,8490 |

Bono recarga

| Opciones de contratación | Velocidad Bajada/Subida | Cuota | |
|-----------------------------------|-------------------------|---------|---------|
| | | Sin IVA | Con Iva |
| Recarga 1 GB Euskaltel SAT | 25 Mbps/4 Mbps | 4,9000 | 5,9290 |
| Recarga 5 GB Euskaltel SAT | 25 Mbps/4 Mbps | 16,9000 | 20,4490 |

Equipamiento

| Opciones de contratación | Cuta alta + Instalación | | Cuota Mensual | |
|------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con Iva |
| Equipamiento conectividad Euskaltel SAT | 90,0000 | 108,9000 | 16,4000 | 19,8440 |
| Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM) | 169,0000 | 204,4900 | - | - |
| Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena) | 99,0000 | 119,7900 | - | - |
| Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB) | 20,0000 | 24,2000 | - | - |
| Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC) | 149,0000 | 180,2900 | - | - |

Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

| Producto | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|--------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Banda Ancha Wimax 1 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 22,0000 | 26,6200 |
| Banda Ancha Wimax 2 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 39,0000 | 47,1900 |
| Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP | 90,0000 | 108,9000 | 51,0000 | 61,7100 |
| Banda Ancha Wimax 3 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 75,0000 | 90,7500 |
| Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP | 90,0000 | 108,9000 | 87,0000 | 105,2700 |
| Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP | 90,0000 | 108,9000 | 115,0000 | 139,1500 |
| Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP | 90,0000 | 108,9000 | 150,0000 | 181,5000 |

Servicios Adicionales

| Producto | Cuota de alta | |
|--------------------------------------------------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Banda Ancha: Venta Router Ethernet | 34,0000 | 41,1400 |
| Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi | 34,9000 | 42,2290 |
| Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax | 70,0000 | 84,7000 |
| Instalación B.A. LMDS-Wimax | 50,0000 | 60,5000 |
| Intervención B.A. LMDS-Wimax | 40,0000 | 48,4000 |
| Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon) | 319,8275 | 386,9912 |
| Paquete Servicio Wimax: Desinstalación | 150,0000 | 181,5000 |

Equipamiento del cliente

| Servicio | Cuota Alta | | Cuota mensual | |
|-----------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| PCMCIA | 45,0000 | 54,4500 | - | - |
| Adaptador USB | 45,0000 | 54,4500 | - | - |
| Switch | 15,0000 | 18,1500 | - | - |
| Adaptador PLC | 60,0000 | 72,6000 | - | - |
| Router WiFi 3G | 30,0000 | 36,3000 | 9,7000 | 11,7370 |

Coste de instalación

| Servicio | Cuota | |
|---------------------------------------|----------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Coste de instalación | 190,0000 | 229,9000 |
| Coste de envío de equipamiento | 24,7934 | 30,0000 |

Costes por impago

| Servicio | Cuota | |
|-------------------------------------------------------|---------|-----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Cargo por impago de factura (rechazo bancario) | 9,9000 | No aplica |
| Cargo por restablecimiento del servicio | 20,6600 | 25,0000 |

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- Euskaltel se reserva el derecho a aplicar, previa notificación, el recargo que, en su caso, se indique (y que no podrá superar el precio mayorista en vigor) para el tráfico de datos en Roaming dentro de la Zona 1 o Zona UE que supere los volúmenes de datos que se puedan consumir en Roaming de conformidad con el límite establecido en la Regulación de Roaming de la Unión Europea (Reglamento de ejecución UE 2016/2286). Este límite se corresponderá con al menos el doble del volumen de datos que se obtenga al dividir el precio de la tarifa contratada (IVA excluido) entre el precio mayorista – 2,00€/GB para el 2022 y 1.8€/GB en 2023 y 1,55€/GB desde 2024 - de Roaming según los términos establecidos en el Reglamento de ejecución UE 2016/2286).

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

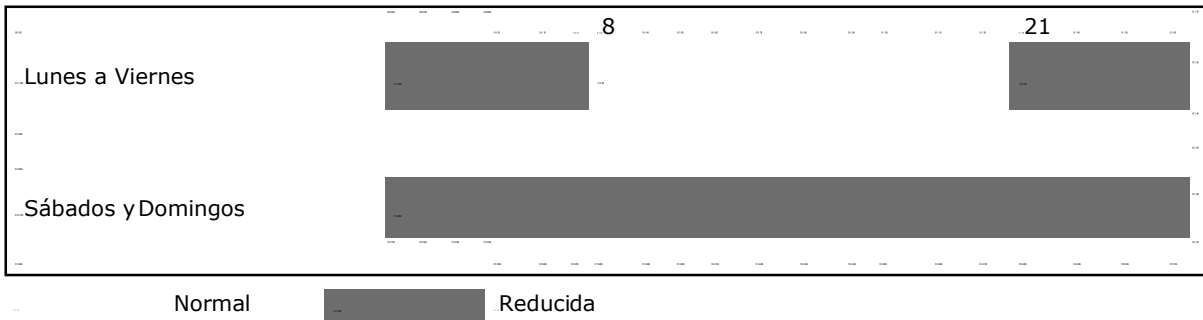
5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Franjas horarias

Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



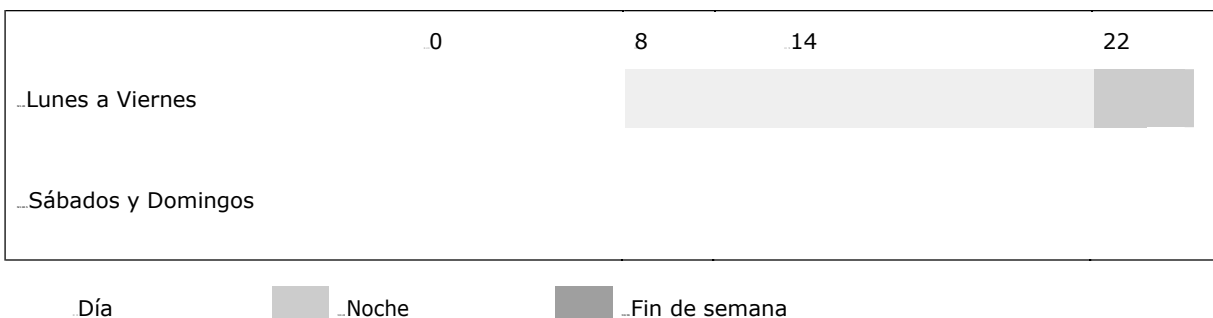
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



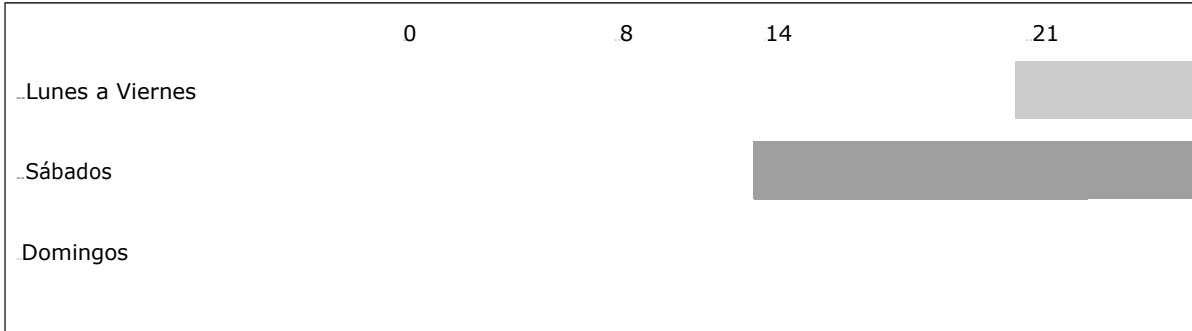
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901

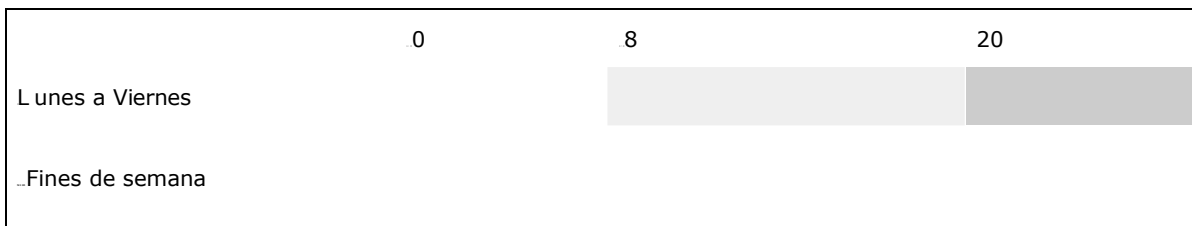


Día
 Noche
 Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas
 Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
 Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones

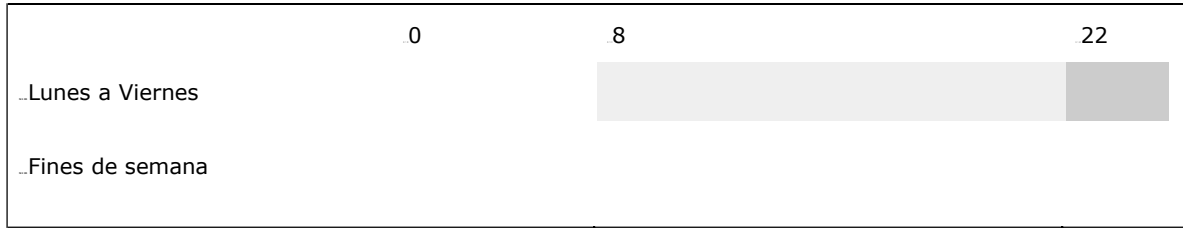


Normal
 Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.
 Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



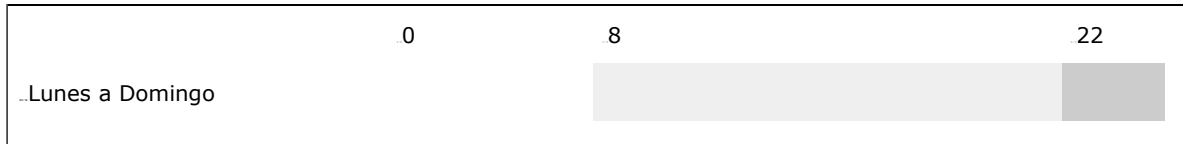
Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Día Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

| Zonas | Países que contiene cada una de las zonas |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 | Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino |
| A | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| B | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro, Reino Unido |
| C | Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwán. |
| D | Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelón, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos. |
| E | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela. |
| F | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabue. |

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| 2 | Taiwan, Tailandia, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, Mexico, Sri Lanka, Ukraine, Korea, Republic of, Switzerland, Chile, Canada, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapore, Macau, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Peru, Kazakhstan, Dominican Republic, Panama, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Russian Federation, Uruguay, Brazil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar, Estados Unidos. |
| 3 | Resto de países |

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| Resto de Países | Resto del Mundo |

Países para Konekta Europa (Roaming)¹

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, |
| Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |

¹Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

| Tipo de llamada | Subtipo de llamada | Prefijos |
|-----------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|
| Inmarsat A y Aero | INMARSAT-A | 8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
| | INMARSAT-AERO | 8 715, 8725, 8735, 8745 |
| Inmarsat B y M | INMARSAT-B | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743 |
| | INMARSAT-M | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746 |
| Inmarsat Mini-M | INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ | 8 707, 87176, 87276, 87376, 87476 |
| Inmarsat B-RDSI | INMARSAT-B-HSD | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439 |
| | INMARSAT-M4-DATOS | 8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460 |
| Inmarsat Bgan | INMARSAT-BGAN-HSD | 87078 |
| | INMARSAT-BGAN-VOICE | 87077 |
| Iridium con "Accesibilidad restringida" | -- | 008816, 008817, 008818, 008819 |
| Emsat | | 88213 |
| Thuraya | | 88216 |

Rangos para llamadas de Red Inteligente

| Destino llamada | Nivel | Prefijos |
|------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 901 (No hay niveles en llamadas desde móviles) | 1 | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
| | 2 | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999 |
| Servicio de llamadas masivas - 905 | 1 | 9051 |
| | 2,7 | 9052, 9057 |
| | 4, 5, 8 | 9054, 9055, 9058 |

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{n}^\circ \text{ de días dado de alta} / 30$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.