

## **Bezero partikularren eta autonomoen tarifa ofizialak**

(Irailak 22 - Urriakak 21)



## AURKIBIDEA

### **ZUNTZ OPTIKOA TELEFONIA FINKOA**

- [Kuota finkoak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Etxeko eremuko bonuak](#)

### **ZUNTZ OPTIKOA – INTERNET**

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna.](#)
- [Zerbitzu osagarriak](#)

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEBISTA**

- [Kuota finkoak](#)
- [Edonon zerbitzua](#)
- [Bideoclub zerbitzua](#)
- [Ekipoak](#)
- [Beste batzuk](#)
- [Netflix Fan](#)

### **TELEFONIA MUGIKORRA**

- [Ondoren ordaintzeko modalitatearen tarifak](#)
- [Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Nazioarteko deiak](#)
- [Datuak: ondoren ordaintzekoa](#)
- [Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk](#)
- [Oinarrizko beste tarifa batzuk](#)

### **TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK**

- [Euskaltel Hautaketa](#)

### **BESTE BATZUK**

- [ADSL sarbideak](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)
- [Bezeroaren ekipamendua](#)
- [Instalazio-kostua](#)

### **ERANSKINA**

- [Europar Batasunaren barruan roaminga arrazoiz erabiltzeko politika](#)
- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

## ZUNTZ OPTIKOA TELEFONIA FINKOA

### Kuota finkoak

#### Sarbide-lineak

| Sarbide-mota | Kontratazio-aukerak                 | Hileko kuota |            |
|--------------|-------------------------------------|--------------|------------|
|              |                                     | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Analogikoa   | Linea finkoa (estrarik gabe)        | 12,4711      | 15,0900    |
|              | Zuntz optikoko linea eta zerbitzuak | 17,3715      | 21,0195    |

Barne hartzen ditu 4000 minutuko deiak finkoetara.

#### Linea finkoko kuotak, 2023ko abenduaren 22an merkaturatutako eskaintza berrirako

| Zerbitzua                                   | Hileko kuota |            |
|---|--------------|------------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Finkoa + 4.000 minutu mugikor nazionaletara | 1,6529       | 2,0000     |

Barne hartzen ditu 4000 minutuko deiak finkoetara.

#### Linea finkoko kuota soho eskaintzarako

| Zerbitzua  | Hileko kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Dei mugagabeak finkoetara + 7.000 minutu mugikor nazionaletara | 2,4793       | 3,0000     |

### Beste kuotak

| Linea gehigarriak                          | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--|------------|------------|--------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| ISDN linea telefonogunerik gabe            | 134,6267   | 162,8983   | 30,1500      | 36,4815    |
| ISDN linea gehigarria telefonogunerik gabe | 134,6267   | 162,8983   | 30,1500      | 36,4815    |
| IP1 Linea osagarria                        | 0,0000     |            | 10,7000      | 12,9470    |

<sup>1</sup>Banda Zabalean Tarifa Finkoa duten bezeroentzat. Probintziako eta EAEko deiak doan. Kontsultatu Tlebista Digitalaren eta Banda Zabalen tarifak.

| Zerbitzu gehigarria: Zuntz Optikoa Oporretan | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--|------------|------------|--------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Zuntz Optikoa Oporretan                      | 0,0000     |            | 17,3500      | 20,9935    |
| Kuotaren deskonexioa                         | 1,5000     | 1,8150     | 0,0000       |            |

% 85eko deskontua paketearen hileko kuotan, eta % 100ekoa linearen mendeko zerbitzuetan.

Definizioz, zerbitzuak urtean hilabetez aktibo egon behar du gutxienez.

**Zerbitzu osagarriak**

| Zerbitzuak  | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---|------------|------------|--------------|------------|
|   | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Txirrin Bikoitza2</b>                              | Doan       |            | -            |            |
| <b>Finkoko lineako zerbitzu osagarriak.</b>           | -          | -          | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Deien xehetasuna (linea bakoitzeko)1</b>           | -          | -          | 3,2000       | 3,8720     |
| <b>TGZ finkoko faktura berezitua</b>                  | -          | -          | 3,0000       | 3,6300     |
| <b>Jauzi-taldea</b>                                   | 6,0101     | 7,2722     | 5,7800       | 6,9938     |
| <b>Zenbaki-erreserba</b>                              | -          | -          | 0,4087       | 0,4945     |
| <b>Zenbaki-hautaketa</b>                              | 65,5103    | 79,2675    | -            |            |
| <b>Sare-amaiera mistoa</b>                            | -          | -          | 3,0051       | 3,6362     |
| <b>Class terminala</b>                                | -          | -          | 2,4793       | 3,0000     |
| <b>DECT terminala</b>                                 | 30,0000    | 36,3000    | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>DECT sustapeneko terminala (katalogotik kanpo)</b> | -          |            | -            |            |
| <b>Etxea paketea (katalogotik kanpo)</b>              | -          |            | 4,1322       | 5,0000     |

<sup>1</sup>Kuota ez da hainbanagarria. Doakoa da Enpresa Soluzioa dutenentzat). <sup>2</sup>Telefono finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

| Zerbitzua  | Alta-kuota           |            |                    |            |
|--|----------------------|------------|--------------------|------------|
|  | Telefonia analogikoa |            | Telefonia digitala |            |
|  | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Hartuneen aprobetxamendua1</b>  | -                    |            |                    |            |
| <b>Titularra aldatzea2</b>   | Doan                 |            |                    |            |
| <b>Zenbakia aldatzea2</b>  | 12,0202              | 14,5444    | 15,0253            | 18,1806    |
| <b>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</b>                                 | 40,0000              | 48,4000    | 40,0000            | 48,4000    |
| <b>Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b> | 60,0000              | 72,6000    | 60,0000            | 72,6000    |
| <b>DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b>  | 90,0000              | 108,9000   | 90,0000            | 108,9000   |
| <b>Zuntz Optikoko esku-hartzearen kostua</b>                             | 40,0000              | 48,4000    | 40,0000            | 48,4000    |
| <b>Zerbitzu osagarrien instalazioaren kostua:</b>                        | Ez dagokio           |            | 60,0000            | 72,6000    |
| <b>Hargune gehigarria instalatzea</b>                                    | 12,0000              | 14,5200    | 18,0000            | 21,7800    |
| <b>Bus Pasiboaren oinarrizko instalazioa</b>                             | Ez dagokio           |            | 30,0506            | 36,3612    |
| <b>10 metro osagarriren instalazioa</b>                                  | Ez dagokio           |            | 6,0101             | 7,2722     |
| <b>Instalazioa aldatzea (bertikalak)</b>                                 | 60,0000              | 72,6000    | 60,0000            | 72,6000    |
| <b>Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)</b>                           | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Segmentu-migrazioa</b>  | 30,0000              | 36,3000    | 30,0000            | 36,3000    |
| <b>Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz optikoa3</b>         | Kontsultatu          |            | -                  |            |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da (24,2 € BEZa barne). 1 Hartuneen aprobetxamendua Instalazio Sinplifikatuaren aurretik Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. 2 Bi aldaketa horiek kostu administratiboa dute: 12,0202 € (14,5444€, BEZa barne). Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua kontratazioaren unean bezeroak sinatutako sustapen-dokumentuan dago jasota.

**Class zerbitzuak**

| Zerbitzua  | Telefonia analogikoa |            | Telefonia digitala |            |
|--|----------------------|------------|--------------------|------------|
|  | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
|  | <b>Alta-kuota</b>    |            |                    |            |
| <b>Desbideratze estatikoa</b>  | -                    |            | 0,6000             | 0,7260     |
| <b>Desbideratze estatiko berezia</b>   | -                    |            |                    | -          |
|  | <b>Hileko kuota</b>  |            |                    |            |
| <b>Dei guztiak desbideratzea</b>   | -                    |            |                    | -          |
| <b>Deia desbideratzea, komunikatzen ari bada</b>   | -                    |            |                    | -          |
| <b>Deia desbideratzea, erantzuten ez badu</b>  | -                    |            |                    | -          |
| <b>Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea</b>   | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Sarrera-zenbakiaren identifikazio berezia</b>   | -                    |            |                    | -          |
| <b>Hiruko deia (lehenespenez)</b>  | -                    |            |                    | -          |
| <b>Dei alternatiboa (lehenespenez)</b>   | -                    |            |                    | -          |
| <b>Deia zain (lehenespenez)</b>  | -                    |            |                    | -          |
| <b>Markatu gabeko deia (lehenespenez, ahots-postontzira)</b>   | 0,9015               |            |                    | 1,0908     |
| <b>Deia egin duen zenbakia bistaratzea (lehenespenez)</b>  | -                    |            |                    | -          |
| <b>Norberaren linearen gaineko desbideratzea babestea</b>  | -                    |            |                    | -          |
| <b>Baimentzea: 907 eta 80X, kostu altukoa</b>  | Doan                 | Doan       | Ez da existitzen   |            |
| <b>Murrizketa: 803, kostu baxukoa</b>  | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Murrizketa: 80X eta 90X, kostu baxukoa</b>  | 1,0200               |            | 1,2342             |            |
| <b>Murrizketa: 8/90X, kostu baxukoa, nazioartekoak, mugikorrek eta probintziartekoak<sup>1</sup></b> | 1,0200               |            | 1,2342             |            |
| <b>Murrizketa: 806, kostu baxukoa</b>  | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Murrizketa: 807, kostu baxukoa</b>  | Doan                 | Doan       | 1,0200             | 1,2342     |
| <b>Nazioartera deitzeko murrizketa</b>   | Doan                 | Doan       | 1,0200             | 1,2342     |
| <b>Murrizketa: 80X, kostu baxukoa</b>  | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa eta nazioartekoa</b>  | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa, nazioartera eta mugikorretara deitzeko</b>                     | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Sarrerako zk. agertzeko murrizketa</b>  | -                    |            |                    | -          |
| <b>Deitzen ari den linearen murriztapen etengabea</b>  | -                    |            |                    | -          |
| <b>Konektatutako linea murriztea</b>   | Doan                 |            | Doan               |            |

Nahi den murrizketa-konbinazioa kontrata daiteke. 80X zenbakietarako murrizketan hauek ere sartzen dira: 803, 806, 807 eta 905, kostu baxukoa. 90X zenbakietarako murrizketan hauek ere sartzen dira: 901, 902 y 905.<sup>1</sup>Blokeatu egiten ditu kostu baxuko Sare Adimenduneko deiak (80X eta 90X, kostu baxukoak biak ere), nazioarteko deiak, finkotik mugikorrerakoak eta probintziartekoak (EAE barrukoak ez dira sartzen).

## Kontsumoaren araberako tarifak

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distritu lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera.

### Kontsumoaren araberako tarifa finkoa

| Eremua                    | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min.) |            |
|---------------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                           | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>     | 37,1901               | 45,0000    | 37,1901                     | 45,0000    |
| <b>EAE</b>                | 37,1901               | 45,0000    | 37,1901                     | 45,0000    |
| <b>Probintzia artekoa</b> | 37,1901               | 45,0000    | 37,1901                     | 45,0000    |

### Kontsum. arab. tarifak (kat.kanpo)

A ordu-tartea

| Eremua                    | Deia ezartzea (zent.) |            | Normala (zent. /min) |            | Murriztua (zent. /min.) |            |
|---------------------------|-----------------------|------------|----------------------|------------|-------------------------|------------|
|                           | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe              | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>     | 10,0000               | 12,1000    | 1,9833               | 2,3998     | 0,9736                  | 1,1781     |
| <b>EAE</b>                | 10,0000               | 12,1000    | 6,9000               | 8,3490     | 4,2500                  | 5,1425     |
| <b>Probintzia artekoa</b> | 10,0000               | 12,1000    | 7,2000               | 8,7120     | 6,0000                  | 7,2600     |

### Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

| Eremua                     | Deia ezartzea (zent.) |            | Bakarra (zent. /min.) |            |
|----------------------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|
|                            | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne |
| <b>Estatuko mugikorrak</b> | 37,1901               | 45,0000    | 37,1901               | 45,0000    |

### Nazioarteko deiak

| Eremua   | Herrialdeak  | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min.) |            |
|----------|--|-----------------------|------------|-----------------------------|------------|
|          |  | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>O</b> | Andorra (finkoak)  | 24,7934               | 30,0000    | 28,9256                     | 35,0000    |
| <b>O</b> | Andorra (mugikorrak)                                       | 24,7934               | 30,0000    | 28,9256                     | 35,0000    |
| <b>A</b> | Europako mendebaldea                                       | 0,0000                | 0,0000     | 19,0000                     | 22,9900    |
| <b>B</b> | Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina | 24,7934               | 30,0000    | 28,9256                     | 35,0000    |
| <b>C</b> | Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia                  | 24,7934               | 30,0000    | 28,9256                     | 35,0000    |
| <b>D</b> | Ipar Amerika eta Karibe nagusia                            | 24,7934               | 30,0000    | 28,9256                     | 35,0000    |
| <b>E</b> | Latinoamerika  | 24,7934               | 30,0000    | 28,9256                     | 35,0000    |
| <b>F</b> | Munduko gainerako herrialdeak, Kuba                        | 24,7934               | 30,0000    | 28,9256                     | 35,0000    |

**Etxeko eremuko bonuak**

| Modalitatea  | Minutuak | Eremua                               | Dei-mota | Ordu-tartea             | Hileko kuota |            |
|--|----------|--------------------------------------|----------|-------------------------|--------------|------------|
|  |          |                                      |          |                         | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Nazioarteko Aurrezki Bonua</b>  | 200      | *                                    | Ahotsa   | 24 h                    | 8,2644       | 9,9999     |
| <b>Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua</b>                                     | 300      | *                                    | Ahotsa   | 24 h                    | 11,9834      | 14,4999    |
| <b>Europako eta AEBko deietarako Z.O.-ko aurrezki-bonua Etxekoak<sup>1</sup></b> | 300      | Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika | Ahotsa   | Gauetz eta asteburuetan | 9,8200       | 11,8822    |
| <b>Z.O.-ko finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 minutu<sup>1</sup></b>               | 45       | Mugikorra                            | Ahotsa   | 24 ordu                 | 6,5100       | 7,8771     |

<sup>1</sup>A ordu-tartea.

| Modalitatea                                   | Ezartze-kostua |            | €/min      |            | Eremua | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko kuota |            |
|---|----------------|------------|------------|------------|--------|----------|-------------|--------------|------------|
|   | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |        |          |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa</b> | 0,2479         | 0,3000     | 0,0413     | 0,0500     | *      | Ahotsa   | 24 h        | 4,1322       | 5,0000     |

\*Nazioarteko deietan sartzen diren herrialdeak:

**Finko eta mugikorretarako deiak:**

Australia, Bangladesh, Bermuda, Brasil, Brunei, Kanada, Txile, Txina, Kolonbia, Alemania, Danimarka, Faroe uharteak, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Koreako Errepublika, Luxenburgoko, Mexiko, Malta, Mongolia, Mariana uharteak, Malasia, Namibia, Norvegia, Zeelanda Berria, Pakistan, Errumania, Singapur, Eslovakiar Errepublika, Suedia eta Estatu Batuak.

**Finkoetarako deiak:**

Angola, Andorra, Argentina, Txekiar Errepublika, Dominikar Errepublika, Frantzia, Erresuma Batua, Gibraltar, Guadalupe, Grezia, Guyana frantsesa, Hungaria, Italia, Japonia, Kazakhstan, Martinika, Mayotte, Panama, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal: Azoreak eta Madeira, Paraguai, Reunion uhartea, Errusia, San Marino, Suitza, Swazilandia, Thailandia, Turkia, Taiwan eta Hegoafrika.

**Satelite bidezko deiak**

| Dei-mota                         | Ezartze-kostua |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|----------------------------------|----------------|------------|----------------------------|------------|
|                                  | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Inmarsat A eta Aero</b>       | 0,1185         | 0,1434     | 7,3854                     | 8,9363     |
| <b>Inmarsat B eta M</b>          | 0,1185         | 0,1434     | 3,5800                     | 4,3318     |
| <b>Inmarsat Mini-M</b>           | 0,1185         | 0,1434     | 2,3800                     | 2,8798     |
| <b>Inmarsat B-ISDN</b>           | 0,1185         | 0,1434     | 8,9500                     | 10,8295    |
| <b>Inmarsat Bgan</b>             | 0,1185         | 0,1434     | 5,2676                     | 6,3738     |
| <b>"Sarbidetugatuko" Iridium</b> | 0,1185         | 0,1434     | 5,8000                     | 7,0180     |
| <b>Emsat</b>                     | 0,1185         | 0,1434     | 2,5000                     | 3,0250     |
| <b>Thuraya</b>                   | 0,1185         | 0,1434     | 2,5000                     | 3,0250     |

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

**M2M deiak**

| Hartzailea                       | Ezartze-kostua |            | Tarifa/min. |            |
|----------------------------------|----------------|------------|-------------|------------|
|                                  | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>590+13 digitu<sup>1</sup></b> | 0,1500         | 0,1815     | 0,5000      | 0,6050     |

**Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara**

Ikusi "termino-glosarioan" Sare Adimendunen mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

| Sare Adimendunaren aurrezenbakia | Maila    | Deia ezartzea (zent.) |            | Bakarra (zent./min.) |            |
|----------------------------------|----------|-----------------------|------------|----------------------|------------|
|                                  |          | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne |
| <b>800</b>                       | -        | Kosturik ez           |            |                      |            |
| <b>900</b>                       | -        | Kosturik ez           |            |                      |            |
| <b>901</b>                       | 1. maila | 14,8706               | 18,0000    | 38,8430              | 47,0000    |
| <b>901</b>                       | 2. maila | 14,8706               | 18,0000    | 38,8430              | 47,0000    |
| <b>902</b>                       | 1. maila | 39,0000               | 47,1900    | 49,0000              | 59,2900    |
| <b>902</b>                       | 2. maila | 39,0000               | 47,1900    | 49,0000              | 59,2900    |
| <b>904/70X</b>                   | -        | 8,7200                | 10,5512    | 7,2000               | 8,7120     |

Deiairen muga: 3 minutu.

**Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak**

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiairen azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

| Laugarren digitua | Maila    | Deia ezartzea (€) |            | (>20 s) tarifa €/min |            | Gauzez eta asteburuetan (>20 s) Tarifa €/min |            |
|-------------------|----------|-------------------|------------|----------------------|------------|--|------------|
|                   |          | BEZik gabe        | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe                                   | BEZa barne |
| <b>0,1</b>        | 1. maila | 1,0300            | 1,2463     | 0,3471               | 0,4200     | 0,3471                                       | 0,4200     |
| <b>2,3</b>        | 2. maila | 1,0300            | 1,2463     | 0,7438               | 0,9000     | 0,7438                                       | 0,9000     |
| <b>4,5</b>        | 3. maila | 1,0300            | 1,2463     | 1,0000               | 1,2100     | 1,0000                                       | 1,2100     |
| <b>6,7</b>        | 4. maila | 1,0300            | 1,2463     | 1,6529               | 2,0000     | 1,6529                                       | 2,0000     |
| <b>8</b>          | 5. maila | 1,0300            | 1,2463     | 3,1488               | 3,8100     | 3,1488                                       | 3,8100     |
| <b>9</b>          | 6. maila | 1,0300            | 1,2463     | 5,0000               | 6,0500     | 5,0000                                       | 6,0500     |

Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

 905 aurrezenbakia<sup>1</sup>

| Laugarren digitua | Ezartze-kostua 1 |            | Tarifa, 11. segundotik aurrera |            |                   |            |
|-------------------|------------------|------------|--------------------------------|------------|-------------------|------------|
|                   |                  |            | Ezartze-kostua                 |            | Tarifa/min, zent. |            |
|                   | BEZik gabe       | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe        | BEZa barne |
| <b>1</b>          | 0,1030           | 0,1246     | 0,1970                         | 0,2384     | Kosturik ez       |            |
| <b>2</b>          | 0,1030           | 0,1246     | 0,4970                         | 0,6014     | Kosturik ez       |            |
| <b>4,5</b>        | 0,1030           | 0,1246     | 1,0970                         | 1,3274     | Kosturik ez       |            |
| <b>7</b>          | 0,6000           | 0,7260     | -                              | -          | -                 |            |
| <b>8</b>          | 1,2000           | 1,4520     | -                              | -          | -                 |            |

Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.



907 aurrezenbakia

C ordu-tartea

| Kodea, digitua | Maila    | Egunez                 |            |                             |            | Gauetz/Asteburuetan    |            |                      |            |
|----------------|----------|------------------------|------------|-----------------------------|------------|------------------------|------------|----------------------|------------|
|                |          | Deia ezartzea1 (zent.) |            | (>20 s) Tarifa/min, (zent.) |            | Deia ezartzea1 (zent.) |            | (>20 s) tarifa/min € |            |
|                |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne |
| <b>0,5</b>     | 1. maila | 12,2000                | 14,7620    | 32,2000                     | 38,9620    | 10,3000                | 12,4630    | 26,1000              | 31,581     |
| <b>1,6</b>     | 2. maila | 12,2000                | 14,7620    | 73,7000                     | 89,1770    | 10,3000                | 12,4630    | 67,6000              | 81,796     |

**Zenbaki motzetarako deiak**
**Larrialdi-zerbitzuak**

| Hartzailea  | Deskribapena                                | Prezioa dei bakoitzeko (zent.) |            |
|-------------|---|--------------------------------|------------|
|             |   | BEZik gabe                     | BEZa barne |
| <b>061</b>  | Larrialdiak (probintziakoa)                 | 3,4258                         | 4,1452     |
| <b>080</b>  | Tokiko suhiltzaile-zerbitzua                | 3,4258                         | 4,1452     |
| <b>085</b>  | Suhiltzaileak (probintziakoa)               | Doan                           |            |
| <b>088</b>  | SOS DEIAK                                   | Doan                           |            |
| <b>091</b>  | Polizia Nazionala                           | Doan                           |            |
| <b>092</b>  | Udaltaingoa                                 | Doan                           |            |
| <b>112</b>  | Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua | Doan                           |            |
| <b>1006</b> | Babes Zibila (probintziakoa)                | Doan                           |            |

| Hartzailea | Deskribapena                            | Deia ezartzea (zent.) |            | Normala (zent.) |            | Murriztua (zent.) |            |
|------------|---|-----------------------|------------|-----------------|------------|-------------------|------------|
|            |   | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe      | BEZa barne | BEZik gabe        | BEZa barne |
| <b>060</b> | Estatuaren herritarrentzako informazioa | 16,3000               | 19,7230    | 8,4000          | 10,1640    | 8,4000            | 10,1640    |
| <b>062</b> | Guardia Zibila                          | 6,5089                | 7,8758     | 1,9833          | 2,3998     | 0,9736            | 1,1781     |

**Informazio-zerbitzuak**

| Hartzailea | Deskribapena                          | Modalitatea | Deia ezartzea (zent.) |         | Tarifa (zent./min.) |        |
|------------|---------------------------------------|-------------|-----------------------|---------|---------------------|--------|
| <b>010</b> | Udalaren herritarrentzako informazioa | A           | 15,4350               | 18,6763 | 1,9833              | 2,3998 |
|            |                                       | C           | Doan                  |         |                     |        |

| Hartzailea | Deskribapena                          | Modalitatea | Deia ezartzea (11 segundo) (zent.) |            | Tarifa, 12. segundotik aurrera |            |                                    |            |
|------------|---------------------------------------|-------------|------------------------------------|------------|--------------------------------|------------|------------------------------------|------------|
|            |                                       |             |                                    |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Minutuko tarifa (euro-zentimo/min) |            |
|            |                                       |             | BEZik gabe                         | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne |
| <b>010</b> | Udalaren herritarrentzako informazioa | B           | 15,4350                            | 18,6763    | 30,1900                        | 36,5299    | 8,0000                             | 9,6800     |

| Hartzailea    | Deskribapena                           | Prezioa dei bakoitzeko (zent.) |            |
|---------------|--|--------------------------------|------------|
|               |  | BEZik gabe                     | BEZa barne |
| <b>016</b>    | Genero-indarkeria, informazioa         | Doan                           |            |
| <b>017</b>    | Zibersegurtasunari buruzko informazioa | Doan                           |            |
| <b>116111</b> | Haurrei laguntzeko linea               | Doan                           |            |
| <b>116000</b> | Anar Fundazioa                         | Doan                           |            |

| Eremua     | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (zent.)      |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|------------|----------------|-------------------------------------|------------|---------------------|------------|
|            |                | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>012</b> | A modalitatea  | 0,16300                             | 0,1972300  | 0,08400             | 0,1016400  |
| <b>012</b> | B modalitatea* | 0,32600*                            | 0,3944600* | 0,08400             | 0,1016400  |
| <b>012</b> | C modalitatea  | 0,330557                            | 0,3999740  | -                   | -          |
| <b>012</b> | D Modalitatea  | Deitzen duenarentzako kosturik gabe |            |                     |            |

\*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko frankizia

| Hartzailea  | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|-------------|--|--------------------------------|------------|---------------------|------------|
|             |  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>011</b>  | Errepideko trafikoari buruzko informazioa eta laguntza | 16,3000                        | 19,7230    | 8,4000              | 10,1640    |
| <b>+888</b> | OCHA-Gai humanitarioak, Nazio Batuak                   | 0                              |            | 1,9833              | 2,3998     |

| Hartzailea  | Deskribapena  | Deia ezartzea (11 segundo) |            | Tarifa, 12. segundotik aurrera |            |                 |            |
|-------------|---|----------------------------|------------|--------------------------------|------------|-----------------|------------|
|             |   |                            |            | Deiaren ezartze-kostua         |            | Tarifa minutuko |            |
|             |   | BEZik gabe                 | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe      | BEZa barne |
| <b>1717</b> | Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua | Doan                       |            |                                |            |                 |            |
| <b>1718</b> | Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)  | Doan                       |            |                                |            |                 |            |

| Hartzailea   | Deia ezartzea € (25 segundo sartzen dira)* |            | Tarifa minutuko €/min (26 segundotik aurrera) |            |
|--------------|--|------------|---|------------|
|              | BEZik gabe                                 | BEZa barne | BEZik gabe                                    | BEZa barne |
| <b>11811</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,4876  | 3,0100     |
| <b>11815</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 5,0000  | 6,0500     |
| <b>11816</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 4,5000  | 5,4450     |
| <b>11818</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11820</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 0,5000  | 0,6050     |
| <b>11821</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11824</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11829</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 0,5000  | 0,6050     |
| <b>11834</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11835</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 0,5000  | 0,6050     |
| <b>11836</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11840</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11842</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11845</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 0,5000  | 0,6050     |
| <b>11851</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 4,5000  | 5,4450     |
| <b>11855</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11859</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11863</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |
| <b>11864</b> | 0,7440                                     | 0,9000     | 2,5041  | 3,0300     |

|              |        |        |        |        |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| <b>11866</b> | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| <b>11870</b> | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11871</b> | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11873</b> | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11875</b> | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11880</b> | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11888</b> | 0,7440 | 0,9000 | 0,5000 | 0,6050 |
| <b>11889</b> | 0,7440 | 0,9000 | 2,5041 | 3,0300 |

\*Deia ezartzearen kostua: 0,45 €. Lokuzioa entzuten den hurrengo 25 segundoek 0,45 €-ko kostua dute, eta lokuzioaren iraupenaren arabera hainbanatzen da zenbateko hori.

**Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak**

| <b>Hartzailea</b>                    | <b>Deskribapena</b>  | <b>Prezioa, dei bakoitzeko</b> |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| <b>1717</b>                          | Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua                          | Doan                           |
| <b>1718</b>                          | Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)                           | Doan                           |
| <b>688688222</b>                     | Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel) | Doan                           |
| <b>12021</b>                         | PPV kontratatzea   | Doan                           |
| <b>12022</b>                         | PPV kontratatzea   | Doan                           |
| <b>1015</b>                          | Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)                                       | Doan                           |
| <b>022</b>                           | Negozio-bulegoak (Telefónica)  | Doan                           |
| <b>026</b>                           | Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)                      | Doan                           |
| <b>028</b>                           | Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)                   | Doan                           |
| <b>082</b>                           | Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) 904                              | Doan                           |
| <b>083</b>                           | Txartel pertsonala (Telefónica)  | Doan                           |
| <b>1002</b>                          | Laguntza teknikoa (Telefónica)   | Doan                           |
| <b>1004</b>                          | Arreta komertziala (Telefónica)  | Doan                           |
| <b>1009/1008/1005</b>                | Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)                          | Doan                           |
| <b>2262</b>                          | Hizkuntza-hautaketa  | Doan                           |
| <b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b> | Bezeroarentzako arreta-zenbakiak   | Doan1                          |

1Datafonoak izan ezik.

**Datu-sareetarako sarbidea**

C ordu-tartea

| Eremua   | Deskribapena           | Deia ezartzea (zent.) |            | Egunez (zent./min) |            | Tarifa (zent./min) |            | Gauetz eta asteburuetan (zent./min) |            |
|--|------------------------|-----------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|------------|-------------------------------------|------------|
|  |                        | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne | BEZik gabe                          | BEZa barne |
| <b>1247/047</b>  | X28 sarbide kommutatua | 9,0152                | 10,9084    | 13,2223            | 15,9990    | 9,6162             | 11,6356    | 6,0101                              | 7,2722     |
| <b>1248/048</b>  |                        | 9,0152                | 10,9084    | 2,2718             | 2,7489     | 1,7670             | 2,1381     | 1,3342                              | 1,6144     |
| <b>090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101</b> | Datafono-zerbitzua     | 20,0000               | 24,2000    | Kosturik ez        |            |                    |            |                                     |            |

**FINKOKO AHOTS-POSTONTZIA**

| Ahots-postontziko kontsultak | Prezioa dei bakoitzeko (zent.) |            |
|------------------------------|--------------------------------|------------|
|                              | BEZik gabe                     | BEZa barne |
| 1201 / *666                  | 10,0000                        | 12,1000    |

**BONU BERRIA: DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1 €/hil (\*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)**

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

| Zerbitzua                                  | Hileko kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu) | 0,8264       | 0,9999     |

**ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET**
**Banda Zabaleko zerbitzuak**  
**Zerbitzua (Tarifa Finkoa)**

Kuota finkoak

| Instalazioaren Kostea |            |
|-----------------------|------------|
| BEZik gabe            | BEZa barne |
| 150,0000              | 229,9000   |

|                | BEZik gabe | BEZa barne |
|----------------|------------|------------|
| Zuntz-konexioa | 18,2562    | 22,0900    |
| Take Away      | 8,3471     | 10,1000    |

| Kontratazio-aukerak                                 | Hileko kuota |            |
|---|--------------|------------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>8 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)       | 14,7934      | 17,9000    |
| <b>50 Mb/s-ko</b> (katalogotik kanpo)               | 29,2265      | 35,3641    |
| <b>100 Mb/s-ko Internet</b>                         | 31,7058      | 38,3640    |
| <b>200 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)     | 39,7264      | 48,0689    |
| <b>300 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)     | 48,0264      | 58,1119    |
| <b>350 Mb/s-ko Internet</b>                         | 63,0000      | 76,2300    |
| <b>500 Mb/s-ko Internet</b>                         | 48,0264      | 58,1119    |
| <b>500 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)     | 72,0264      | 87,1519    |
| <b>600 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)     | 72,0264      | 87,1519    |
| <b>1 gigako Internet</b>                            | 99,0000      | 119,7900   |
| <b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>                   | 103,2231     | 124,9000   |
| <b>60 Mb/s-ko Internet, 1 IP</b>                    | 45,3719      | 54,9000    |
| <b>60 Mb/s-ko Internet, 4 IP</b>                    | 74,2975      | 89,9000    |
| <b>150 Mb/s-ko Internet, 1 IP</b>                   | 59,4215      | 71,9000    |
| <b>150 Mb/s-ko Internet, 4 IP</b>                   | 89,1736      | 107,9000   |
| <b>150 Mb/s-ko Internet, 8 IP</b>                   | 125,5372     | 151,9000   |
| <b>350 Mb/s-ko Internet, 1 IP</b>                   | 86,6942      | 104,9000   |
| <b>350 Mb/s-ko Internet, 4 IP</b>                   | 115,6198     | 139,9000   |
| <b>350 Mb/s-ko Internet, 8 IP</b>                   | 151,9835     | 183,9000   |
| <b>350 Mb/s-ko Internet, 16 IP</b>                  | 219,7521     | 265,9000   |
| <b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>            | 115,6198     | 139,9000   |
| <b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>            | 144,5455     | 174,9000   |
| <b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>            | 180,0826     | 217,9000   |
| <b>100 megako FTTH Internet</b>                     | 31,7058      | 38,3640    |
| <b>200 megako FTTH Internet</b> (katalogotik kanpo) | 39,7264      | 48,0689    |
| <b>300 megako FTTH Internet</b> (katalogotik kanpo) | 48,0264      | 58,1119    |
| <b>350 megako FTTH Internet</b>                     | 59,0000      | 71,3900    |
| <b>300 megako FTTH Internet</b> (katalogotik kanpo) | 48,0264      | 58,1119    |
| <b>500 megako FTTH Internet</b>                     | 48,0264      | 58,1119    |
| <b>500 megako FTTH Internet</b> (katalogotik kanpo) | 72,0264      | 87,1519    |
| <b>600 megako FTTH Internet</b> (katalogotik kanpo) | 72,0264      | 87,1519    |
| <b>1 gigako FTTH Internet</b>                       | 99,0000      | 119,7900   |

| Kontratazio-aukerak  | Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin |            | Hileko kuota, OSOA mugikorraren deskontuarekin |            | Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin + TBarekin |            |
|--|---|------------|--|------------|--|------------|
|  | BEZik gabe                              | BEZa barne | BEZik gabe                                     | BEZa barne | BEZik gabe                                   | BEZa barne |
| <b>8 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)              | 10,7438                                 | 13,0000    | 10,7438  | 13,0000    | 10,7438                                      | 13,0000    |
| <b>50 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)             | 23,1405                                 | 28,0000    | 23,1405  | 28,0000    | 23,1405                                      | 28,0000    |
| <b>100 Mb/s-ko Internet</b>                                | 25,6198                                 | 31,0000    | 25,6198  | 31,0000    | 25,6198                                      | 31,0000    |
| <b>300 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)            | 28,0992                                 | 34,0000    | 28,0992  | 34,0000    | 28,0992                                      | 34,0000    |
| <b>300 Mb/s-ko Internet Legacy</b> (katalogotik kanpo)     | 30,5785                                 | 37,0000    | 30,5785  | 37,0000    | 30,5785                                      | 37,0000    |
| <b>350 Mb/s-ko Internet</b>                                | 37,9339                                 | 45,9000    | 37,9339  | 45,9000    | 37,9339                                      | 45,9000    |
| <b>500 Mb/s-ko Internet</b>                                | 28,0992                                 | 34,0000    | 28,0992  | 34,0000    | 28,0992                                      | 34,0000    |
| <b>500 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)            | 30,5785                                 | 37,0000    | 30,5785  | 37,0000    | 30,5785                                      | 37,0000    |
| <b>600 Mb/s-ko Internet Legacy</b> (katalogotik kanpo)     | 35,5372                                 | 43,0000    | 35,5372  | 43,0000    | 35,5372                                      | 43,0000    |
| <b>600 Mb/s-ko Internet</b> (katalogotik kanpo)            | 32,2314                                 | 39,0000    | 32,2314  | 39,0000    | 32,2314                                      | 39,0000    |
| <b>1 gigako Internet</b>                                   | 36,3636                                 | 44,0000    | 36,3636  | 44,0000    | 36,3636                                      | 44,0000    |
| <b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>                          | 82,5785                                 | 99,9200    | 82,5785  | 99,9200    | 61,9339                                      | 74,9400    |
| <b>60 Mb/s-ko Internet, 1 IP</b>                           | 36,2975                                 | 43,9200    | 36,2975  | 43,9200    | 27,2231                                      | 32,9400    |
| <b>60 Mb/s-ko Internet, 4 IP</b>                           | 59,4380                                 | 71,9200    | 59,4380  | 71,9200    | 44,0827                                      | 53,3401    |
| <b>150 Mb/s-ko Internet, 1 IP</b>                          | 47,5372                                 | 57,5200    | 47,5372  | 57,5200    | 35,6529                                      | 43,1400    |
| <b>150 Mb/s-ko Internet, 4 IP</b>                          | 71,3389                                 | 86,3200    | 71,3389  | 86,3200    | 53,5042                                      | 64,7400    |
| <b>150 Mb/s-ko Internet, 8 IP</b>                          | 100,4298                                | 121,5200   | 100,4298                                       | 121,5200   | 75,3223                                      | 91,1400    |
| <b>350 Mb/s-ko Internet, 1 IP</b>                          | 69,3554                                 | 83,9200    | 69,3554  | 83,9200    | 52,0165                                      | 62,9400    |
| <b>350 Mb/s-ko Internet, 4 IP</b>                          | 92,4958                                 | 111,9200   | 92,4958  | 111,9200   | 69,3719                                      | 83,9400    |
| <b>350 Mb/s-ko Internet, 8 IP</b>                          | 121,5868                                | 147,1200   | 121,5868                                       | 147,1200   | 91,1901                                      | 110,3400   |
| <b>350 Mb/s-ko Internet, 16 IP</b>                         | 175,8017                                | 212,7200   | 175,8017                                       | 212,7200   | 131,8513                                     | 159,5400   |
| <b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>                   | 92,4958                                 | 111,9200   | 92,4958  | 111,9200   | 69,37188                                     | 83,9400    |
| <b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>                   | 115,6364                                | 139,9200   | 115,6364                                       | 139,9200   | 86,7273                                      | 104,9400   |
| <b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>                   | 144,0661                                | 174,3200   | 144,0661                                       | 174,3200   | 108,0496                                     | 130,7400   |
| <b>50 megako FTTH Internet</b> (katalogotik kanpo)         | 23,1405                                 | 28,0000    | 23,1405  | 28,0000    | 23,1405                                      | 28,0000    |
| <b>100 megako FTTH Internet</b>                            | 25,6198                                 | 31,0000    | 25,6198  | 31,0000    | 25,6198                                      | 31,0000    |
| <b>300 megako FTTH Internet</b> (katalogotik kanpo)        | 28,0992                                 | 34,0000    | 28,0992  | 34,0000    | 28,0992                                      | 34,0000    |
| <b>300 megako FTTH Internet Legacy</b> (katalogotik kanpo) | 30,5785                                 | 37,0000    | 30,5785  | 37,0000    | 30,5785                                      | 37,0000    |
| <b>350 megako FTTH Internet</b>                            | 37,9339                                 | 45,9000    | 37,9339  | 45,9000    | 37,9339                                      | 45,9000    |
| <b>500 megako FTTH Internet Legacy</b>                     | 30,5785                                 | 37,0000    | 30,5785  | 37,0000    | 30,5785                                      | 37,0000    |
| <b>500 megako FTTH Internet</b> (katalogotik kanpo)        | 30,5785                                 | 37,0000    | 30,5785  | 37,0000    | 30,5785                                      | 37,0000    |
| <b>600 megako FTTH Internet Legacy</b> (katalogotik kanpo) | 35,5372                                 | 43,0000    | 35,5372  | 43,0000    | 35,5372                                      | 43,0000    |
| <b>600 megako FTTH Internet</b> (katalogotik kanpo)        | 32,2314                                 | 39,0000    | 32,2314  | 39,0000    | 32,2314                                      | 39,0000    |
| <b>1 gigako FTTH Internet</b>                              | 36,3636                                 | 44,0000    | 36,3636  | 44,0000    | 36,3636                                      | 44,0000    |

**Kable-modem bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak (HFC)**

| Zerbitzua*                  | Iragarritako abiadura |         | Abiadura erabilgarria |         | Abiadura maximoa |         | Abiadura minimoa |         |
|-----------------------------|-----------------------|---------|-----------------------|---------|------------------|---------|------------------|---------|
|                             | Beherantz             | Gorantz | Beherantz             | Gorantz | Beherantz        | Gorantz | Beherantz        | Gorantz |
| <b>50 Mb/s-ko Internet</b>  | 50                    | 5       | 50                    | 5       | 50               | 5       | % 80             | % 80    |
| <b>100 Mb/s-ko Internet</b> | 100                   | 10      | 100                   | 10      | 100              | 10      | % 80             | % 80    |
| <b>200 Mb/s-ko Internet</b> | 200                   | 20      | 200                   | 20      | 200              | 20      | % 80             | % 80    |
| <b>300 Mb/s-ko Internet</b> | 300                   | 30      | 300                   | 30      | 300              | 30      | % 80             | % 80    |
| <b>500 Mb/s-ko Internet</b> | 500                   | 50      | 500                   | 50      | 500              | 50      | % 80             | % 80    |
| <b>600 Mb/s-ko Internet</b> | 600                   | 60      | 600                   | 60      | 600              | 60      | % 80             | % 80    |

\*Zerbitzu finkoan, lortutako abiadurari eragin diezaiokete hainbat faktorek; besteak beste, hauek: kableatuaren egoerak (zuntza edo kobrezko pareak), sarearen kargak, zentralarekiko distantziak (ADSLaren ekarpen nagusia), erabilitako gailuaren ahalmenak, Interneteko sarbideko konexioak (kablea edo wifia) eta bigarren mailako aplikazioen erabilerak. Wifi-konexio baten abiadura bideratzailea dagoen lekuaren mende dago guztiz (ondoko wifi-sareek eragindako interferentziak, higiezinaren egitura-oztopoak, bideratzailearekiko distantzia, etab.).

"Abiadura maximoa" k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura" k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

**FTTH bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak**

| Zerbitzua*                  | Iragarritako abiadura |         | Abiadura erabilgarria |         | Abiadura maximoa |         | Abiadura minimoa |         |
|-----------------------------|-----------------------|---------|-----------------------|---------|------------------|---------|------------------|---------|
|                             | Beherantz             | Gorantz | Beherantz             | Gorantz | Beherantz        | Gorantz | Beherantz        | Gorantz |
| <b>100 Mb/s-ko Internet</b> | 100                   | 100     | 100                   | 100     | 100              | 100     | % 80             | % 80    |
| <b>200 Mb/s-ko Internet</b> | 200                   | 200     | 200                   | 200     | 200              | 200     | % 80             | % 80    |
| <b>300 Mb/s-ko Internet</b> | 300                   | 300     | 300                   | 300     | 300              | 300     | % 80             | % 80    |
| <b>500 Mb/s-ko Internet</b> | 500                   | 500     | 500                   | 500     | 500              | 500     | % 80             | % 80    |
| <b>600 Mb/s-ko Internet</b> | 600                   | 600     | 600                   | 600     | 600              | 600     | % 80             | % 80    |
| <b>1 gigako Internet</b>    | 1000                  | 1000    | 1000                  | 1000    | 1000             | 1000    | % 80             | % 80    |

\*Zerbitzu finkoan, lortutako abiadurari eragin diezaiokete hainbat faktorek; besteak beste, hauek: kableatuaren egoerak (zuntza edo kobrezko pareak), sarearen kargak, zentralarekiko distantziak (ADSLaren ekarpen nagusia), erabilitako gailuaren ahalmenak, Interneteko sarbideko konexioak (kablea edo wifia) eta bigarren mailako aplikazioen erabilerak. Wifi-konexio baten abiadura bideratzailea dagoen lekuaren mende dago guztiz (ondoko wifi-sareek eragindako interferentziak, higiezinaren egitura-oztopoak, bideratzailearekiko distantzia, etab.).

"Abiadura maximoa" k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura" k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

**Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak**

Despega zerbitzurako:

| Zerbitzua                             | Alokairua  |            |                       |            | Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua |            |
|---------------------------------------|------------|------------|-----------------------|------------|--|------------|
|                                       | Alta-kuota |            | Hileko kuota          |            | BEZik gabe                                       | BEZa barne |
|                                       | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne |  |            |
| <b>Wifi kable-modema</b>              | 30,0000    | 36,3000    | Doan                  |            | 82,6446  | 100,0000   |
| <b>Bideratzailea</b>                  | -          |            | 2,5500 <sup>1 2</sup> | 3,09855    | 75,0000  | 90,7500    |
| <b>WiFi bideratzailea</b>             | 30,0000    | 36,3000    | 2,5500 <sup>1 2</sup> | 3,09855    | 150,0000   | 181,5000   |
| <b>Oinarrizko WiFi Mesh soluzioa*</b> | -          | -          | 3,3058                | 4,0000     | 115,0000   | 139,1500   |
| <b>Wifi Mesh ekipamendu osagarria</b> | -          | -          | 1,6529                | 2,0000     | 115,0000   | 139,1500   |
| <b>Hegan ekipamendua</b>              | -          | -          | -                     | -          | 150,0000   | 181,5000   |

<sup>1</sup> Engloba, Integra Plus edo ETE Soluzioa duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. <sup>2</sup> 6Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da (24,2 €, BEZa barne).

<sup>2</sup> Engloba, Integra Plus edo ETE Soluzioa duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarrilaren 1a.

\*Infinity bezeroek 15€-ko alta-kuota ordaindu beharko dute, eta hileko kuota 0€-koa izango da.

Despega Zerbitzu guztietarako

| Zerbitzua  | Alta-kuota |            |
|--|------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>TBaren/KMren hargune osagarriak instalatzea</b>     | 36,0607    | 43,6334    |
| <b>Despega zerbitzua: esku hartzea</b>                 | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>Ethernet txartela erostea</b>                       | 30,0000    | 36,3000    |
| <b>Despega zerbitzua: CM-CR anplifikadorea erostea</b> | 60,0000    | 72,6000    |
| <b>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</b>               | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>Instalazio-kostua</b>                               | 60,0000    | 72,6000    |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da (24,2 €, BEZa barne).

**PCaren Interneteko Segurtasuna**

| Modalitatea                         | Hileko kuota |            |
|-------------------------------------|--------------|------------|
|                                     | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Interneteko segurtasuna</b>      | 3,2645       | 3,9500     |
| <b>Interneteko erabateko babesa</b> | 4,9174       | 5,9500     |
| <b>Laguntza teknikoa (SVAk)</b>     | 30,0000      | 36,3000    |

**Pro modulua**

| Zerbitzuak                          | Hileko kuota |            |
|-------------------------------------|--------------|------------|
|                                     | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Pro modulua*</b>                 | 6,6116       | 8,0000     |
| <b>Pro modulua (Infinityrekin)*</b> | 4,1322       | 5,0000     |

\*Pro moduluak finkoa barne hartzen du: hilean 7.000 minutu estatuko finkoetara deitzeko eta beste 7.000 estatuko mugikorretara deitzeko. Gainera, zerbitzu hauek hartzen ditu barnean: Txirrin Bikoitza, aditu digitala, Pro zibersegurtasuna eta 10 GB-ko hodeiko segurtasun-kopia bat.



**Bigarren Etxebizitzarako**

| Kontratazio-aukerak                            | Hileko kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZik gabe |
| <b>100 Mb/s-ko Internet</b>                    | 15,7025      | 19,0000    |
| <b>300 Mb/s-ko Internet</b>                    | 18,1818      | 22,0000    |
| <b>300 Mb/s-ko Internet Legacy</b>             | 20,6612      | 25,0000    |
| <b>500 Mb/s-ko Internet</b>                    | 21,4876      | 25,0000    |
| <b>600 Mb/s-ko Internet</b>                    | 22,3140      | 27,0000    |
| <b>600 Mb/s-ko Internet Legacy</b>             | 25,6198      | 31,0000    |
| <b>1 Gigako Internet</b>                       | 26,4463      | 32,0000    |
| <b>100 Mb/s-ko Internet eta Finkoa*</b>        | 15,7025      | 19,0000    |
| <b>300 Mb/s-ko Internet eta Finkoa*</b>        | 18,1818      | 22,0000    |
| <b>300 Mb/s-ko Internet Legacy eta Finkoa*</b> | 20,6612      | 25,0000    |
| <b>500 Mb/s-ko Internet eta Finkoa*</b>        | 21,4876      | 25,0000    |
| <b>600 Mb/s-ko Internet eta Finkoa*</b>        | 22,3140      | 27,0000    |
| <b>600 Mb/s-ko Internet Legacy eta Finkoa*</b> | 25,6198      | 31,0000    |
| <b>1 Gigako Internet eta Finkoa*</b>           | 26,4463      | 32,0000    |

\*Finkoan, finkoetara deitzeko 4.000 minutu eta mugikorretara deitzeko 60 minutu sartzen dira.

**Zerbitzu osagarriak**

| Zerbitzuak   | Hileko kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Kudeaketa-gastuak:</b>                                | 0,9000       | 1,0900     |
| <b>Premium Zerbitzu Teknikoa</b>                         | 4,9586       | 6,0000     |
| <b>Lasai</b>   | 5,7851       | 7,0000     |
| <b>Lagundu Bakarra (katalogotik kanpo)<sup>1 2</sup></b> | 95,0000      | 114,9500   |

<sup>1</sup>Lehendik instalazioa egina duten bezeroentzat. <sup>2</sup>Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik

**ZUNTZ OPTIKOA - TELEBISTA**
**Kuota finkoak**

| Zerbitzua                      | Kontu mailan |            |              | Zuntz Optikoaren paketean |              |
|--------------------------------|--------------|------------|--------------|---------------------------|--------------|
|                                | Alta-kuota   |            | Hileko kuota | Alta-kuota                | Hileko kuota |
|                                | BEZik gabe   | BEZa barne |              |                           |              |
| <b>Agile TVren TB digitala</b> | 120.2024     | 145,4449   | (*)          | 0                         | (*)          |

(\*) TB Digitala duten bezeroek aukera hauetako bat hautatuko dute:

| Zerbitzua  | Alta-kuota | Hileko kuota |            |
|--|------------|--------------|------------|
|  |            | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Agile TVren Multizinema Paketea<sup>1</sup></b> | -          | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Agile TVren Haurrentzako Paketea</b>            | -          | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Agile TVren Play Boy kanala</b>                 | -          | 5,0000       | 6,0500     |
| <b>Agile TVren Series Paketea*</b>                 | -          | 3,3058       | 4,0000     |
| <b>Agile TVren Canal Estrenos*</b>                 | -          | 6,6116       | 8,0000     |
| <b>Agile TVren Bigarren TBa</b>                    | -          | 4,9500       | 5,9895     |

<sup>1</sup>Multizinema paketea duten bezeroentza. Katalogotik kanpo Abuztuaren 1 aurrera

**Telebista-modalitateak**

| Zerbitzua                                   | Hileko kuota |            |
|---|--------------|------------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Agile Infinity TVren Aisia TBa</b>       | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Agile TVren Aisia TBa</b>                | 6,6116       | 8,0000     |
| <b>Agile TVren Guztia TBa 2022 (Legacy)</b> | 9,0909       | 11,0000    |
| <b>Agile TVren Guztia TBa</b>               | 8,2645       | 11,0000    |
| <b>Agile TVren Replay TBa</b>               | 2,4793       | 3,0000     |
| <b>Agile TVren Silver TBa</b>               | 13,2231      | 16,0000    |
| <b>Agile TVren Gold TBa</b>                 | 19,0083      | 23,0000    |

## Edonon zerbitzua

| Zerbitzua                | Alta-kuota |            | Hileko kuota        |            |
|--------------------------|------------|------------|---------------------|------------|
|                          | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Edonon</b>            | 0,0000     |            | 0,0000              |            |
| <b>Edonon Funtsezkoa</b> | 0,0000     |            | 4,9587 <sup>1</sup> | 6,0000     |
| <b>Edonon Premium</b>    | 0,0000     |            | 6,9500 <sup>1</sup> | 8,4095     |
| <b>Edonon Osoa</b>       | 0,0000     |            | 9,9500 <sup>1</sup> | 12,0395    |

<sup>1</sup>Prezio hauek aplikatuko zaizkie Funtsezkoa+ TBa, Hautatua+ TBa, Premium+ TBa, Funtsezko TBa, Premium Hautatua TBa eta Premium Estra TBa zerbitzuak kontratatu ez dituzten bezeroei

| Zerbitzua                | Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (banda zabala) <sup>1</sup> |            |
|--------------------------|---|------------|
|                          | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>Edonon Funtsezkoa</b> | 0,0000  | 0,0000     |

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa, bezeroak Banda Zabalerak erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera

## Bideoklub-zerbitzua

| Ekitaldia                               | Ekitaldi bakoitzeko tarifa |            |
|---|----------------------------|------------|
|   | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Agile TVren Helduentzako Zinema</b>  | 5,7851                     | 7,0000     |
| <b>Agile TVren Helduentzako Eszenak</b> | 4,1322                     | 5,0000     |

## Ekipoak

| Zerbitzua  | Alta-kuota |            | Hileko kuota        |            |
|--|------------|------------|---------------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Set Top Box 4K</b>  | 48,7603    | 59,0000    | 0,0000 <sup>1</sup> | 0,0000     |
| <b>Chromecast</b>  | -          | -          | 0,8264              | 1,0000     |
| <b>Set Top Box interaktiboa, alokatzea</b> (katalogotik kanpo)                   | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>Set Top Box arrunta, alokatzea</b> (katalogotik kanpo)                        | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>Set Top Box HD, alokatzea</b> (katalogotik kanpo)                             | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>Set Top Box HD grabagailua, alokatzea</b> (katalogotik kanpo)                 | -          | -          | 5,7851              | 7,0000     |
| <b>Eskuzko kommutadorea</b> (katalogotik kanpo)                                  | 12,0202    | 14,5444    | -                   |            |
| <b>Urruneko agintedun kommutadorea</b> (katalogotik kanpo)                       | 36,0607    | 43,6334    | -                   |            |
| <b>TB anplifikadorea</b> (katalogotik kanpo)                                     | 60,0000    | 72,6000    | -                   |            |
| <b>Set Top Box, alokatzea</b> (katalogotik kanpo)                                | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>Set Top Box interaktiboa, alokatzea + mantentze-lanak</b> (katalogotik kanpo) | -          | -          | 5,7851              | 7,0000     |
| <b>Set Top Box arrunta, alokatzea + mantentze-lanak</b> (katalogotik kanpo)      | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa: doan Premium TBa Estra, Silver TBa, Gold TBa edo Family TBa duten bezeroentzat.

Berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua

| Zerbitzua                         | Alta-kuota |            |
|-----------------------------------|------------|------------|
|                                   | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Set Top Box 4K</b>             | 106,6116   | 129,0000   |
| <b>Set Top Box interaktiboa</b>   | 81,8182    | 99,0000    |
| <b>Set Top Box arrunta</b>        | 48,7603    | 59,0000    |
| <b>Set Top Box HD</b>             | 106,6116   | 129,0000   |
| <b>Set Top Box HD grabagailua</b> | 238,8430   | 289,0000   |
| <b>Urrutiko agintea</b>           | 6,6116     | 8,0000     |
| <b>TVD txartela</b>               | 20,0000    | 24,2000    |

### Bestelakoak

| Zerbitzua   | Alta-kuota |            |
|---|------------|------------|
|   | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Deskodetzailearen kudeaketa- eta bidalketa-kostua</b>        | 23,9669    | 29,0000    |
| <b>Titularra aldatzea</b>                                       | -          | -          |
| <b>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</b>                        | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>TBan esku-hartzearen kostua</b>                              | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>Joan-etorrien kostua</b>                                     | 20,0000    | 24,2000    |
| <b>Administrazio-kostua</b>                                     | 12,0202    | 14,5444    |
| <b>TBaren/KMren hargune osagarriak instalatzea</b>              | 36,0607    | 43,6334    |
| <b>Gaikako TBaren hargailua sintonizatzea</b>                   | 6,0101     | 7,2722     |
| <b>TB Digitalaren hargailua sintonizatzea</b>                   | 9,0152     | 10,9084    |
| <b>TB Digitala instalatzeagatiko kostua (katalogotik kanpo)</b> | 50,0000    | 60,5000    |

### Netflix Fan

| Zerbitzua                                     | Hileko kuota |            |
|---|--------------|------------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Netflix Oinarrizkoa (SD)<sup>1</sup></b>   | 6,6116       | 8,0000     |
| <b>Netflix Estandarra (HD)<sup>1</sup></b>    | 10,7438      | 13,0000    |
| <b>Netflix Premium (Ultra HD)<sup>1</sup></b> | 14,8760      | 18,0000    |

<sup>1</sup>Adierazitako modalitateetako bateko Netflix kontratatzeagatik, 10 GB gehiago izango dituzu hilero doan zuk nahi duzun Euskaltelen mugikor-linean erabiltzeko.

### Netflix Stand alone (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua                         | Hileko kuota |            |
|-----------------------------------|--------------|------------|
|                                   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Netflix iragarkiekin</b>       | 4,5372       | 5,4900     |
| <b>Netflix Oinarrizkoa (SD)</b>   | 6,6033       | 7,9900     |
| <b>Netflix Estandarra (HD)</b>    | 10,7355      | 12,9900    |
| <b>Netflix Premium (Ultra HD)</b> | 14,8678      | 17,9900    |

## Infinity Netflix

| Zerbitzua                         | Hileko kuota |            | Deskontua banda zabalean, 2022ko apirilaren 1a baino lehen kontratatuz gero |            | Deskontua banda zabalean, 2023ko otsailaren 22a baino lehen kontratatuz gero <sup>1</sup> |            | Deskontua banda zabalean, 2023ko otsailaren 22tik aurrera kontratatuz gero <sup>2</sup> |            |
|-----------------------------------|--------------|------------|---|------------|---|------------|---|------------|
|                                   | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>Netflix estandarra (HD)</b>    | 10,7438      | 13,0000    | 4,1322  | 5,0000     | 2,4793  | 3,0000     | 2,4793  | 3,0000     |
| <b>Netflix Premium (Ultra HD)</b> | 14,8760      | 18,0000    | 4,1322  | 5,0000     | 2,4793  | 3,0000     | 2,4793  | 3,0000     |

<sup>1</sup>600 Mb-eko edo gehiagoko banda zabala kontratatzean aplikatzen da  
<sup>2</sup>300 Mb-eko edo gehiagoko banda zabala kontratatzean aplikatzen da

## DAZN

| Zerbitzua              | Hileko kuota |            |
|------------------------|--------------|------------|
|                        | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>DAZN Funtsezkoa</b> | 15,6942      | 18,9900    |
| <b>DAZN Osoa</b>       | 24,7851      | 29,9900    |

Prezioak otsailaren 16tik aurrera aplikatzen dira.

## Amazon Prime

| Zerbitzua           | Hileko kuota |            |
|---------------------|--------------|------------|
|                     | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Amazon Prime</b> | 4,1240       | 4,9900     |

Infinity bezeroa bazara, Amazon Primeren hileko kuotak 0,99 euroko deskontua izango du.

## TELEFONIA MUGIKORRA

### Etxeko Ondoren Ordaintzekoa

#### Ondoren ordaintzeko tarifak dituzten mugikorretarako baldintzak:

Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean. Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Tarifa Borobilek minutuko 0 zentimoko kostua dute, eta dei-ezartzea, berriz, 40 zentimokoa (BEZa barne). Zentuz erabiltzeko politika dela eta, 3 GB-ko Biribila eta 5 GB-ko Biribila tarifetan, 3.000 minutuko muga gainditu ondoren, minutuko kostua 40 zentimokoa izango da (BEZa barne).

#### Internet tarifetan

Bezeroak tarifako datuen muga gainditzen badu, "Mega gehiago" zerbitzuarekin 1 GB-ko 2 bonura arte aktibatuko zaizkio automatikoki, 5 €-ren truke (BEZa barne), abiadura maximoan nabigatzen segi dezan. Nahi izanez gero, webguneko Bezeroaren Gunean pertsonalizatu edo murriztu dezake aukera hori. Kontratutako mega-kopurua gainditu ondoren, mezu bat jasoko duzu, nahi izanez gero bloke gehigarriak kontratatzeko. Bloke gehigarriak kontratatu nahi ez baduzu, doan nabigatzen jarraitu ahal izango duzu, abiadura motelagoan: 16 kbps/16kbps. Mugikorren tarifetan, abiadura murriztuko gehienezko kontsumoa 5 GB-koa da. Kontsumo horretara iritsitakoan, eten egiten da zerbitzua. Tarifetan estatuko eta EBko roamingeko datu-trafikoak sartuta dago (salbu Wifia Oporretan zerbitzuko doako bonuak). Ikusi arrazoiz erabiltzeko araudia [www.euskaltel.eus/roaming](http://www.euskaltel.eus/roaming) helbidean. EBtik kanpoko roaminga ez da sartzen.

#### Telefonia mugikorren Interneten abiadurari buruzko informazioa

| Zerbitzua*        | Iragarritako abiadura (Mb/s) |         | Abiadura maximoa (Mb/s) |         |
|-------------------|------------------------------|---------|-------------------------|---------|
|                   | Beherantz                    | Gorantz | Beherantz               | Gorantz |
| <b>LTE +300</b>   | 300                          | 50      | 300                     | 50      |
| <b>LTE 150</b>    | 150                          | 50      | 150                     | 50      |
| <b>LTE 111</b>    | 111                          | 37,5    | 111                     | 37,5    |
| <b>HSDPA + 42</b> | 42                           | 5,7     | 42                      | 5,7     |
| <b>HSDPA + 21</b> | 21                           | 5,7     | 21                      | 5,7     |

\*Zerbitzu mugikorren, abiadura erreala faktore hauen mende dago, besteak beste: terminalaren ahalmena, estaldura, sarearen karga-egoera eta atzeko planoan dauden aplikazioen exekuzioa.

#### Tarifa finko libreak

| Zerbitzua                                | Linea nagusiaren hileko kuota |            | Linea nagusiaren hileko kuota (prezioa paketeko)* |            | Family Linea Osagarrien hileko kuota |            |
|--|-------------------------------|------------|---|------------|--------------------------------------|------------|
|  | BEZik gabe                    | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne | BEZik gabe                           | BEZa barne |
| <b>Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 50 GB</b> | 33,8843                       | 41,0000    | 24,7934   | 30,0000    | 23,9669                              | 29,0000    |

\*EBko roamingean zenbat GB erabil daitezkeen ikusteko, ikusi arrazoizko erabilera-politika, dokumentuaren amaieran. Muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

#### Flex Infinity mugikor-tarifak eskaintza berrirako

| Zerbitzua*               | Hileko kuota |            | Prezioa Internetekin |            | Lehenengo linea gehigarriaren prezioa (linea Duo) |            | Gainerako linea gehigarrien prezioa |            | Infinity paketearen prezioa: linea nagusia |            |
|--------------------------|--------------|------------|----------------------|------------|---|------------|-------------------------------------|------------|--|------------|
|                          | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe                                 | BEZa barne |
| <b>Mugagabeak 10 GB</b>  | 7,4380       | 9,0000     | 4,1322               | 5,0000     | 2,4793  | 3,0000     | 7,4380                              | 9,0000     |  |            |
| <b>Mugagabeak 30 GB</b>  | 13,2231      | 16,0000    | 12,3966              | 15,0000    | 2,4793  | 3,0000     | 9,0909                              | 11,0000    |  |            |
| <b>Tarifa Inagotable</b> | 20,6612      | 25,0000    | 20,6612              | 25,0000    | 2,4793  | 3,0000     | 13,2231                             | 16,0000    |  |            |

|  |         |         |         |         |        |        |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Infinity tarifa<sup>1</sup></b>         | 26,4462 | 32,0000 | 26,4462 | 32,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 16,5289 | 20,0000 |
| <b>Infinity Netflix tarifa<sup>1</sup></b> | 26,4462 | 32,0000 | 26,4462 | 32,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 16,5289 | 20,0000 |

\*EBko roamingean zenbat GB erabil daitezkeen ikusteko, ikusi arrazoizko erabilera-politika, dokumentuaren amaieran. Muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

<sup>1</sup>Infinity eta Infinity Netflix tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu sarean erabilgarri dagoen abiadura maximoan, bai eta HD kalitateko streamingeko bideoa ere. Multisim tarifarekin partekatzekeo giga-kopuru maximoa: 20 GB. EBko roamingean, tarifak 30 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

### Flex Infinity mugikor-linea gehigarrien tarifak, 2023ko otsailaren 22tik aurrera (linea Duo)

| Zerbitzua*                         | Lehen linea gehigarriaren prezioa |            |
|------------------------------------|-----------------------------------|------------|
|                                    | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| <b>Mugagabeak + 10 GB</b>          | 0,0000                            | 0,0000     |
| <b>Mugagabeak + 30 GB</b>          | 0,0000                            | 0,0000     |
| <b>Infinity tarifa<sup>1</sup></b> | 0,0000                            | 0,0000     |

### Flex Infinity mugikor-tarifak (2020)

| Zerbitzua*                | Hileko kuota |            | Prezioa Internetekin |            | Linea gehigarriaren prezioa |            |
|---------------------------|--------------|------------|----------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                           | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>Mugagabeak + 5 GB</b>  | 5,7851       | 7,0000     | 5,7851               | 7,0000     | 4,1322                      | 5,0000     |
| <b>Mugagabeak + 25 GB</b> | 10,7438      | 13,0000    | 4,9587               | 6,0000     | 9,0900                      | 11,0000    |
| <b>Mugagabeak + 40 GB</b> | 14,8760      | 18,0000    | 10,7438              | 13,0000    | 14,0496                     | 17,0000    |
| <b>Mugagabeak + 60 GB</b> | 18,1818      | 22,0000    | 14,0496              | 17,0000    | 17,3554                     | 21,0000    |

\*EBko roamingean zenbat GB erabil daitezkeen ikusteko, ikusi arrazoizko erabilera-politika, dokumentuaren amaieran. Muga horretara iritsitakoan, Abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

| Zerbitzua                               | Prezioa Internetekin 2020 eskaintza |            | Linea gehigarriaren prezioa 2020 eskaintza |            | Prezioa: mugikorra bakarrik 2020 eskaintza |            | Infinity paketearen prezioa: linea gehigarria |            |
|---|-------------------------------------|------------|--|------------|--|------------|---|------------|
|   | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe                                 | BEZa barne | BEZik gabe                                 | BEZa barne | BEZik gabe                                    | BEZa barne |
| <b>Infinity Play<sup>1</sup></b>        | 8,1818                              | 9,9000     | 8,1818                                     | 9,9000     | 8,1818                                     | 9,9000     | 8,1818  | 9,9000     |
| <b>Infinity Lite<sup>2</sup></b>        | 20,6612                             | 25,0000    | 16,5289                                    | 20,0000    | 20,6612                                    | 25,0000    | 13,2231                                       | 16,0000    |
| <b>Infinity Plus tarifa<sup>3</sup></b> | 33,0579                             | 40,0000    | 28,9256                                    | 35,0000    | 33,0579                                    | 40,0000    | 15,7025                                       | 19,0000    |

<sup>1</sup>Infinity Play tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu 5 Mb/s-ko gehieneko abiaduran. Multisim tarifarekin partekatzekeo giga-kopuru maximoa: 20 GB. EBko roamingean, Infinity Total tarifak 10 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

<sup>2</sup>Infinity Lite tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu 2 Mb/s-ko abiaduran. Multisim tarifarekin partekatzekeo giga-kopuru maximoa: 20 GB. EBko roamingean,

Infinity Total tarifak 21 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GBk 3,63 Cordainduta egin dezakezu (prezio horretan sartuta dago BEZa).

<sup>3</sup>Infinity Plus tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu sarean erabilgarri dagoen abiadura maximoan, bai eta HD kalitateko streamingeko bideoa ere. Multisim tarifarekin partekatzeko giga-kopuru maximoa: 23 GB. EBko roamingean, tarifak 37 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

## Tarifa Txiki

| Zerbitzua    | Hileko kuota |            | Tarifan sartutako zerbitzuak |
|--------------|--------------|------------|------------------------------|
|              | BEZik gabe   | BEZa barne | Datuak                       |
| Tarifa Txiki | 0,8264       | 1,0000     | 100 MB                       |

## MUGIKORREKO AHOTS-POSTONTZIA

| Ahots-postontziko kontsultak | Prezioa dei bakoitzeko (zent.) |            |
|------------------------------|--------------------------------|------------|
|                              | BEZik gabe                     | BEZa barne |
| 242/2242                     | 10,0000                        | 12,1000    |

| Estatuko mugikorretara deitzeko tarifa | Deia ezartzea |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|--|---------------|------------|---------------------|------------|
|  | BEZik gabe    | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| Mugikorra                              | 0,2000        | 0,2400     | 0,0500              | 0,0605     |
| SMS                                    | 0,2000        | 0,2400     | -                   | -          |

**AHOTS-**

## POSTONTZIRAKO DEI MUGAGABEEN BONUA 1 €/HIL

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

| Zerbitzua                                  | Hileko kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu) | 0,8264       | 0,9999     |

## FINKOA NIREKIN

| Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |                    |            | Terminalaren alokairua | Finko eta mugikorretarako deiak |
|------------|------------|--------------|------------|--------------------|------------|------------------------|---------------------------------|
| Prezioa    |            | Prezioa      |            | Paketearen prezioa |            | Prezioa                |                                 |
| BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |                        |                                 |
| 48,7603    | 59,0000    | 10,6611      | 12,9000    | 8,2645             | 10,0000    | 0,0000                 | Hauk hartzen ditu barnean:*     |

\*Roaminga ez da sartzen; horrez gain, 4.000 minutu ditu bezeroak finkoetara deitzeko, eta beste 4.000 estatuko mugikorretara deitzeko.

## Mega gehigarriak

| Bloke gehigarriak      | Bonuaren iraupena | Datu-kopurua | Tarifa     |            |
|------------------------|-------------------|--------------|------------|------------|
|                        |                   |              | BEZik gabe | BEZa barne |
| 5 GB-ko blokea, 3 egun | 3 egun            | 5 GB         | 4,1322     | 5,0000     |



**Aldi  
bateko  
bloke**

|                          |         |       |         |         |
|--------------------------|---------|-------|---------|---------|
| 15 GB-ko blokea, 15 egun | 15 egun | 15 GB | 12,3967 | 15,0000 |
| 50 GB-ko blokea, 30 egun | 30 egun | 50 GB | 20,6612 | 25,0000 |
| 1GB-ko blokea, 30 egun   | 30 egun | 1 GB  | 4,1322  | 5,0000  |

**gehigarriak**

**1 GB-ko hileko bloke gehigarriak** (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua             | Hileko kuota |            |
|-----------------------|--------------|------------|
|                       | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>1 GB-ko bonua</b>  | 5,7438       | 6,9500     |
| <b>10 GB-ko bonua</b> | 4,9587       | 6,0000     |
| <b>20GB-ko bonua</b>  | 9,9173       | 12,0000    |

**GIGA MUGAGABEAK** (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua          | Hileko kuota  |               |
|--------------------|---------------|---------------|
|                    | BEZik gabe    | BEZa barne    |
| <b>Asteburua +</b> | <b>4,1322</b> | <b>5,0000</b> |

\*GIGA MUGAGABEAK asteburua + bonuan, ostiraleko 14:00etatik igandeko 24:00etara bitarteko datu-kontsumoak sartzen dira. MultiSIM zerbitzua ez da bateragarria GIGA MUGAGABEAK zerbitzuarekin.

**Wifia Oporretan datu-bonuak**

| Zerbitzua                                     | Bonuaren iraupena | Datu-kopurua | Hileko kuota |            |
|---|-------------------|--------------|--------------|------------|
|   |                   |              | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>30 GB-ko WiFi-a Oporretan blokea, doan</b> | 30 egun           | 30 GB        | 0,0000       | 0,0000     |

## Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak

Tarifa finkoak (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua                               | Hileko kuota |            | Prezioa Internetekin |            | Linea gehigarriak |            |
|---|--------------|------------|----------------------|------------|-------------------|------------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe        | BEZa barne |
| <b>Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 4 GB</b> | 9,9174       | 12,0000    | 5,7851               | 7,0000     |                   |            |
| <b>Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 8 GB</b> | 13,1313      | 16,0000    | 6,6116               | 8,0000     | 6,6116            | 8,0000     |
| <b>Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 9 GB</b> | 18,1818      | 22,0000    |                      |            |                   |            |

**SIMple tarifak** (katalogotik kanpo)

Kuotak

| Zerbitzua     | Hileko gutxieneko kontsumoa |            | Zer zerbitzu sartzen diren |        |
|---------------|-----------------------------|------------|----------------------------|--------|
|               | BEZik gabe                  | BEZa barne | Minutuak                   | Datuak |
| <b>SIMple</b> | 9.9174                      | 12,0000    | -                          | 1,5 GB |

Kontsumoaren arabera tarifikak

| Zerbitzua     | Estatuko telefono finko eta mugikorretara deitzeko tarifa |            |                     |            |
|---------------|---|------------|---------------------|------------|
|               | Deia ezartzea (zent.)                                     |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|               | BEZik gabe  | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>SIMple</b> | 16,5289   | 20,000     | 3,4900              | 4,2229     |

**Beste tarifa finko batzuk** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Zerbitzua                         | Hileko kuota |            |
|-----------------------------------|--------------|------------|
|                                   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>24 orduko 50 Tarifa Finkoa</b> | 49.9500      | 60,3790    |
| <b>Tarifa Finko Osoa</b>          | 59.9500      | 72,5395    |

Zer zerbitzu sartzen diren

| Zerbitzua                         | Zer zerbitzu sartzen diren |        |       |
|-----------------------------------|----------------------------|--------|-------|
|                                   | Minutuak                   | Datuak | SMSak |
| <b>24 orduko 50 Tarifa Finkoa</b> | 1000                       | -      | -     |
| <b>Tarifa Finko Osoa</b>          | 500                        | 1GB    | 100   |

Kontsumoaren arabera tarifikak

| Estatuko deiak                                | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min.) |            |
|---|-----------------------|------------|-----------------------------|------------|
|   | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>24 orduko 50 Tarifa Finkoa<sup>2</sup></b> | 0.0000                | 0,0000     | 10,0000                     | 12,1000    |
| <b>Tarifa Finko Osoa</b>                      | 0,0000                | 0,0000     | 10,0000                     | 12,1000    |

**Terminala erosteko dirulaguntza duten tarifa finkoak**

(Katalogotik kanpo) Kuotak

| Estatuko deiak                  | Deia ezartzea (zent.) |            | Zer zerbitzu sartzen diren |        |       |
|---------------------------------|-----------------------|------------|----------------------------|--------|-------|
|                                 | BEZik gabe            | BEZa barne | Minutuak                   | Datuak | SMSak |
| <b>Estrena 20 Tarifa Finkoa</b> | 21,4876               | 26,0000    | 200                        | 500 MB | -     |
| <b>Estrena 25 Tarifa Finkoa</b> | 26,4463               | 32,0000    | 300                        | 1 GB   | -     |
| <b>Estrena 35 Tarifa Finkoa</b> | 36,3636               | 44,0000    | 500                        | 2 GB   | -     |

Zure tarifa finkoaren minutu-mugatik kanpoko kontsumoaren tarifak

| Estatuko deiak eta EBko eta AEBko roaminga, tarifa finkoaren muga gainditu ondoren | Establecer una llamada (los siguientes). |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|--|--|------------|---------------------|------------|
|  | BEZik gabe                               | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>20 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>  | 15,4900 <sup>1</sup>                     | 18,7429    | 19,0000             | 22,9900    |
| <b>25 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>  | 15,4900 <sup>1</sup>                     | 18,7429    | 19,0000             | 22,9900    |
| <b>35 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>  | 15,4900 <sup>1</sup>                     | 18,7429    | 19,0000             | 22,9900    |

**90x1 komeni zait tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

| Hileko kuota                     |            |            |
|----------------------------------|------------|------------|
| Modalitatea                      | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>90 x 1 Komeni Zait Tarifa</b> | 7,4380     | 9,0000     |

Kontsumoaren araberako tarifak

| Estatuko finko eta mugikorretarako deiak | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa1 (zent./min.) |            |
|--|-----------------------|------------|----------------------|------------|
|  | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne |
|  | 0,2479                | 0,3000     | 21,0000              | 25,4100    |

<sup>1</sup>Deia hastean 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. 91. minututik aurrera, segundoka tarifitzen da

**Aurrezki Tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

| Zerbitzua                 | Hileko gutxieneko kontsumoa |            |
|---------------------------|-----------------------------|------------|
|                           | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>Aurrezki Kontratua</b> | 60.000                      | 72,6000    |

Kontsumoaren araberako tarifak

| Oinarrizko Tarifa                            | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|--|-----------------------|------------|---------------------|------------|
|  | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan</b> | 15.0000               | 18,1500    | 16,0000             | 19,3600    |

| Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa | Deskontua |
|---|-----------|
| 0 - 120 €                               | % 0       |
| 121 eta 450 € artean                    | % 100     |
| > 450 €                                 | % 0       |

**Unika Tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

| Hileko gutxieneko kontsumoa lineako |            |            |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Modalitateak                        | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>TUR 6</b>                        | 6.6116     | 8,0000     |
| <b>TUR 10</b>                       | 10.7438    | 13,0000    |
| <b>TUR 15</b>                       | 15,7025    | 19,0000    |
| <b>TUR 50</b>                       | 50,0000    | 60,5000    |

Kontsumoaren araberako tarifak

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min.) |            |
|---------------------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>EUT 6</b>                    | 24,7900               | 30,0000    | 31,0000                     | 37,5100    |
| <b>TUR 10</b>                   | 24,7900               | 30,0000    | 27,0000                     | 32,6700    |
| <b>EUT 15</b>                   | 24,7900               | 30,0000    | 22,0000                     | 26,6200    |
| <b>EKUT 50</b>                  | 15,0000               | 18,1500    | 17,0000                     | 20,5700    |

**Unika Finkoak Tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

| Modalitatea        | Alta-kuota |            |
|--------------------|------------|------------|
|                    | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Finkoen EUT</b> | 5.0000     | 6,0500     |

Kontsumoaren araberako tarifak

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min.) |            |
|---------------------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>Finkoetarako deiak</b>       | 15.0000               | 18,1500    | 4,4100                      | 5,3361     |
| <b>Mugikorretarako deiak</b>    | 15.0000               | 18,1500    | 16,0000                     | 19,3600    |

**Aisialdia Tarifa Finkoa** (katalogotik kanpo)

D ordu-tartea

| Estatuko deietarako ordu-tarteak        | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa1(zent./min.) |            |
|---|-----------------------|------------|---------------------|------------|
|   | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Tarifa arrunta</b>                   | 15,0000               | 18,1500    | 64,0000             | 77,4400    |
| <b>Tarifa murriztua / oso murriztua</b> | 15,0000               | 18,1500    | 14,0000             | 16,9400    |

**Etxeko 90x1 tarifa murriztua** (katalogotik kanpo)

| Hileko gutxieneko kontsumoa |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| Modalitatea                 | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>90=1 tarifa</b>          | 15.0000    | 18,1500    |

## D ordu-tartea

| Finko eta mugikorretarako deiak | Normala               |            |                     |            | Murriztua             |            |                     |            |
|---------------------------------|-----------------------|------------|---------------------|------------|-----------------------|------------|---------------------|------------|
|                                 | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|                                 | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
|                                 | 15,0000               | 18,1500    | 21,0000             | 25,4100    | 15,0000               | 18,1500    | 21,0000             | 25,4100    |

<sup>1</sup>Deia hastean 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. <sup>2</sup>91. minututik aurrera, segundoka tarifatzen da. Ordu-tarteekin 2009ko uztailaren 18tik.

## Nire Orduak kontratua (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua                    | Hileko gutxieneko kontsumoa |            |
|------------------------------|-----------------------------|------------|
|                              | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>Nire Orduak Kontratua</b> | 9,9174                      | 12,0000    |

## A ordu-tartea

| Estatuko deietarako ordu-tarteak                  |                                     | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|---|-------------------------------------|-----------------------|------------|---------------------|------------|
|   |                                     | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| Tarifa Murriztua<br>(Hautatutako 5 orduko tartea) | Euskalteleko finkoak edo mugikorrak | 0,2479                | 0,3000     | 6,5000              | 7,8650     |
|   | Beste mugikor batzuk                | 0,2479                | 0,3000     | 17,0000             | 20,5700    |
| Tarifa arrunta                                    |                                     | 0,2479                | 0,3000     | 50,0000             | 60,5000    |

## Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

## Etxeko ondoren ordaintzeko moduluak (katalogotik kanpo)

Bateragarriak dira Etxeko Unika Tarifa, Finkoen Etxeko Unika Tarifa eta Etxeko 90 x 1 Tarifarekin.

| Modalitatea                           | Hautatutako zenbakia  | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            | Estatuko deiak        |            |                     |            |
|---------------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------|------------|-----------------------|------------|---------------------|------------|
|                                       |                       |            |            |              |            | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|                                       |                       | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Euskalteleko nire 5 zenbakiak</b>  | EKTko 5 mugikor       | 6,0000     | 7,2600     | -            |            | 15,0000               | 18,1500    | 6,0000              | 7,2600     |
| <b>Ohiko Zenbakiak</b>                | 3 finko edo mugikor   | 6,0000     | 7,2600     | 6,0000       | 7,2600     | 15,0000               | 18,1500    | 6,0000              | 7,2600     |
| <b>Asteb. deiak EKT mugikorretara</b> | EKTko mugikor guztiak | 0,0000     |            | 4,0000       | 4,8400     | 15,0000               | 18,1500    | 0,0000              |            |

## Nire Familia Plana (katalogotik kanpo)

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko eskaintzaren prezio-planekin, Etxeko Unika Tarifa 6 SPBrekin izan ezik.

| Tarifa berezia  | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |
|---|-----------------------|------------|---------------------|
|   | BEZik gabe            | BEZa barne |                     |
| <b>Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorraren arteko deiak</b> | 15,0000               | 18,1500    | 0,0000              |
| <b>Bideo-deiak</b>  | 15,0000               | 18,1500    | 0,0000              |

**Euskaltelen Nire Gogokoena modulua** (katalogotik kanpo)

Aurrez ordaintzekotik ondoren ordaintzekora migratzeko sustapena da; alta emateak sustapena du. Zerbitzu gehigarri gisa kontrata dezakete EUTak, finkoetarako EUT eta 90 = 1 duten bezeroek. Horrez gain, Nire Orduak kontratua, Denentzako kontratua - SMS, Gazte Tarifa, Nire Orduak SPB eta Aurrezki Tarifa duten bezeroek kontrata dezakete.

| Modalitatea                        | Hautatutako zenbakia | Alta-kuota |            | Estatuko deiak        |            |                     |            |
|------------------------------------|----------------------|------------|------------|-----------------------|------------|---------------------|------------|
|                                    |                      |            |            | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|                                    |                      | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Euskalteleko Nire Gogokoena</b> | EKTko 1 mugikor      | 6,0000     | 7,2600     | 15,0000               | 18,1500    | 3,0000              | 3,6300     |

Tarifa berezia, aukeratutako estatuko zenbakira mezuak bidaltzeko: SMSak: 10 zentimo (10,89 zentimo BEZa barne) eta MMSak: 30 zentimo (36,30 zentimo, BEZa barne)

**Finkotik deitzeko Family Bonua** (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua   | Hileko kuota |            | Zer zerbitzu sartzen diren | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|---|--------------|------------|----------------------------|-----------------------|------------|--------------------|------------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne | Minutuak                   | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Finkotik deitzeko bonua</b><br>(katalogotik kanpo) | 4,1322       | 5,0000     | 7.000                      | 15,0000               | 18,1500    | 0,0000             |            |

**Nazioarteko deiak**

| Modalitatea                                  | Minutuak | Eremua | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko kuota |            |
|--|----------|--------|----------|-------------|--------------|------------|
|  |          |        |          |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Nazioarteko Aurrezki Bonua</b>            | 200      | *      | Ahotsa   | 24 h        | 8,2644       | 9,9999     |
| <b>Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua</b> | 300      | *      | Ahotsa   | 24 h        | 11,9834      | 14,4999    |

\*A ordu-tartea

| Modalitatea                                   | Ezartze-kostua |            | €/min      |            | Eremua | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko kuota |            |
|---|----------------|------------|------------|------------|--------|----------|-------------|--------------|------------|
|   | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |        |          |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa</b> | 0,2479         | 0,3000     | 0,0413     | 0,0500     | *      | Ahotsa   | 24 h        | 4,1322       | 5,0000     |

\*Nazioarteko deietan sartzen diren herrialdeak:

**Finko eta mugikorretarako deiak:**

Australia, Bangladesh, Bermuda, Brasil, Brunei, Kanada, Txile, Txina, Kolonia, Alemania, Danimarka, Faroe uharteak, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Koreako Errepublika, Luxenburgoko, Mexiko, Malta, Mongolia, Mariana uharteak, Malasia, Namibia, Norvegia, Zeelanda Berria, Pakistan, Errumania, Singapur, Eslovakiar Errepublika, Suedia eta Estatu Batuak.

**Finkoetarako deiak:**

Angola, Andorra, Argentina, Txekiar Errepublika, Dominikar Errepublika, Frantzia, Erresuma Batua, Gibraltarr, Guadalupe, Grezia, Guyana frantsesa, Hungaria, Italia, Japonia, Kazakhstan, Martinika, Mayotte, Panama, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal: Azoreak eta Madeira, Paraguai, Reunion uhartea, Errusia, San Marino, Suitza, Swazilandia, Thailandia, Turkia, Taiwan eta Hegoafrika.



**Datuak: ondoren ordaintzekoa**
**Estatuko konexioetarako prezio-planak**

| Modalitatea           | Tarifa finko erreala | Hileko kuota |            | Bloke gehigarriak |             |
|-----------------------|----------------------|--------------|------------|-------------------|-------------|
|                       |                      | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe        | BEZa barne  |
| <b>500 MB-ko SIMa</b> | 500 MB               | 4,9174       | 5,9501     | 2,4380/500 MB     | 2,95/500 MB |
| <b>1 GB-ko SIMa</b>   | 1 GB                 | 8,2231       | 9,9500     |                   |             |
| <b>2 GB-ko SIMa</b>   | 2 GB                 | 16,4876      | 19,9500    |                   |             |

**Banda Zabal Finkoa duten bezeroak**

| Modalitatea        | Sartzen den kontsumoa | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa | Bloke gehigarriak |                 |
|--------------------|-----------------------|--------------|------------|-------------------------------|-------------------|-----------------|
|                    |                       | BEZik gabe   | BEZa barne |                               | BEZik gabe        | BEZa barne      |
| <b>ATS3GIN DUT</b> | 1 GB                  | 0,0000       |            | Abiadura 64/32 kb-ra jaitea   | 2,4380 €/500 MB   | 2,95 € / 500 MB |

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira. <sup>1</sup>Datu-tarifa lehenetsia: <sup>2</sup>Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat bakarrik.

**Roaming konexioetarako prezio-plana**
**Roamingeko datu-bonuak**

| Zerbitzua                                 | Eremua           | Bonuaren iraupena | Datu-kopurua | Tarifa     |            |
|---|------------------|-------------------|--------------|------------|------------|
|   |                  |                   |              | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>2. eremuko eguneko bonua</b>           | 2. eremua        | egunekoa          | 10 MB        | 10,0000    | 12,1000    |
| <b>2. eremuko hileko bonua</b>            | 2. eremua        | hilekoa           | 100 MB       | 60,0000    | 72,6000    |
| <b>2. eta 3. eremuetako eguneko bonua</b> | 2. eta 3. eremua | egunekoa          | 10 MB        | 15,0000    | 18,1500    |
| <b>2. eta 3. eremuetako hileko bonua</b>  | 2. eta 3. eremua | hilekoa           | 100 MB       | 80,0000    | 96,8000    |

**BlackBerry Complete™ tarifa**

| Hileko kuota | BEZik gabe | BEZa barne |
|--------------|------------|------------|
|              | 5,9000     | 7,1390     |

**Mega gehigarriak**

\*Ikusi Etxeko Ondoren Ordaintzekoak atala

**Datuen prezio-planak, katalogotik kanpo daudenak**
**Roaming konexioetarako prezio-planak**

| Modalitatea | Konexio-mota | Sartzen den kontsumoa | Hileko kuota | Kontsumo gehigarriaren tarifa1 |
|-------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------------------------|
|-------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------------------------|



|  |   |                     | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne   |
|--|---|---------------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>Konekta Europa</b><br>(roaminga) <sup>2</sup> | - | 200 MB <sup>3</sup> | 30,0000    | 36,3000    | 0,15€/1 MB | 0,1815€/1 MB |

<sup>1</sup>Blokekako tarifak. <sup>2</sup>Bonuaren saldoa hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifatu dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. <sup>3</sup>Bonuaren saldoa hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifatu dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan.

### Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

| Modalitatea                | Konexio-mota | Sartzen den kontsumoa     | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa        | Bloke gehigarriak   |                 |
|----------------------------|--------------|---------------------------|--------------|------------|--------------------------------------|---------------------|-----------------|
|                            |              |                           | BEZik gabe   | BEZa barne |                                      | BEZik gabe          | BEZa barne      |
| <b>Eguneroko Konekta</b>   | Nazionala    | 1 GB +<br>Tarifa finkoa   | 1,0000       | 1,2100     | Abiadura<br>128/64 kb-era<br>jaistea | 2,4380€ /<br>500 MB | 2,95€/500<br>MB |
| <b>Konekta Mugikorra</b>   | Nazionala    | 100 MB +<br>Tarifa finkoa | 9,9000       | 11,9780    |                                      |                     |                 |
| <b>Konekta:<br/>500 Mb</b> | Nazionala    | 500 MB +<br>Tarifa finkoa | 14,9000      | 18,0290    |                                      |                     |                 |
| <b>Konekta<br/>1 GB</b>    | Nazionala    | 1 GB +<br>Tarifa finkoa   | 19,9000      | 24,0790    |                                      | 2,4380€ /<br>500 MB | 2,95€/500<br>MB |
| <b>Konekta<br/>2 GB</b>    | Nazionala    | 2 GB +<br>Tarifa finkoa   | 29,9000      | 36,1790    |                                      |                     |                 |
| <b>Konekta<br/>5 GB</b>    | Nazionala    | 5 GB +<br>Tarifa finkoa   | 39,9000      | 48,2790    |                                      |                     |                 |
| <b>Konekta<br/>10 GB</b>   | Nazionala    | 10 GB +<br>Tarifa finkoa  | 49,9000      | 60,3790    |                                      |                     |                 |

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifatu dira.

### Banda zabal finkoa duten bezeroak

| Modalitatea                   | Sartzen den kontsumoa     | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa        | Bloke gehigarriak   |                     |
|-------------------------------|---------------------------|--------------|------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                               |                           | BEZik gabe   | BEZa barne |                                      | BEZik gabe          | BEZa barne          |
| <b>ATS3GIN<br/>DUTx22</b>     | 1 GB +<br>Tarifa finkoa   | 0,00         |            | Abiadura 64/32<br>kb-era jaistea     |                     |                     |
| <b>Konekta<br/>Mugikorra1</b> | 100 MB +<br>Tarifa finkoa | 6,0000       | 7,2600     | Abiadura<br>128/64 kb-era<br>jaistea | 2,4380€ /<br>500 MB | 2,9500€ /<br>500 MB |
| <b>Konekta<br/>500MB</b>      | 500 MB +<br>Tarifa finkoa | 5,9000       | 7,1390     |                                      |                     |                     |
| <b>Konekta 1 GB</b>           | 1 GB +<br>Tarifa finkoa   | 9,9000       | 11,9790    |                                      |                     |                     |
| <b>Konekta 2 GB</b>           | 2 GB +<br>Tarifa finkoa   | 19,0000      | 22,9900    |                                      |                     |                     |
| <b>Konekta 5 GB</b>           | 5 GB +<br>Tarifa finkoa   | 29,0000      | 35,0900    |                                      |                     |                     |
| <b>Konekta 10 GB</b>          | 10 GB +<br>Tarifa finkoa  | 39,0000      | 47,1900    |                                      |                     |                     |

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifatu dira. <sup>1</sup>Datu-tarifa lehenetsia: <sup>2</sup>Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat bakarrik.

| Modalitateak              | Hileko gutxieneko kontsumoa |         | Estatuko kontsumoa |            |                     |                      |            |
|---------------------------|-----------------------------|---------|--------------------|------------|---------------------|----------------------|------------|
|                           |                             |         | Ezartze-kostua     |            |                     | kB-ko tarifa (zent.) |            |
|                           |                             |         | (zent.)            |            | sartzen diren kB-ak |                      |            |
|                           |                             |         | BEZik gabe         | BEZa barne |                     | BEZik gabe           | BEZa barne |
| <b>Datalibre 6 GPRSa</b>  | 6,0000                      | 7,2600  | 10,0000            | 12,1000    | 67                  | 0,1500               | 0,1815     |
| <b>Datalibre 12 GPRSa</b> | 12,0000                     | 14,5200 | 10,0000            | 12,1000    | 100                 | 0,1000               | 0,1210     |
| <b>Datalibre 24 GPRSa</b> | 24,0000                     | 29,0400 | 10,0000            | 12,1000    | 200                 | 0,0500               | 0,0605     |
| <b>Dataocio 3 GPRSa</b>   | 3,0000                      | 3,6300  | 10,0000            | 12,1000    | 17                  | 0,6000               | 0,7260     |

## Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk

### MultiSIMak

| Modalitatea                    | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>MultiSIMa: SIM txartela</b> | 3,0000     | 3,6300     | 2,4793       | 3,0000     |
| <b>MultiSIMa: Mugikorra</b>    | -          | -          | 2,4793       | 3,0000     |

### SMSen hileko bonuak

| Modalitatea                     | Estatuko SMSak barne | Hileko kuota |            |
|---------------------------------|----------------------|--------------|------------|
|                                 |                      | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>2000 SMSko hileko bonua</b>  | 2.000                | 2,5000       | 3,0250     |
| <b>5000 SMSko hileko bonua</b>  | 5.000                | 6,0000       | 7,2600     |
| <b>10000 SMSko hileko bonua</b> | 10.000               | 10,0000      | 12,1000    |

### Gastu kontrola

| Hileko kuota (ez da hainbanagarria) |            |
|-------------------------------------|------------|
| BEZik gabe                          | BEZa barne |
| 1,0000                              | 1,2100     |

### IP soluzioak mugikorretarako

| Zerbitzua   | Alta-kuota |            |
|---|------------|------------|
|   | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Interneteko IP finkoko soluzioa mugikorretarako</b>    | 12,0000    | 14,5200    |
| <b>Intraneteko IP finkoko soluzioa mugikorretarako</b>    | 12,0000    | 14,5200    |
| <b>Intraneteko IP dinamikoko soluzioa mugikorretarako</b> | 0,0000     |            |

### Lokalizazio-zerbitzua

| Alta-kuota |            | Lokalizazio-gertaera bakoitzeko tarifa |            |
|------------|------------|--|------------|
| BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe                             | BEZa barne |
| 10,0000    | 12,1000    | 0,1000                                 | 0,1200     |

### GSM datu-postontzia

| Hileko kuota |            |
|--------------|------------|
| BEZik gabe   | BEZa barne |
| 1,5000       | 1,8150     |

**Bestelakoak**

| Zerbitzua  | Alta-kuota  |            |
|--|-------------|------------|
|  | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea</b>        | 3,0000      | 3,6300     |
| <b>Zenbakia aldatzea</b>   | 12,0202     | 14,5444    |
| <b>Urrezko zenbakia aldatzea</b>   | 60,1012     | 72,7225    |
| <b>SIM aldaketa</b>  | 6,0000      | 7,2600     |
| <b>Kargua tarifa aldatzeagatik</b>                                       | 6,0000      | 7,2600     |
| <b>Ondoren ordaintzekoa aldatzeagatik kargua (hautatutako finkoa)</b>    | 6,0000      | 7,2600     |
| <b>Ondoren ordaintzeko segmentu-aldaketa</b>                             | -           | -          |
| <b>Baimentzea: TGZ, kostu baxukoa</b>                                    | -           | -          |
| <b>Baimentzea: TGZ, kostu altukoa</b>                                    | -           | -          |
| <b>Baimentzea: nazioartekoak</b>   | -           | -          |
| <b>Roaminga gaitzea (ahotsa eta datuak)</b>                              | -           | -          |
| <b>Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatik kargua: Ondoren ordaintzekoa</b> | Kontsultatu |            |
| <b>Kortesiako terminala ez itzultzeagatik zordunketa</b>                 | 50,0000     | 60,5000    |

| Zerbitzua  | Hileko kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Deien xehetasunak fakturan (linea bakoitzarena)</b> | 3,2000       | 3,8720     |

**Oinarrizko beste tarifa batzuk**
**Nazioarteko deiak**

H ordu-tartea

| Eremua   | Herrialdeak                           | Deia ezartzea (zent.) |            | Normala* (zent./min.) |            | Murriztua* (zent./min.) |            |
|----------|---------------------------------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|-------------------------|------------|
|          |                                       | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe              | BEZa barne |
| <b>O</b> | Andorra                               | 24,7934               | 30,0000    | 28,9256               | 35,0000    | 28,9256                 | 35,0000    |
| <b>A</b> | Europako mendebaldea                  | 0,0000                | 0,0000     | 19,0000               | 22,9900    | 19,0000                 | 22,9900    |
| <b>B</b> | Europako gainerako herriak eta Magreb | 24,7934               | 30,0000    | 28,9256               | 35,0000    | 28,9256                 | 35,0000    |

|          |   |         |         |         |         |         |         |
|----------|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>C</b> | Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| <b>D</b> | Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia   | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| <b>K</b> | Latinoamerika                             | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| <b>F</b> | Munduko gainerako herrialdeak             | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 | 28,9256 | 35,0000 |

\* Ohiko ordutegia: 8:00etatik 22:00etara / Ordutegi murriztua: 00:00etatik 8:00etara eta 22:00etatik 24:00etara

## Ahots-roaminga

### Roaming IN: Roaming-ean jasotako deiak

| Eremua                     | Ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa /min. |            |
|----------------------------|----------------|------------|--------------------------------------|------------|
|                            | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                           | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-1 eremua</b> | -              | -          | 0,0000                               | 0,0000     |
| <b>2. eremua</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 1,3000                               | 1,5730     |
| <b>3. eremua</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 2,0000                               | 2,4200     |

| Hartzailea                             | Deskribapena   | Deia ezartzea (zent.) | Tarifa (zent./min.) |
|--|--|-----------------------|---------------------|
| <b>688688222, 944035534, 944034705</b> | Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta | Doan                  |                     |

### Roaming OUT: Roaming bidez .....(e)tik .....(e)ra egindako deiak

| Eremua  | Ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa /min. |            |
|---|----------------|------------|--------------------------------------|------------|
|   | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                           | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura</b> | (*)            |            |                                      |            |
| <b>Eurotarifa-1 eremutik 2. eremura</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 1,8000                               | 2,1780     |
| <b>Eurotarifa-1 eremutik 3. eremura</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 3,2500                               | 3,9325     |
| <b>Eurotarifa-1 eremutik 4. eremura</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 8,5000                               | 10,2850    |
| <b>2. eremutik Eurotarifa-1 eremura</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 1,8000                               | 2,1780     |
| <b>2. eremutik 2. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 1,8000                               | 2,1780     |
| <b>2 eremutik 3 eremura</b>                       | 0,4500         | 0,5445     | 3,2500                               | 3,9325     |
| <b>2. eremutik 4. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 8,5000                               | 10,2850    |
| <b>3. eremutik Eurotarifa-1 eremura</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 3,2500                               | 3,9325     |
| <b>3. eremutik 2. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 3,2500                               | 3,9325     |
| <b>3. eremutik 3. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 3,2500                               | 3,9325     |
| <b>3. eremutik 4. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 8,5000                               | 10,2850    |

(\*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina. Europar Batasunaren Barruan Roaminga Arrazoiz Erabiltzeko Politika.

**Testu-mezu laburrak (SMS)**
**Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak**

| Jatorria | Helburua                | Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.) |            |
|----------|-------------------------|-----------------------------------|------------|
|          |                         | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| Espainia | Espainia                | 41,3223                           | 50,0000    |
|          | A eremua                | 6,0000                            | 7,2600     |
|          | Gainerako nazioartekoak | 74,3802                           | 90,0000    |

**Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak**

Ez dira kobratzen.

**Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak**

| Jatorria              | Helburua              | Tarifa, mezu bakoitzeko |            |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------|------------|
|                       |                       | BEZik gabe              | BEZa barne |
| Eurotarifa            | Eurotarifa            | 41,3223                 | 50,0000    |
| Eurotarifa            | Gainerako herrialdeak | 1,2397                  | 1,5000     |
| Gainerako herrialdeak | Herrialde guztiak     | 1,2397                  | 1,5000     |

**Multimedia-mezuak (MMS) Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak**

| Jatorria | Helburua     | Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.) |            |
|----------|--------------|-----------------------------------|------------|
|          |              | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| Espainia | Nazionala    | 60,0000                           | 72,6000    |
|          | Nazioartekoa | 125,0000                          | 151,2500   |

**Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak**

| Transferitutako informazio-bolumena | Tarifa, mezuko (zent.) |            |
|-------------------------------------|------------------------|------------|
|                                     | BEZik gabe             | BEZa barne |
| <b>1 kb baino gutxiago</b>          | 1,0000                 | 1,2100     |
| <b>1-29 kb</b>                      | 5,0000                 | 6,0500     |
| <b>30-99 kb</b>                     | 10,0000                | 12,1000    |
| <b>100-300 kb</b>                   | 20,0000                | 24,2000    |

**Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak**

| Transferitutako informazio-bolumena | Tarifa, mezuko (zent.) |            |
|-------------------------------------|------------------------|------------|
|                                     | BEZik gabe             | BEZa barne |
| <b>1 kb baino gutxiago</b>          | 1,0000                 | 1,2100     |
| <b>1-29 kb</b>                      | 5,0000                 | 6,0500     |
| <b>30-99 kb</b>                     | 10,0000                | 12,1000    |
| <b>100-300 kb</b>                   | 20,0000                | 24,2000    |

**Gehiegizko tarifitze-mezuak**

Hornitzaileak aurrez tarifatuak.

Datu-konexioak: oinarrizko tarifak

**SMS Premium tarifak**

Araudiak gutxi gorabeherako prezio-tarte batzuk jarri ditu Premium zerbitzuetarako.

| Helburukoaren formatua | BEZik gabe                          | BEZa barne      |
|------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| <b>23YAB</b>           | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>25ABC</b>           | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>27ABC</b>           | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>280AB</b>           | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>29ABCD</b>          | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>33YAB</b>           | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>35ABC</b>           | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>37ABC</b>           | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>380AB</b>           | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>33YAB</b>           | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>39ABCD</b>          | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>795ABC</b>          | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>797ABC</b>          | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>7980AB</b>          | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>799ABCD</b>         | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>995ABC</b>          | Prezioa <edo = 6,0000 €             | 7,2600 €        |
| <b>997ABC</b>          | Prezioa <edo = 6,0000 €             | 7,2600 €        |
| <b>999ABCD</b>         | Prezioa <edo = 6,0000 €             | 7,2600 €        |

**SMS Premium mezuak, TGZ ez direnak**

| Helburukoaren formatua | BEZik gabe | BEZa barne |
|------------------------|------------|------------|
| <b>205ABM</b>          | 0,0000     | 0,0000     |
| <b>207ABM</b>          | 0,0000     | 0,0000     |
| <b>20YABM</b>          | 0,0000     | 0,0000     |
| <b>215ABM</b>          | 0,1500     | 0,1815     |
| <b>217ABM</b>          | 0,1500     | 0,1815     |
| <b>21YABM</b>          | 0,1500     | 0,1815     |

**Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)**

| Eremua                     | Ondoren ordaintzekoaren tarifa |            |               |            |
|----------------------------|--------------------------------|------------|---------------|------------|
|                            | Ezartze-kostua                 |            | Tarifa (€/MB) |            |
|                            | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe    | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-1 eremua</b> | (*)                            |            |               |            |
| <b>2. eremua</b>           | -                              |            | 0,0202        | 0,0244     |
| <b>3. eremua</b>           | -                              |            | 5,0000        | 6,0500     |

(\*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina. Europar Batasunaren Barruan Roaminga Arazoiz Erabiltzeko Politika

**Ondoren gainerako tarifak**

| Eremua | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|--------|-----------------------|------------|---------------------|------------|
|        | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |

|                  |         |         |         |         |
|------------------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Nazionala</b> | 15,0000 | 18,1500 | 30,0000 | 36,3000 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|

**Roamingeko bideo-deiak**

| Roaming In Eremua          | Ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa /min. |            |
|----------------------------|----------------|------------|--------------------------------------|------------|
|                            | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                           | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-1 eremua</b> | 0,0000         | 0,0000     | 0,0000                               | 0,0000     |
| <b>2. eremua</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 2,0000                               | 2,4200     |
| <b>3. eremua</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 2,5000                               | 3,0250     |

| Roaming Out Eremua                                | Ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren Tarifa /min |            |
|---|----------------|------------|-------------------------------------|------------|
|   | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                          | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura</b> | (*)            |            |                                     |            |
| <b>Eurotarifa-eremutik 3. eremura</b>             | 0,4500         | 0,5445     | 3,0000                              | 3,6300     |
| <b>1. eremutik 2. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 2,5000                              | 3,0250     |
| <b>1. eremutik 3. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 3,0000                              | 3,6300     |
| <b>2. eremutik Eurotarifa-eremura</b>             | 0,4500         | 0,5445     | 2,5000                              | 3,0250     |
| <b>2. eremutik 1. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 2,5000                              | 3,0250     |
| <b>2. eremutik 2. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 2,5000                              | 3,0250     |
| <b>2. eremutik 3. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 3,0000                              | 3,6300     |
| <b>3. eremutik Eurotarifa-eremura</b>             | 0,4500         | 0,5445     | 2,5000                              | 3,0250     |
| <b>3. eremutik 1. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 2,5000                              | 3,0250     |
| <b>3. eremutik 2. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 2,5000                              | 3,0250     |
| <b>3. eremutik 3. eremura</b>                     | 0,4500         | 0,5445     | 3,0000                              | 3,6300     |

(\*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina. Europar Batasunaren Barruan Roaminga Arrazoiz Erabiltzeko Politika.

**Satelite bidezko deiak**

| Dei-mota                          | Ezartze-kostua |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|-----------------------------------|----------------|------------|----------------------------|------------|
|                                   | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Inmarsat A eta Aero</b>        | 0,4500         | 0,5445     | 7,4453                     | 9,0088     |
| <b>Inmarsat B eta M</b>           | 0,4500         | 0,5445     | 3,6400                     | 4,4044     |
| <b>Inmarsat Mini-M</b>            | 0,4500         | 0,5445     | 2,4400                     | 2,9524     |
| <b>Inmarsat B-ISDN</b>            | 0,4500         | 0,5445     | 9,0100                     | 10,9021    |
| <b>Inmarsat Bgan</b>              | 0,4500         | 0,5445     | 5,3276                     | 6,4464     |
| <b>"Sarbide mugatuko" Iridium</b> | 0,4500         | 0,5445     | 5,8600                     | 7,0906     |
| <b>Emsat</b>                      | 0,4500         | 0,5445     | 2,5600                     | 3,0976     |
| <b>Thuraya</b>                    | 0,4500         | 0,5445     | 2,5600                     | 3,0976     |

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

**Sare adimenduneko deiak**

C ordu-tartea (katalogotik kanpo)

| Eremua              | Deia ezartzea (zent.) |            | Egunez (zent./min) |            | Gau/Asteb (zent./min.) |            |
|---------------------|-----------------------|------------|--------------------|------------|------------------------|------------|
|                     | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne |
| <b>70X</b>          | 15,0000               | 18,1500    | 36,0000            | 43,5600    | 22,0000                | 26,6200    |
| <b>900/800</b>      | 0                     |            | 0                  |            | 0                      |            |
| <b>901</b>          | 14,8706               | 18,0000    | 38,8430            | 47,0000    | 38,8430                | 47,0000    |
| <b>902 1. maila</b> | 39,0000               | 47,1900    | 49,0000            | 59,2900    | 49,0000                | 59,2900    |
| <b>902 2. maila</b> | 39,0000               | 47,1900    | 49,0000            | 59,2900    | 49,0000                | 59,2900    |
| <b>904</b>          | 15,0000               | 18,1500    | 36,0000            | 43,5600    | 22,0000                | 26,6200    |
| <b>905 1. maila</b> | 15,0000               | 18,1500    | 36,0000            | 43,5600    | 22,0000                | 26,6200    |
| <b>905 2. maila</b> | 70,0000               | 84,7000    | Kosturik gabe1     |            |                        |            |
| <b>905 3. maila</b> | 153,0000              | 185,1300   | Kosturik gabe1     |            |                        |            |

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. <sup>1</sup>Deiaren muga: 3 minutu.

### M2M deiak

| Hartzailea           | Ezartze-kostua |            | Tarifa/min. |            |
|----------------------|----------------|------------|-------------|------------|
|                      | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>590+13 digitu</b> | 0,1500         | 0,1815     | 0,5000      | 0,6050     |

### TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

**803, 806 eta 807** aurrezenbakiak. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

| Laugarren digitua | Maila    | Deia ezartzea (€) |            | (>20 sg)Tarifa (€/min.) |            |
|-------------------|----------|-------------------|------------|-------------------------|------------|
|                   |          | BEZik gabe        | BEZa barne | BEZik gabe              | BEZa barne |
| <b>0,1</b>        | 1. maila | 1,0300            | 1,2463     | 0,3471                  | 0,4200     |
| <b>2,3</b>        | 2. maila | 1,0300            | 1,2463     | 0,7438                  | 0,9000     |
| <b>4,5</b>        | 3. maila | 1,0300            | 1,2463     | 1,0000                  | 1,2100     |
| <b>6,7</b>        | 4. maila | 1,0300            | 1,2463     | 1,6529                  | 2,0000     |
| <b>8</b>          | 5. maila | 1,0300            | 1,2463     | 3,1488                  | 3,8100     |
| <b>9</b>          | 6. maila | 1,0300            | 1,2463     | 5,0000                  | 6,0500     |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

### 905 aurrezenbakia

| Laugarren digitua | Ezartze-kostua |            | Tarifa, 11. segundotik aurrera |            |                     |            |
|-------------------|----------------|------------|--------------------------------|------------|---------------------|------------|
|                   |                |            | Ezartze-kostua                 |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|                   | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>1</b>          | 0,3000         | 0,3630     | 0,4500                         | 0,5445     | Kosturik gabe2      |            |
| <b>2</b>          | 0,3000         | 0,3630     | 0,7500                         | 0,9075     | Kosturik gabe2      |            |
| <b>4,5</b>        | 0,3000         | 0,3630     | 1,3500                         | 1,6335     | Kosturik gabe2      |            |
| <b>7</b>          | 1,0500         | 1,2705     | -                              | -          | Kosturik gabe2      |            |
| <b>8</b>          | 1,6500         | 1,9965     | -                              | -          | Kosturik gabe2      |            |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. <sup>2</sup>Deiaren muga: 3 minutu.

\*Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

### Larrialdi-zerbitzuak:

|  | Deia ezartzea (zent.) | Tarifa (zent./min.) |
|--|-----------------------|---------------------|
|--|-----------------------|---------------------|



| Esparrua    | Deskribapena                                | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
|-------------|---|------------|------------|------------|------------|
| <b>061</b>  | Probintziako larrialdi-deia                 | 15,0000    | 18,1500    | -          | -          |
| <b>062</b>  | Guardia Zibila                              | 15,0000    | 18,1500    | 10,0000    | 12,1000    |
| <b>080</b>  | Tokiko suhiltzaile-zerbitzua                | 15,0000    | 18,1500    | -          | -          |
| <b>085</b>  | Suhiltzaileak (probintziakoa)               | Doan       |            |            |            |
| <b>088</b>  | SOS DEIAK                                   | Doan       |            |            |            |
| <b>091</b>  | Polizia Nazionala                           | Doan       |            |            |            |
| <b>092</b>  | Udaltzaingoa                                | Doan       |            |            |            |
| <b>112</b>  | Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua | Doan       |            |            |            |
| <b>1006</b> | Babes Zibila (probintziakoa)                | Doan       |            |            |            |

**Askotariko informazio-zerbitzuak:**

| Hartzailea | Deskribapena                          | Modalitatea | Deia ezartzea (zent.) |         | Tarifa (zent./min.) |        |
|------------|---------------------------------------|-------------|-----------------------|---------|---------------------|--------|
| <b>010</b> | Udalaren herritarrentzako informazioa | A           | 15,4350               | 18,6763 | 3,0000              | 3,6300 |
|            |                                       | C           | Doan                  |         |                     |        |

| Hartzailea | Deskribapena                          | Modalitatea | Deia ezartzea (11 segundo) (zent.) |            | Tarifa, 12. segundotik aurrera |            |                                    |            |
|------------|---------------------------------------|-------------|------------------------------------|------------|--------------------------------|------------|------------------------------------|------------|
|            |                                       |             |                                    |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Minutuko tarifa (euro-zentimo/min) |            |
|            |                                       |             | BEZik gabe                         | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne |
| <b>010</b> | Udalaren herritarrentzako informazioa | B           | 15,4350                            | 18,6763    | 30,1900                        | 36,5299    | 8,0000                             | 9,6800     |

| Esparrua      | Deskribapena  | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|---------------|---|-----------------------|------------|---------------------|------------|
|               |   | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>011</b>    | Eusko Jaurlaritzaren Trafikoari eta Errepideko Laguntzari buruzko Informazioa | 16,3000               | 19,7230    | 14,4000             | 17,4240    |
| <b>060</b>    | Estatuaren herritarrentzako informazioa                                       | 16,3000               | 19,7230    | 14,4000             | 17,4240    |
| <b>016</b>    | Genero-indarkeria, informazioa  | Doan                  |            |                     |            |
| <b>017</b>    | Zibersegurtasunari buruzko informazioa  | Doan                  |            |                     |            |
| <b>116000</b> | Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza                              | Doan                  |            |                     |            |
| <b>116111</b> | Haurrei laguntzeko linea  | Doan                  |            |                     |            |
| <b>+888</b>   | OCHA-Gai humanitarioak, Nazio Batuak  | 0,0000                |            | 6,0000              | 7,2600     |

|  | Deiaren ezartze-kostua (zent.) | Tarifa (zent./min.) |
|--|--------------------------------|---------------------|
|--|--------------------------------|---------------------|

| Esparrua   | Deskribapena   | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
|------------|----------------|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>012</b> | A modalitatea  | 0,300000                            | 0,363000   | 0,144000   | 0,174240   |
| <b>012</b> | B modalitatea* | 0,600000*                           | 0,72600*   | 0,144000   | 0,174240   |
| <b>012</b> | C modalitatea  | 0,5000                              | 0,605000   | - -        | -          |
| <b>012</b> | D Modalitatea  | Deitzen duenarentzako kosturik gabe |            |            |            |

\*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko frankizia

| Hartzailea   | Deiaren ezartze-kostua €<br>(25 segundo sartzen dira)* |            | Minutuko tarifa: €/min seg. 26 |            |
|--------------|--|------------|--------------------------------|------------|
|              | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne |
| <b>11811</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,4876                         | 3,0100     |
| <b>11815</b> | 0,7440   | 0,9000     | 5,0000                         | 6,0500     |
| <b>11816</b> | 0,7440   | 0,9000     | 4,5000                         | 5,4450     |
| <b>11818</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11820</b> | 0,7440   | 0,9000     | 0,5000                         | 0,6050     |
| <b>11821</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11824</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11829</b> | 0,7440   | 0,9000     | 0,5000                         | 0,6050     |
| <b>11834</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11835</b> | 0,7440   | 0,9000     | 0,5000                         | 0,6050     |
| <b>11836</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11840</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11842</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11845</b> | 0,7440   | 0,9000     | 0,5000                         | 0,6050     |
| <b>11851</b> | 0,7440   | 0,9000     | 4,5000                         | 5,4450     |
| <b>11855</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11859</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11863</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11864</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11866</b> | 0,7440   | 0,9000     | 0,5000                         | 0,6050     |
| <b>11870</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11871</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11873</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11875</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11880</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |
| <b>11888</b> | 0,7440   | 0,9000     | 0,5000                         | 0,6050     |
| <b>11889</b> | 0,7440   | 0,9000     | 2,5041                         | 3,0300     |

\*Deia ezartzearen kostua: 0,45 €. Lokuzioa entzuten den hurrengo 25 segundoek 0,45 €-ko kostua dute, eta lokuzioaren iraupenaren arabera hainbanatzen da zenbateko hori.

### Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

| Esparrua | Deskribapena | Prezioa dei bakoitzeko (zent.) |
|----------|--------------|--------------------------------|
|----------|--------------|--------------------------------|

|   |  |      |
|---|--|------|
| <b>1717</b>                               | Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua        | Doan |
| <b>1718</b>                               | Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)         | Doan |
| <b>1771</b>                               | Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua       | Doan |
| <b>1772</b>                               | Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)                | Doan |
| <b>12021</b>                              | PPV kontratatzea   | Doan |
| <b>12022</b>                              | PPV kontratatzea   | Doan |
| <b>1015</b>                               | Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)                     | Doan |
| <b>022</b>                                | Negozio-bulegoak (Telefónica)                              | Doan |
| <b>026</b>                                | Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)    | Doan |
| <b>028</b>                                | Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica) | Doan |
| <b>082</b>                                | Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904           | Doan |
| <b>083</b>                                | Txartel pertsonala (Telefónica)                            | Doan |
| <b>1002</b>                               | Laguntza teknikoa (Telefónica)                             | Doan |
| <b>1004</b>                               | Arreta komertziala (Telefónica)                            | Doan |
| <b>1009/1008/1005</b>                     | Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)        | Doan |
| <b>14XY,15XY,16XY,17XY,<br/>18XY,19XY</b> | Bezeroarentzako arreta-zenbakiak                           | Doan |

<sup>1</sup>Datafonoak izan ezik<sup>2</sup> B Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

### Datu-sareetarako sarbidea

B ordu-tartea (lehengoa)

| Esparrua   | Ezartze-kostua |            | Eguneko Tarifa/min. |            | Gauetz eta asteburuetan/min. |            |
|--|----------------|------------|---------------------|------------|------------------------------|------------|
|  | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne | BEZik gabe                   | BEZa barne |
| <b>047, 1247</b>   | 0,1500         | 0,1815     | 0,3200              | 0,3872     | 0,1700                       | 0,2057     |
| <b>048, 1248</b>   | 0,1500         | 0,1815     | 0,2400              | 0,2904     | 0,1200                       | 0,1452     |
| <b>090 901640101 901010041 1553<br/>1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430,<br/>1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506,<br/>1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423,<br/>1431, 1624, 1715, 1722</b> | 0,2000         | 0,2420     | -                   |            | -                            |            |
| <b>Irrati-bilaketa (9401-9404)</b>   | 0,1500         | 0,1815     | 0,2700              | 0,3267     | 0,1500                       | 0,1815     |

### Mugikorreko zerbitzuak

| Esparrua         | Deskribapena   | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|------------------|--|-----------------------|------------|---------------------|------------|
|                  |  | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>688688242</b> | Postontzirako urruneko sarbidea                                  | 15,0000               | 18,1500    | 6,5000              | 7,8650     |
| <b>688600242</b> | Desbideratzeak postontzira                                       | Doan                  |            |                     |            |
| <b>688688222</b> | Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta | Doan                  |            |                     |            |
| <b>2262</b>      | Beste zenbait zerbitzu   | Doan                  |            |                     |            |
| <b>688688276</b> | Postontzirako urruneko sarbidea                                  | Bezeroaren tarifa     |            |                     |            |

## TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

### Euskaltel Hautaketa

#### Kontsumoaren arabera tarifa finkoa

| Eremua                    | Deia ezartzea <sup>2</sup> (zent.) |            | Tarifa Bakarra (zent./min.) |            |
|---------------------------|------------------------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                           | BEZik gabe                         | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>     | 25,0000                            | 30,2500    | 0,9736                      | 1,1781     |
| <b>EAE</b>                | 25,0000                            | 30,2500    | 4,2500                      | 5,1425     |
| <b>Probintzia artekoa</b> | 25,0000                            | 30,2500    | 6,0000                      | 7,2600     |

<sup>1</sup>Indarrean sartzea: 2012ko apirila. <sup>2</sup>Deiaren ezartze-kostuan 120 minutuko frankizia bat sartzen da; hori amaitutakoan, tarifa bakar bat aplikatuko da minutuko.

#### Kontsumoaren arabera tarifak -

(Katalogotik kanpo) A ordu-tartea

| Esparrua                  | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|---------------------------|-----------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
|                           | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>     | 10,0000               | 12,1000    | 1,9833              | 2,3998     | 0,9736              | 1,1781     |
| <b>EAE</b>                | 10,0000               | 12,1000    | 6,9000              | 8,3490     | 4,2500              | 5,1425     |
| <b>Probintzia artekoa</b> | 10,0000               | 12,1000    | 7,2000              | 8,7120     | 6,0000              | 7,2600     |

#### Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

| Esparrua                   | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|----------------------------|-----------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
|                            | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Estatuko mugikorrak</b> | 15,0000               | 18,1500    | 20,0000             | 24,2000    | 12,0200             | 14,5442    |

#### Nazioarteko deiak

| Zona     | Eremua   | Ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min.) |            |
|----------|--|------------------------|------------|-----------------------------|------------|
|          |  | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>O</b> | Andorra (finkoak)  | 25,0000                | 30,2500    | 11,8000                     | 14,2780    |
| <b>O</b> | Andorra (mugikorrak)                                       | 25,0000                | 30,2500    | 29,7000                     | 35,9370    |
| <b>A</b> | Europako mendebaldea                                       | 0,0000                 | 0,0000     | 19,0000                     | 22,9900    |
| <b>B</b> | Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina | 25,0000                | 30,2500    | 30,0000                     | 36,3000    |
| <b>C</b> | Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia                  | 25,0000                | 30,2500    | 65,0000                     | 78,6500    |
| <b>D</b> | Ipar Amerika eta Karibe nagusia                            | 25,0000                | 30,2500    | 11,8000                     | 14,2780    |
| <b>K</b> | Latinoamerika  | 25,0000                | 30,2500    | 45,0000                     | 54,4500    |
| <b>F</b> | Munduko gainerako herrialdeak, Kuba                        | 25,0000                | 30,2500    | 90,0000                     | 108,9000   |

#### M2M deiak

| Hartzailea           | Ezartze-kostua |            | Tarifa (€/min) |            |
|----------------------|----------------|------------|----------------|------------|
|                      | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe     | BEZa barne |
| <b>590+13 digitu</b> | 0,1500         | 0,1815     | 0,5000         | 0,6050     |

**Nire Familia Plana** (katalogotik kanpo)

| Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa (zent./min.) |
|--|-----------------------|------------|---------------------|
|  | BEZik gabe            | BEZa barne | 0                   |
|  | 15,0000               | 18,1500    |                     |

**Etxeko Ahots Tarifa Finkoak**

A ordu-tartea (lehengoa)

| Zerbitzua  | Minutuak | Esparrua                                | Dei-mota | Ordutegia | Hileko kuota |            |
|--|----------|---|----------|-----------|--------------|------------|
|  |          |   |          |           | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Etxeko 24 orduko ahots TF: 4.060 minutu</b>                                   | 4.000    | Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa | Ahotsa   | 24 ordu   | 9,4500       | 11,4345    |
|  | 100      | Mugikorra                               |          |           |              |            |
| <b>Zeharkako Euskadi ahots-tarifa finkoa</b>                                     | -        | Probintziakoak eta EAEkoak              | Ahotsa   | 24 ordu   | 8,2800       | 10,0188    |
| <b>Probintziarteko ahots-tarifa finkoa Zeharkako gauekoa (katalogotik kanpo)</b> | -        | Probintzia artekoa                      | Ahotsa   | 24 ordu   | 3,2800       | 3,9688     |
| <b>24 orduko zeharkako ahots-tarifa finkoa</b>                                   | -        | Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa | Ahotsa   | 24 ordu   | 15,6000      | 18,8760    |
| <b>24 orduko zeharkako ahots-tarifa finkoa</b>                                   | 5.000    | Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa | Ahotsa   | 24 ordu   | 14,3000      | 17,3030    |

**Etxeko eremuko bonuak**

A ordu-tartea (lehengoa)

| Zerbitzua   | Minutuak | Esparrua                              | Dei-mota | Ordutegia                | Hileko kuota |            |
|---|----------|---------------------------------------|----------|--------------------------|--------------|------------|
|   |          |                                       |          |                          | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Europako eta AEBko deietarako zeharkako aurrezki-bonua</b> | 300      | Europako mendebaldea eta Ipar Amerika | Ahotsa   | Gauetz eta asteburueta n | 9,8200       | 11,8822    |
| <b>Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 min.</b>        | 45       | Mugikorra                             | Ahotsa   | 24 ordu                  | 6,5100       | 7,8771     |
| <b>Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 90 min.</b>        | 90       | Mugikorra                             | Ahotsa   | 24 ordu                  | 13,0700      | 15,8147    |

**BESTE BATZUK**
**ADSL sarbideak**
**Zeharkako IPko ADSLa**

| Kontratazio-aukerak                     | Beheranzko/Goranzko abiadura | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---|------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|   |                              | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>512 kb/s-ko zeharkako IPko ADSLa</b> | 512 / 320 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 25,9000      | 31,3390    |
| <b>1 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa</b>   | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 26,9000      | 32,5490    |
| <b>2 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa</b>   | 2 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 27,9000      | 33,7590    |
| <b>4 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa</b>   | 4 Mb/s - 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 28,9000      | 34,9690    |
| <b>8 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa</b>   | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 29,9000      | 36,1790    |
| <b>10 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa</b>  | 10 Mb/s - 640 kb/s           | 90,0000    | 108,9000   | 29,9000      | 36,1790    |
| <b>20 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa</b>  | 20 Mb/s - 640 kb/s           | 90,0000    | 108,9000   | 34,9000      | 42,2290    |

IPko ADSL bat telefono-linearik gabe kontratatzen bada, 10,00 € gehituko zaizkio (12,10 €, BEZa barne) hileko kuotari.

Zeharkako IPko ADSLaren zerbitzu osagarriak

| Zerbitzua         | Hileko kuota - Prezio osagarria |            |
|-------------------|---------------------------------|------------|
|                   | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| <b>1 IP FINKO</b> | 12,2900                         | 14,8709    |
| <b>4 IP finko</b> | 40,9500                         | 49,5495    |
| <b>8 IP finko</b> | 72,2400                         | 87,4104    |

**NEBA Zeharkako ADSLa**

| Kontratazio-aukerak            | Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa) | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------------------------|----------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                |                                  | BEZik gabe | BEZik gabe | BEZik gabe   | BEZik gabe |
| <b>NEBA 1 Mb/s-ko ADSL 2+</b>  | 1 Mb/s - 320 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 2 Mb/s-ko ADSL 2+</b>  | 2 Mb/s - 320 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 4 Mb/s-ko ADSL 2+</b>  | 4 Mb/s - 512 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 8 Mb/s-ko ADSL 2+</b>  | 8 Mb/s - 640 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 10 Mb/s-ko ADSL 2+</b> | 10 Mb/s - 800 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 20 Mb/s-ko ADSL 2+</b> | 20 Mb/s - 800 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 24,7108      | 29,9001    |

Zeharkako IPko eta NEBA ADSLaren zerbitzu osagarriak

| Linearik gabeko modalitatea | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|-----------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                             | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Linea-zerbitzuak</b>     | -          | -          | 10,0000      | 12,1000    |

| IPak                | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                     | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>IP dinamikoa</b> | -          | -          | -            | -          |
| <b>1 IP finko</b>   | -          | -          | 12,2900      | 14,8709    |
| <b>4 IP finko</b>   | -          | -          | 40,9500      | 49,5495    |
| <b>8 IP finko</b>   | -          | -          | 72,2400      | 87,4104    |

**Zeharkako ADSLa** (katalogotik kanpo)

| Kontratazio-aukerak                       | Beheranzko/Goranzko abiadura | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---|------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|   |                              | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>512 kb/s-ko zeharkako ADSLa</b>        | 512/320 kb/s                 | 90,0000    | 108,9000   | 29,6700      | 35,9007    |
| <b>1 Mb/s-ko zeharkako ADSLa</b>          | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 39,9000      | 48,2790    |
| <b>1 IPko 1 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 52,1900      | 63,1499    |
| <b>4 IPko 1 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 80,8500      | 97,8285    |
| <b>8 IPko 1 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 114,0000     | 137,9400   |
| <b>2 Mb/s-ko zeharkako ADSLa</b>          | 2 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 76,7300      | 92,8433    |
| <b>1 IPko 2 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 2 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 89,0200      | 107,7142   |
| <b>4 IPko 2 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 2 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 117,6800     | 142,3928   |
| <b>8 IPko 2 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 2 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 150,0000     | 181,5000   |
| <b>4 Mb/s-ko zeharkako ADSLa</b>          | 4 Mb/s - 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 122,7600     | 148,5396   |
| <b>1 IPko 4 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 4 Mb/s - 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 135,0500     | 163,4105   |
| <b>4 IPko 4 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 4 Mb/s - 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 163,7100     | 198,0891   |
| <b>8 IPko 4 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 4 Mb/s - 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 195,0000     | 235,9500   |
| <b>8 Mb/s-ko zeharkako ADSLa</b>          | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 153,9600     | 186,2916   |
| <b>1 IPko 8 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 166,2500     | 201,1625   |
| <b>4 IPko 8 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 194,9100     | 235,8411   |
| <b>8 IPko 8 Mb/s zeharkako ADSLa</b>      | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 230,7100     | 279,1591   |
| <b>8 Mb/s-ko zeharkako ADSLa ISDN</b>     | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 150,5000     | 182,1050   |
| <b>1 IPko 8 Mb/s zeharkako ISDN ADSLa</b> | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 162,5000     | 196,6250   |
| <b>4 IPko 8 Mb/s zeharkako ISDN ADSLa</b> | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 190,5000     | 230,5050   |
| <b>8 IPko 8 Mb/s zeharkako ISDN ADSLa</b> | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 225,5000     | 272,8550   |

## ADSL zerbitzu osagarriak

| Zerbitzua  | Alta-kuota |            |
|--|------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)</b> | 100,0000   | 121,0000   |
| <b>ADSLa: bideratzailea erostea</b>                            | 75,0000    | 90,7500    |
| <b>Ethernet txartela erostea</b>                               | 30,0000    | 36,3000    |
| <b>Zeharkako ADSLa: kableatua</b>                              | 15,0000    | 18,1500    |
| <b>Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria</b>                      | 12,0000    | 14,5200    |
| <b>ADSLa: esku hartzea</b>                                     | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>Zeharkako ADSLa: Instalazioa</b>                            | 70,0000    | 84,7000    |
| <b>Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria</b>                | 5,0000     | 6,0500     |
| <b>+Zeharkako ADSLa: Splitter-a (Iragazketa zentralizatua)</b> | 68,0000    | 82,2800    |
| <b>Migrazioagatikoa kargua</b>                                 | 45,0000    | 54,4500    |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da (24,20 € BEZa barne).

## Euskaltel SAT

### Zerbitzua

| Kontratazio-aukerak                             | Abiadura<br>(beheranzkoa/goranzkoa) | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---|-------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|   |                                     | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>IP Dinamikoa duten zerbitzuak</b>            |                                     |            |            |              |            |
| <b>10 GB-ko Euskaltel SAT</b>                   | 25 Mb/s / 4 Mb/s                    | -          | -          | 29,9000      | 36,1790    |
| <b>30 GB-ko Euskaltel SAT</b>                   | 25 Mb/s / 4 Mb/s                    | -          | -          | 44,9000      | 54,3290    |
| <b>IP Finkoa duten zerbitzuak</b>               |                                     |            |            |              |            |
| <b>Euskaltel LTZ. 10 GB-ko<br/>1 IP finkoak</b> | 25 Mb/s / 4 Mb/s                    | -          | -          | 41,9000      | 50,6990    |
| <b>Euskaltel LTZ. 30 GB-ko<br/>1 IP finkoak</b> | 25 Mb/s / 4 Mb/s                    | -          | -          | 56,9000      | 68,8490    |

### Kargatze-bonua

| Kontratazio-aukerak                         | Abiadura<br>(beheranzkoa/goranzkoa) | Kuota      |            |
|---|-------------------------------------|------------|------------|
|   |                                     | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea</b> | 25 Mb/s / 4 Mb/s                    | 4,9000     | 5,9290     |
| <b>Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea</b> | 25 Mb/s / 4 Mb/s                    | 16,9000    | 20,4490    |

### Ekipamendua

| Kontratazio-aukerak                                  | Alta-kuota + Instalazioa |            | Hileko kuota |            |
|--|--------------------------|------------|--------------|------------|
|  | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Euskaltel SATen konektagarritasun-ekipamendua</b> | 90,0000                  | 108,9000   | 16,4000      | 19,8440    |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEMA)</b>   | 169,0000                 | 204,4900   | -            | -          |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)</b>   | 99,0000                  | 119,7900   | -            | -          |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)</b>      | 20,0000                  | 24,2000    | -            | -          |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)</b>      | 149,0000                 | 180,2900   | -            | -          |

## Wimax BANDA ZABALA (Itelazpi)

### Kuota finkoak

| Produktua                                 | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---|------------|------------|--------------|------------|
|   | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>       | 90,0000    | 108,9000   | 22,0000      | 26,6200    |
| <b>2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>       | 90,0000    | 108,9000   | 39,0000      | 47,1900    |
| <b>2 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 1 IP</b> | 90,0000    | 108,9000   | 51,0000      | 61,7100    |
| <b>3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>       | 90,0000    | 108,9000   | 75,0000      | 90,7500    |
| <b>3 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 1 IP</b> | 90,0000    | 108,9000   | 87,0000      | 105,2700   |
| <b>3 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 4 IP</b> | 90,0000    | 108,9000   | 115,0000     | 139,1500   |
| <b>3 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 8 IP</b> | 90,0000    | 108,9000   | 150,0000     | 181,5000   |



## Zerbitzu osagarriak

| Produktua  | Alta-kuota |            |
|--|------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Banda Zabala: Ethernet bideratzailea erostea</b>      | 34,0000    | 41,1400    |
| <b>Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea</b> | 34,9000    | 42,2290    |
| <b>BZeko hargune gehigarria LMDS-Wimax</b>               | 70,0000    | 84,7000    |
| <b>BZ instalatzea LMDS-Wimax</b>                         | 50,0000    | 60,5000    |
| <b>BZ esku-hartzea LMDS-Wimax</b>                        | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admon)</b>        | 319,8275   | 386,9912   |
| <b>Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea</b>        | 150,0000   | 181,5000   |

## Bezeroaren ekipamendua

| Zerbitzua                             | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                       | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>PCMCIA</b>                         | 45,0000    | 54,4500    | -            | -          |
| <b>USB egokigailua</b>                | 45,0000    | 54,4500    | -            | -          |
| <b>Switch</b>                         | 15,0000    | 18,1500    | -            | -          |
| <b>PLC egokigailua</b>                | 60,0000    | 72,6000    | -            | -          |
| <b>WiFi bideratzailea</b>             | 30,0000    | 36,3000    | 9,7000       | 11,7370    |
| <b>Wifi Mesh zerbitzua</b>            | -          | -          | 3,3058       | 4,0000     |
| <b>Wifi Mesh ekipamendu osagarria</b> | -          | -          | 1,6529       | 2,0000     |

## Instalazio-kostua

| Zerbitzua  | Alta-kuota |            |
|--|------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Instalazio-kostua</b>                               | 150,0000   | 229,9000   |
| <b>Ekipamendua bidaltzearen eta jasotzearen kostua</b> | 24,7934    | 30,0000    |

## Ez ordaintzeagatiko kostuak

| Zerbitzua  | Kuota      |                  |
|--|------------|------------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne       |
| <b>Faktura ez ordaintzeagatiko kargua (bankuak errefusatzearen ondorioz)</b> | 9,9000     | Ez da aplikatzen |
| <b>Zerbitzua berrezartzeagatiko kargua</b>                                   | 20,6600    | 25,0000          |

## ERANSKINAK

### **Europar Batasunaren eta Ameriketako Estatu Batuen barruan roaminga arazoiz erabiltzeko politika**

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamendu-zerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die froga dezatela ohiko bizilekua Espainian dutela, edo maiz eta funtsean Espainiako lurraldean egotea dakarten lotura egonkorrak dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Euskaltelek eskubidea du bezeroari, aldez aurretik jakinarazita, 1. Eremuko edo EBko roamingeko muga gainditzen duenean —Europar Batasuneko Roamingaren Erregulazioan ezarritako roamingeko muga (EB 2286 Betearazpen Erregelamendua)— errekargu bat aplikatzeko (ezingo da izan indarrean dagoen handizkako prezioa baino handiagoa). Muga hori, gutxienez, kontratatutako tarifaren prezioa (BEZa kanpo) handizkako prezioarekin (2,00 €/GB 2022rako, 1,8 €/GB 2023rako eta 2,55 €/GB 2024tik aurrera) zatitzean lortzen den datu-bolumena halako bi izango da, EB 2016/2286 egikaritze-erregelamenduan ezarritako baldintzen arabera.

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldean baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi asteko epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrik erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzekoa, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

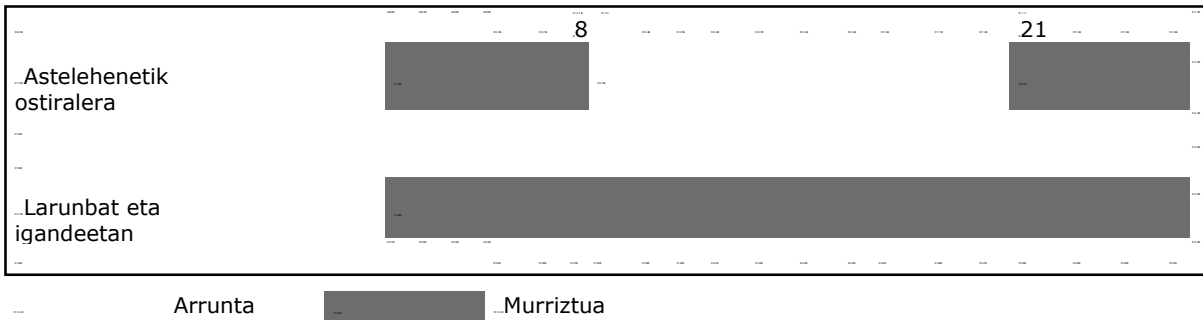
5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatzeke baldintza orokorretan aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

## Ordu-tarteak

### A ordu-tartea

Probintziako deiak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak. P. Ondoren ordaintzekoa: Nire Orduak Kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.

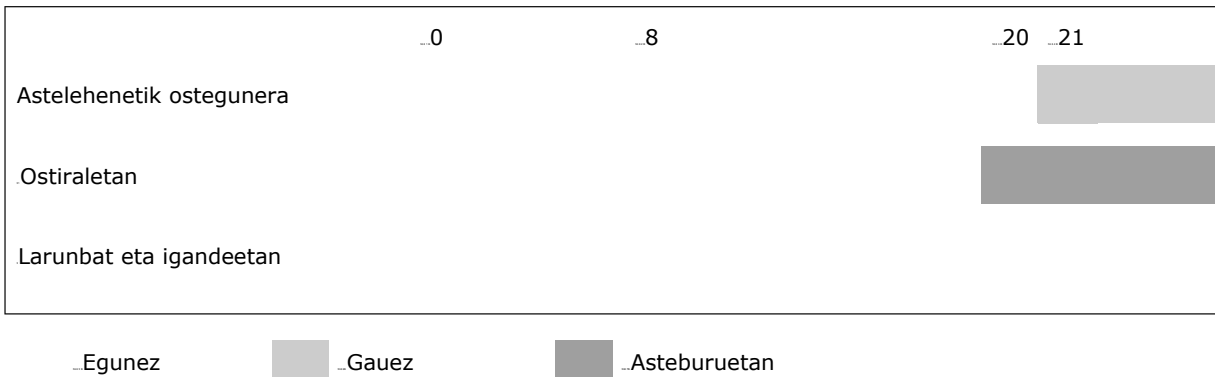


Tarifa Arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.

### A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: Nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpreentzat: Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.

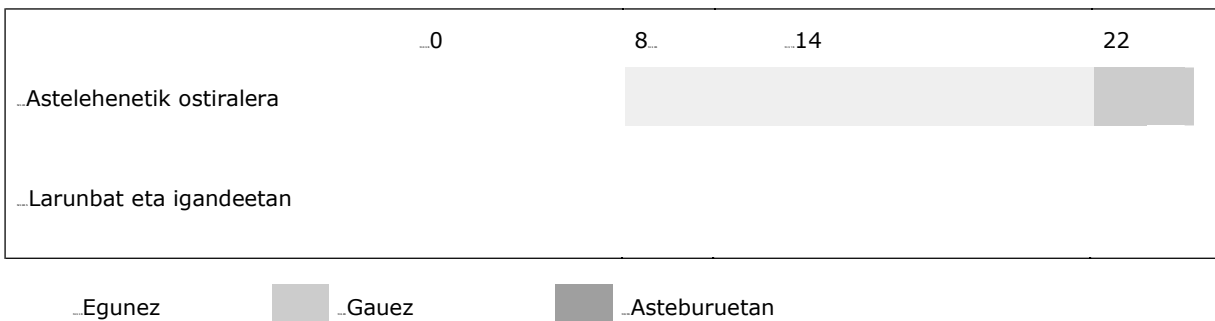


Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 8:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 8:00etatik 20:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara. Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.

### B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.

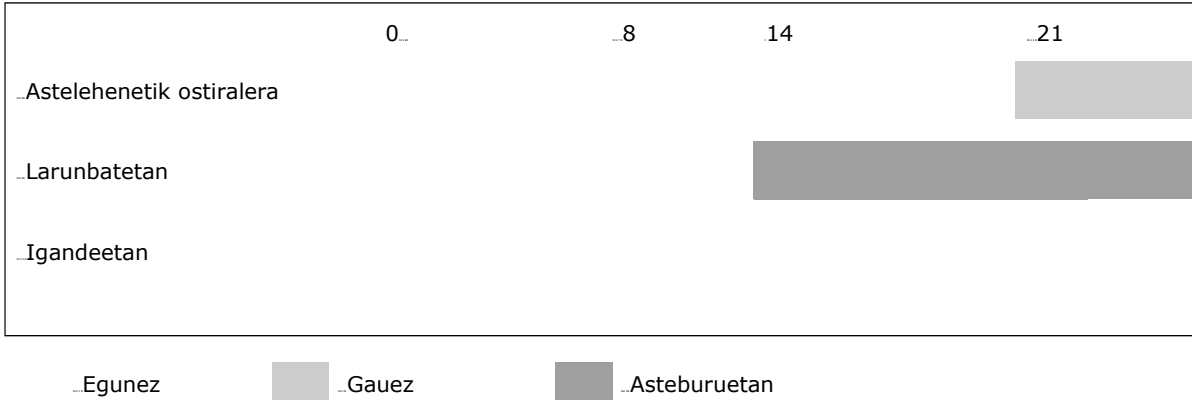


Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara.

Gaueko tarifa: Astelehenetik ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara. Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta igandeetan, egun osoa

### C ordu-tartea

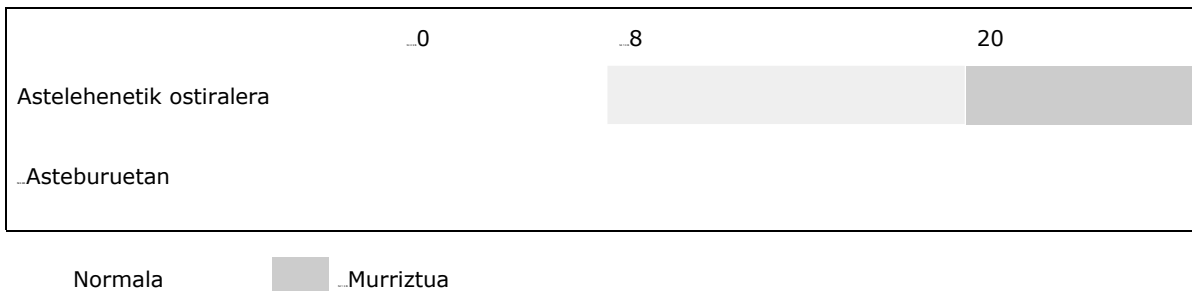
..ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.  
 Gaueko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara;  
 larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara. Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera;  
 igandeetan, egun osoz.

### E ordu-tartea

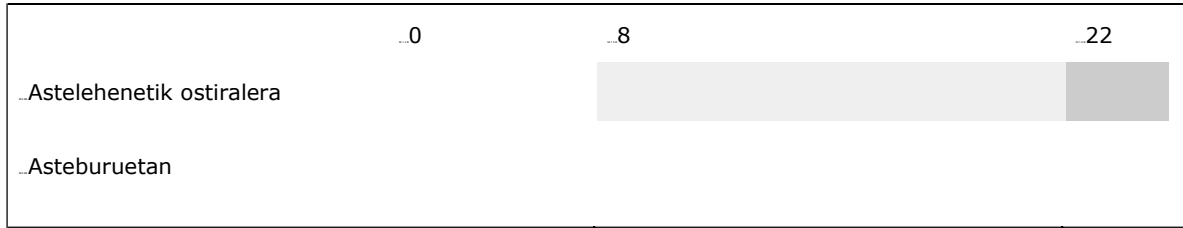
..Ondoren ordaintzekoa: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etara, eta asteburuetan, egun osoan.

### G ordu-tartea

..Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.



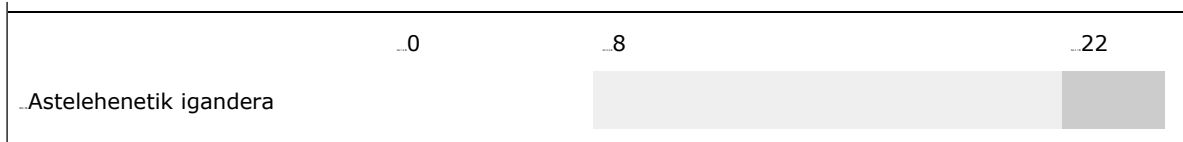
..Arrunta

..Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenerik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,  
Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, eta asteburuetan.

### H ordu-tartea

..Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



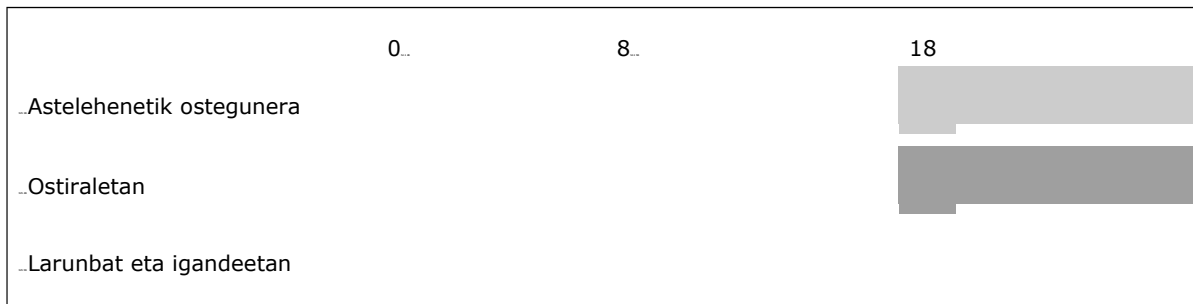
..Arrunta

..Murriztua

Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara  
Tarifa Murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

### I ordu-tartea

..Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



D. Egunez

..Gauetz

..Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenerik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.  
Gaueko tarifa: astelehenerik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.  
Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.



## Glosarioa

### Nazioarteko deietarako tarifatzeko-eremuak

| Eremuak | Eremu bakoitzeko herrialdeak  |
|---------|---|
| 0       | Andorra, Monako, Suitza, San Marino   |
| A       | Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, San Marino, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa. Estatu Batuak  |
| B       | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Mazedonia, Maroko, Moldavia, Montserrat, Palestina, Errusia, Mendebaldeko Sahara, Saint Vincent eta Grenadinak, Tunisia, Turkia, Ukraina, Serbia-Montenegro, Erresuma Batua  |
| C       | Australia, Bielorrusia, Txina, Koreako Errep., Filipinak, Hong Kong, India, Indonesia, Pitcairn uharteak, Japonia, Malaysia, Zeelanda Berria, Pakistan, Singapur, Thailandia, Taiwan.   |
| D       | Alaska, Anguilla, Antigua eta Barbuda, Aruba, Bahamak, Barbados, Bermudak, Kaiman uharteak, Kanada, Dominika, Granada, Groenlandia, Haiti, Hawaii, Birjina uharte estatubatuarrak, Birjina uharte britainiarrak, Jamaika, Puerto Rico, Dominikar Errepublika, Saint Kitts eta Nevis, Saint Pierre eta Mikelune, Santa Luzia, Trinidad eta Tobago, Turks eta Caicos.   |
| E       | Holandarren Antillak, Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Txile, Kolonia, Costa Rica, Ekuador, El Salvador, Ekuatore Ginea, Guatemala, Guyana, Honduras, Malvinak, Mexiko, Nikaragua, Panama, Paraguai, Peru, Uruguai, Surinam, Venezuela.  |
| F       | Afganistan, Angola, Saudi Arabia, Armenia, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Diego Garcia, Kanbodia, Kamerun, Afrika Erdiko Errepublika, Txad, Komoreak, Kongo, Cook uharteak, Koreako Herri Errepublika Demokratikoa, Boli Kosta, Kuba, Egipto, Arabiar Emirerri Batuak, Eritrea, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Ginea Bissau, Ekuatore Ginea, Indiar Ozeanoko Lurralde Britainiarra, Iran, Irak, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Kirgizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldibak, Mali, Marianak, Marshall uharteak, Maurizio uharteak, Mauritania, Mayotte, Mikronesia, Midway uharteak, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk uharteak, Kaledonia Berria, Oman, Palau, Papua Ginea Berria, Polinesia Frantsesa, Qatar, Reunion, Ruanda, Salomon uharteak, Samoa estatubatuarra, Mendebaldeko Samoa, Santa Elena, Sao Tome eta Principe, Senegal, Seychelleak, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Hego Afrika, Sudan, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Australiako Kanp. Lurraldea, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis eta Futuna, Yemen, Djibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe. |

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

### Roamingeko deietarako eta datuetarako tarifatzeko-eremuak

| Eremua       | Eremu bakoitzeko herrialdeak   |
|--------------|--|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, San Marino, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa   |
| 2            | Taiwan, Thailand, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, Mexico, Sri Lanka, Ukraine, Korea, Republic of, Switzerland, Chile, Canada, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapore, Macau, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Peru, Kazakhstan, Dominican Republic, Panama, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Russian Federation, Uruguay, Brazil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar, Estatu Batuak |
| 3            | Gainerako herrialdeak  |

### Roamingeko SMSetarako tarifatzeko-eremuak

| Eremua                | Eremu bakoitzeko herrialdeak   |
|-----------------------|--|
| Eurotarifa-1          | Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Suedia, Vatikanoa. |
| Gainerako herrialdeak | Munduko gainerako herrialdeak  |

**Konekta Europarako herrialdeak (Roaminga)<sup>1</sup>**

Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Herbehereak,

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko apirila.

**Inmarsat-eko deietarako tarteak**

| Dei-mota                  | Dei-azpimota               | Aurrezenbakiak                                       |
|---------------------------|----------------------------|--|
| Inmarsat A eta Aero       | INMARSAT-A                 | 8. 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
|                           | INMARSAT-AERO              | 8. 715, 8725, 8735, 8745                             |
| Inmarsat B eta M          | INMARSAT-B                 | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743                         |
|                           | INMARSAT-M                 | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746                         |
| Inmarsat Mini-M           | INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA | 8. 707, 87176, 87276, 87376, 87476                   |
| Inmarsat B-ISDN           | INMARSAT-B-HSD             | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439                    |
|                           | INMARSAT-M4-DATOS          | 8. 7060, 87160, 87260, 87360, 87460                  |
| Inmarsat Bgan             | INMARSAT-BGAN-HSD          | 87078  |
|                           | INMARSAT-BGAN-VOICE        | 87077  |
| "Sarbidetugatuko" Iridium | --                         | 008816, 008817, 008818, 008819                       |
| Emsat                     |                            | 88213  |
| Thuraya                   |                            | 88216  |

**Sare Adimenduneko deien tarteak**

| Deiaren helburua                           | Maila   | Aurrezenbakiak   |
|--|---------|--|
| 901 (Ez dago mailarik mugikorreko deietan) | 1       | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
|  | 2       | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999  |
| Dei masiboen zerbitzua - 905               | 1       | 9051   |
|  | 2,7     | 9052, 9057   |
|  | 4, 5, 8 | 9054, 9055, 9058   |



## Tarifatze-arauak

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 21ekoa da. Kanarietako bezeroei IGIC % 7 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren arabera kontsumoak kB-tan tarifatzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez.

Kalkuluak egitean, deien kostuak 7 hamartar izaten ditu, eta, kuotek, berriz, 4. Deia ireaupena segundotan kalkulatzen da, eta hurrengo segundo-unitatera biribiltzen da, gorantz. Faktura bereko kontzeptu guztiak batu, eta 4 hamartarrera biribiltzen dira. BEZa ezarri ondoren, 2 hamartarrera biribiltzen da emaitza.

Deiaren prezioa bi hauek batuta kalkulatuko da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Dei bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuotak hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajan, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatzen da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatzen da:

$$\text{Aldizkako kuota} * \text{alta emanda egondako egun-kopurua} / 30$$

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.