Bezero partikularren eta autonomoen tarifa ofizialak

(Urriak 22 – Azaroak 21)



AURKIBIDEA

ZUNTZ OPTIKOA TELEFONIA FINKOA

- Kuota finkoak
- Tarifak, kontsumoaren arabera
- Etxeko eremuko bonuak

ZUNTZ OPTIKOA – INTERNET

- Banda Zabaleko zerbitzuak
- PCaren Interneteko segurtasuna.
- Zerbitzu osagarriak

ZUNTZ OPTIKOA – TELEBISTA

- Kuota finkoak
- Edonon zerbitzua
- Bideoclub zerbitzua
- Ekipoak
- Beste batzuk
- Netflix Fan

TELEFONIA MUGIKORRA

- Ondoren ordaintzeko modalitatearen tarifak
- Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak
- Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak
- Nazioarteko deiak
- Datuak: ondoren ordaintzekoa
- Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk
- Oinarrizko beste tarifa batzuk

TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

- Euskaltel Hautaketa

BESTE BATZUK

- ADSL sarbideak
- Euskaltel SAT
- Wimax Banda Zabala
- Bezeroaren ekipamendua
- Instalazio-kostua

ERANSKINA

- Europar Batasunaren barruan roaminga arrazoiz erabiltzeko politika
- Ordu-tarteak
- Glosarioa
- Fakturazioari buruzko informazioa

ZUNTZ OPTIKOA TELEFONIA FINKOA

Kuota finkoak

Sarbide-lineak

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	Linea finkoa (estrarik gabe)	12,4711	15,0900
	Zuntz optikoko linea eta zerbitzuak	17,3715	21,0195

Barne hartzen ditu 4000 minutuko deiak finkoetara.

Linea finkoko kuotak, 2023ko abenduaren 22an merkaturatutako eskaintza berrirako

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoa + 7.000 minutu mugikor nazionaletara	2,4793	3,0000

Barne hartzen ditu 4000 minutuko deiak finkoetara.

Linea finkoko kuota soho eskaintzarako

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Dei mugagabeak finkoetara + 7.000 minutu mugikor nazionaletara	2,4793	3,0000

Beste kuotak

Linea gehigarriak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
ISDN linea telefonogunerik gabe	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
ISDN linea gehigarria telefonogunerik gabe	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
IP1 Linea osagarria	0,0000		10,7000	12,9470

[1]Banda Zabalean Tarifa Finkoa duten bezeroentzat. Probintziako eta EAEko deiak doan. Kontsultatu Tlebista Digitalaren eta Banda Zabalaren tarifak.

Zerbitzu gehigarria: Zuntz Optikoa Oporretan	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Zuntz Optikoa Oporretan	0,0000		17,3500	20,9935
Kuotaren deskonexioa	1,5000	1,8150	0,0000	
% 85eko deskontua paketearen hileko kuotan, eta % 100ekoa linearen mendeko zerbitzuetan.				

Definizioz, zerbitzuak urtean hilabetez aktibo egon behar du gutxienez.

Zerbitzu osagarriak

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Txirrin Bikoitza2	Doan		-	
Finkoko lineako zerbitzu osagarriak.	-		4,1322	5,0000
Deien xehetasuna (linea bakoitzeko)1	-		3,2000	3,8720
TGZ finkoko faktura berezitua	-		3,0000	3,6300
Jauzi-taldea	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Zenbaki-erreserba	-	-	0,4087	0,4945
Zenbaki-hautaketa	65,5103	79,2675	-	
Sare-amaiera mistoa	-		3,0051	3,6362
Class terminala	-		2,4793	3,0000
DECT terminala	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000
DECT sustapeneko terminala (katalogotik kanpo)	-		-	
Etxea paketea (katalogotik kanpo)			4,1322	5,0000

[1]Kuota ez da hainbanagarria. Doakoa da Enpresa Soluzioa dutenentzat). [2]Telefono finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

Class zerbitzuak

Zerbitzua	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	Alta-kuota			
Desbideratze estatikoa	-		0,6000	0,7260
Desbideratze estatiko berezia	-		-	
	Hileko kuota			
Dei guztiak desbideratzea	-		-	
Deia desbideratzea, komunikatzen ari bada	-		-	
Deia desbideratzea, erantzuten ez badu	-		-	
Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea	Doan		Doan	
Sarrera-zenbakiaren identifikazio berezia	-		-	
Hiruko deia (lehenespenez)	-		-	
Dei alternatiboa (lehenespenez)	-		-	
Deia zain (lehenespenez)	-		-	
Markatu gabeko deia (lehenespenez, ahots-postontzira)	0,9015		1,0908	
Deia egin duen zenbakia bistaratzea (lehenespenez)	-		-	
Norberaren linearen gaineko desbideratzea babestea	-		-	
Baimentzea: 907 eta 80X, kostu altukoa	Doan	Doan	Ez da existitzen	
Murrizketa: 803, kostu baxukoa	Doan		Doan	
Murrizketa: 80X eta 90X, kostu baxukoa	1,0200		1,2342	
Murrizketa: 8/90X, kostu baxukoa, nazioartekoak, mugikorrak eta probintziartekoak1	1,0200		1,2342	
Murrizketa: 806, kostu baxukoa	Doan		Doan	
Murrizketa: 807, kostu baxukoa	Doan	Doan	1,0200	1,2342
Nazioartera deitzeko murrizketa	Doan	Doan	1,0200	1,2342
Murrizketa: 80X, kostu baxukoa	Doan		Doan	
Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa eta	Doan		Doan	

nazioartekoa		
Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa, nazioartera eta mugikorretara deitzeko	Doan	Doan
Sarrerako zk. agertzeko murrizketa	-	-
Deitzen ari den linearen murriztapen etengabea	-	-
Konektatutako linea murriztea	Doan	Doan

Nahi den murrizketa-konbinazioa kontrata daiteke. 80X zenbakietarako murrizketan hauek ere sartzen dira: 803, 806, 807 eta 905, kostu baxukoa. 90X zenbakietarako murrizketan hauek ere sartzen dira: 901, 902 y 905.[1]Blokeatu egiten ditu kostu baxuko Sare Adimenduneko deiak (80X eta 90X, kostu baxukoak biak ere), nazioarteko deiak, finkotik mugikorrerakoak eta probintziartekoak (EAE barrukoak ez dira sartzen).

Kontsumoaren araberako tarifak

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distritu lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera.

Kontsumoaren araberako tarifa finkoa

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
EAE	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
Probintzia artekoa	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

Kontsum. arab. tarifak (kat.kanpo)

A ordu-tartea

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Normala (zent. /min)		Murriztua (zent. /min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
EAE	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Probintzia artekoa	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Bakarra (zent. /min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko mugikorrak	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0	Andorra (finkoak)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
0	Andorra (mugikorrak)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
A	Europako mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
D	Ipar Amerika eta Karibe nagusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
E	Latinoamerika	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000

Etxeko eremuko bonuak

Modalitatea	Minutuak	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko Aurrezki Bonua	200	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999
Europako eta AEBko deietarako Z.O.-ko aurrezki-bonua Etxekoak[1]	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauez eta asteburuetan	9,8200	11,8822
Z.O.-ko finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 minutu[1]	45	Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	6,5100	7,8771

[2]A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa	0,2479	0,3000	0,0413	0,0500	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5,0000

*Nazioarteko deietan sartzen diren herrialdeak:
Finko eta mugikorretarako deiak:
Australia, Bangladesh, Bermuda, Brasil, Brunei, Kanada, Txile, Txina, Kolonbia, Alemania, Danimarka, Faroe uharteak, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Koreako Errepublika, Luxenburgo, Mexiko, Malta, Mongolia, Mariana uharteak, Malasia, Namibia, Norvegia, Zeelanda Berria, Pakistan, Errumania, Singapur, Eslovakiar Errepublika, Suedia eta Estatu Batuak.
Finkoetarako deiak:
Angola, Andorra, Argentina, Txekiar Errepublika, Dominikar Errepublika, Frantzia, Erresuma Batua, Gibraltar, Guadalupe, Grezia, Guyana frantsesa, Hungaria, Italia, Japonia, Kazakhstan, Martinika, Mayotte, Panama, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal: Azoreak eta Madeira, Paraguai, Reunion uhartea, Errusia, San Marino, Suitza, Swazilandia, Thailandia, Turkia, Taiwan eta Hegoafrika.

Satelite bidezko deiak

Dei-mota	Ezartze-kostua		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Inmarsat A eta Aero	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
Inmarsat B eta M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-ISDN	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Inmarsat Bgan	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
"Sarbide mugatuko" Iridium	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

M2M deiak

Hartzailea	Ezartze-kostua		Tarifa/min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590+13 digitu[1]	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

Ikusi "termino-glosarioan" Sare Adimendunen mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

Sare Adimendunaren aurrezenbakia	Maila	Deia ezartzea (zent.)		Bakarra (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
800	-	Kosturik ez			
900	-	Kosturik ez			
901	1. maila	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
901	2. maila	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
902	1. maila	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
902	2. maila	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
904/70X	**-**	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Deiaren muga: 3 minutu.

Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Laugarren digitua	Maila	Deia ezartzea (€)		(>20 s) tarifa €/min		Gauez eta asteburuetan (>20 s) Tarifa €/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,1	1. maila	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200	0,3471	0,4200
2,3	2. maila	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000	0,7438	0,9000
4,5	3. maila	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100	1,0000	1,2100
6,7	4. maila	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000	1,6529	2,0000

8	5. maila	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100	3,1488	3,8100
9	6. maila	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500	5,0000	6,0500

[1]Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

905 aurrezenbakia[1]

Laugarren digitua	**Ezartze-kostua 1**		**Tarifa, 11. segundotik aurrera**			
			Ezartze-kostua		**Tarifa/min, zent.**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Kosturik ez	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Kosturik ez	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Kosturik ez	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

[1]Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.

907 aurrezenbakia

C ordu-tartea

Kodea, digitua	**Maila**	**Egunez**				**Gauez/Asteburuetan**			
		Deia ezartzea1 (zent.)		**(>20 s) Tarifa/min, (zent.)**		**Deia ezartzea1 (zent.)**		**(>20 s) tarifa/min €**	
		BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
0,5	1. maila	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	2. maila	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

Zenbaki motzetarako deiak

Larrialdi-zerbitzuak

Hartzailea	**Deskribapena**	**Prezioa dei bakoitzeko (zent.)**	
		BEZik gabe	**BEZa barne**
061	Larrialdiak (probintziakoa)	3,4258	4,1452
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	3,4258	4,1452
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan	
088	SOS DEIAK	Doan	
091	Polizia Nazionala	Doan	
092	Udaltzaingoa	Doan	
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan	
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan	

Hartzailea	**Deskribapena**	**Deia ezartzea (zent.)**		**Normala (zent.)**		**Murriztua (zent.)**	
		BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guardia Zibila	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

Informazio-zerbitzuak

Hartzailea	Deskribapena	Modalitatea	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Doan			

Hartzailea	Deskribapena	Modalitatea	Deia ezartzea (11 segundo) (zent.)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
					Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Minutuko tarifa (euro-zentimo/min)	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Hartzailea	Deskribapena	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan	
017	Zibersegurtasunari buruzko informazioa	Doan	
116111	Haurrei laguntzeko linea	Doan	
116000	Anar Fundazioa	Doan	

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
012	A modalitatea	0,16300	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	B modalitatea*	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	C modalitatea	0,330557	0,3999740	-	-
012	D Modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko frankizia

Hartzailea	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Errepideko trafikoari buruzko informazioa eta laguntza	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Gai humanitarioak, Nazio Batuak	0		1,9833	2,3998

Hartzailea	Deskribapena	Deia ezartzea (11 segundo)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
				Deiaren ezartze-kostua		Tarifa minutuko	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan					
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan					

Hartzailea	Deia ezartzea € (25 segundo sartzen dira)*		Tarifa minutuko €/min (26 segundotik aurrera)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne

11811	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
11815	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
11816	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11818	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11820	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11821	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11824	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11829	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11834	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11835	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11836	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11840	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11842	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11845	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11851	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11855	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11859	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11863	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11864	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11866	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11870	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11871	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11873	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11875	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11880	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11888	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11889	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

*Deia ezartzearen kostua: 0,45 €. Lokuzioa entzuten den hurrengo 25 segundoek 0,45 €-ko kostua dute, eta lokuzioaren iraupenaren arabera hainbanatzen da zenbateko hori.

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Hartzailea	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel)	Doan
12021	PPV kontratatzea	Doan
12022	PPV kontratatzea	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) 904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1009/1008/1005	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan

2262	Hizkuntza-hautaketa	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan1

[1]Datafonoak izan ezik.

Datu-sareetarako sarbidea

C ordu-tartea

Eremua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Egunez (zent./min)		Tarifa (zent./min)		Gauez eta asteburuetan (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248/048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Datafono-zerbitzua	20,0000	24,2000	Kosturik ez					

FINKOKO AHOTS-POSTONTZIA

Ahots-postontziko kontsultak	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1201 / *666	10,0000	12,1000

BONU BERRIA: DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1 €/hil (*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu)	0,8264	0,9999

ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

Banda Zabaleko zerbitzuak
Zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

Instalazioaren Kostea	
BEZik gabe	**BEZa barne**
200,0000	242,0000

*2025eko martxoaren 10etik aurrera aplikatu beharreko prezioa

	BEZik gabe	BEZa barne
Zuntz-konexioa	18,2562	22,0900
Take Away	8,3471	10,1000

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
8 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	14,7934	17,9000
50 Mb/s-ko (katalogotik kanpo)	29,2265	35,3641
100 Mb/s-ko Internet	31,7058	38,3640
200 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	39,7264	48,0689
300 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	48,0264	58,1119
350 Mb/s-ko Internet	63,0000	76,2300
500 Mb/s-ko Internet	48,0264	58,1119
500 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	72,0264	87,1519
600 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	72,0264	87,1519
1 gigako Internet	99,0000	119,7900
Despega Simetrikoa 30 Mb/s	103,2231	124,9000
60 Mb/s-ko Internet, 1 IP	45,3719	54,9000
60 Mb/s-ko Internet, 4 IP	74,2975	89,9000
150 Mb/s-ko Internet, 1 IP	59,4215	71,9000
150 Mb/s-ko Internet, 4 IP	89,1736	107,9000
150 Mb/s-ko Internet, 8 IP	125,5372	151,9000
350 Mb/s-ko Internet, 1 IP	86,6942	104,9000
350 Mb/s-ko Internet, 4 IP	115,6198	139,9000
350 Mb/s-ko Internet, 8 IP	151,9835	183,9000
350 Mb/s-ko Internet, 16 IP	219,7521	265,9000
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	115,6198	139,9000
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	144,5455	174,9000
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	180,0826	217,9000
100 megako FTTH Internet	31,7058	38,3640
200 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	39,7264	48,0689
300 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	48,0264	58,1119
350 megako FTTH Internet	59,0000	71,3900
300 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	48,0264	58,1119
500 megako FTTH Internet	48,0264	58,1119
500 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	72,0264	87,1519
600 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	72,0264	87,1519
1 gigako FTTH Internet	99,0000	119,7900

Beste kotratazio-aukera	Cuota Mensual	
	BEZik gabe	BEZa barne
Internet Konpromisoa 500Mb	11,5702	14,0000

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorraren deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin + TBarekin	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
8 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	10,7438	13,0000	10,7438	13,0000	10,7438	13,0000
50 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000
100 Mb/s-ko Internet	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
300 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
300 Mb/s-ko Internet Legacy (katalogotik kanpo)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
350 Mb/s-ko Internet	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000
500 Mb/s-ko Internet	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
500 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
600 Mb/s-ko Internet Legacy (katalogotik kanpo)	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
600 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000
1 gigako Internet	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000
Despega Simetrikoa 30 Mb/s	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
60 Mb/s-ko Internet, 1 IP	36,2975	43,9200	36,2975	43,9200	27,2231	32,9400
60 Mb/s-ko Internet, 4 IP	59,4380	71,9200	59,4380	71,9200	44,0827	53,3401
150 Mb/s-ko Internet, 1 IP	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
150 Mb/s-ko Internet, 4 IP	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
150 Mb/s-ko Internet, 8 IP	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
350 Mb/s-ko Internet, 1 IP	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
350 Mb/s-ko Internet, 4 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
350 Mb/s-ko Internet, 8 IP	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
350 Mb/s-ko Internet, 16 IP	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400
50 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000
100 megako FTTH Internet	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
300 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
300 megako FTTH Internet Legacy (katalogotik kanpo)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
350 megako FTTH Internet	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000
500 megako FTTH Internet Legacy	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
500 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
600 megako FTTH Internet Legacy (katalogotik kanpo)	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
600 megako FTTH Internet(katalogotik kanpo)	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000
1 gigako FTTH Internet	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000

Kable-modem bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak (HFC)

Zerbitzua*	Iragarritako abiadura		Abiadura erabilgarria		Abiadura maximoa		Abiadura minimoa	
	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz
50 Mb/s-ko Internet	50	5	50	5	50	5	% 80	% 80
100 Mb/s-ko Internet	100	10	100	10	100	10	% 80	% 80
200 Mb/s-ko Internet	200	20	200	20	200	20	% 80	% 80
300 Mb/s-ko Internet	300	30	300	30	300	30	% 80	% 80
500 Mb/s-ko Internet	500	50	500	50	500	50	% 80	% 80
600 Mb/s-ko Internet	600	60	600	60	600	60	% 80	% 80

*Zerbitzu finkoan, lortutako abiadurari eragin diezaiokete hainbat faktorek; besteak beste, hauek: kableatuaren egoerak (zuntza edo kobrezko parea), sarearen kargak, zentralarekiko distantziak (ADSLaren ekarpen nagusia), erabilitako gailuaren ahalmenak, Interneteko sarbideko konexioak (kablea edo wifia) eta bigarren mailako aplikazioen erabilerak. Wifi-konexio baten abiadura bideratzailea dagoen lekuaren mende dago guztiz (ondoko wifi-sareek eragindako interferentziak, higiezinaren egitura-oztopoak, bideratzailearekiko distantzia, etab.).

"Abiadura maximoa"k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura"k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienera ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

FTTH bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

Zerbitzua*	Iragarritako abiadura		Abiadura erabilgarria		Abiadura maximoa		Abiadura minimoa	
	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz
100 Mb/s-ko Internet	100	100	100	100	100	100	% 80	% 80
200 Mb/s-ko Internet	200	200	200	200	200	200	% 80	% 80
300 Mb/s-ko Internet	300	300	300	300	300	300	% 80	% 80
500 Mb/s-ko Internet	500	500	500	500	500	500	% 80	% 80
600 Mb/s-ko Internet	600	600	600	600	600	600	% 80	% 80
1 gigako Internet	1000	1000	1000	1000	1000	1000	% 80	% 80

*Zerbitzu finkoan, lortutako abiadurari eragin diezaiokete hainbat faktorek; besteak beste, hauek: kableatuaren egoerak (zuntza edo kobrezko parea), sarearen kargak, zentralarekiko distantziak (ADSLaren ekarpen nagusia), erabilitako gailuaren ahalmenak, Interneteko sarbideko konexioak (kablea edo wifia) eta bigarren mailako aplikazioen erabilerak. Wifi-konexio baten abiadura bideratzailea dagoen lekuaren mende dago guztiz (ondoko wifi-sareek eragindako interferentziak, higiezinaren egitura-oztopoak, bideratzailearekiko distantzia, etab.).

"Abiadura maximoa"k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura"k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienera ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako:

Zerbitzua	Alokairua				Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua	
	Alta-kuota		Hileko kuota			
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Wifi kable-modema	30,0000	36,3000	Doan		100,0000	121,0000
Bideratzailea	-		2,5500[1] [2]	3,09855	75,0000	90,7500
WiFi bideratzailea	30,0000	36,3000	2,5500[1] [2]	3,09855	150,0000	181,5000
Oinarrizko WiFi Mesh soluzioa*	-	-	3,3058	4,0000	115,0000	139,1500
Wifi Mesh ekipamendu osagarria	-	-	1,6529	2,0000	115,0000	139,1500
Hegan ekipamendua	-	-	-	-	150,0000	181,5000

[1] Engloba, Integra Plus edo ETE Soluzioa duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. [2] 6Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da (24,2 €, BEZa barne).
[2] Engloba, Integra Plus edo ETE Soluzioa duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarrilaren 1a.
*Infinity bezeroek 15€-ko alta-kuota ordaindu beharko dute, eta hileko kuota 0€-koa izango da.

PCaren Interneteko Segurtasuna

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Interneteko segurtasuna	3,2645	3,9500
Interneteko erabateko babesa	4,9174	5,9500
Laguntza teknikoa (SVAk)	30,0000	36,3000

Pro modulua

Zerbitzuak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Pro modulua*	6,6116	8,0000
Pro modulua (Infinityrekin)*	4,1322	5,0000

*Pro moduluak finkoa barne hartzen du: hilean 7.000 minutu estatuko finkoetara deitzeko eta beste 7.000 estatuko mugikorretara deitzeko. Gainera, zerbitzu hauek hartzen ditu barnean: Txirrin Bikoitza, aditu digitala, Pro zibersegurtasuna eta 10 GB-ko hodeiko segurtasun-kopia bat.

Bigarren Etxebizitzarako

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZik gabe

100 Mb/s-ko Internet	15,7025	19,0000
300 Mb/s-ko Internet	18,1818	22,0000
300 Mb/s-ko Internet Legacy	20,6612	25,0000
500 Mb/s-ko Internet	21,4876	25,0000
600 Mb/s-ko Internet	22,3140	27,0000
600 Mb/s-ko Internet Legacy	25,6198	31,0000
1 Gigako Internet	26,4463	32,0000
100 Mb/s-ko Internet eta Finkoa*	15,7025	19,0000
300 Mb/s-ko Internet eta Finkoa*	18,1818	22,0000
300 Mb/s-ko Internet Legacy eta Finkoa*	20,6612	25,0000
500 Mb/s-ko Internet eta Finkoa*	21,4876	25,0000
600 Mb/s-ko Internet eta Finkoa*	22,3140	27,0000
600 Mb/s-ko Internet Legacy eta Finkoa*	25,6198	31,0000
1 Gigako Internet eta Finkoa*	26,4463	32,0000

*Finkoan, finkoetara deitzeko 4.000 minutu eta mugikorretara deitzeko 60 minutu sartzen dira.

Zerbitzu osagarriak

Zerbitzuak	**Hileko kuota**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
Kudeaketa-gastuak:	0,9000	1,0900
Premium Zerbitzu Teknikoa	4,9586	6,0000
Lasai	5.7851	7,0000
Lagundu Bakarra (katalogotik kanpo)[1] [2]	95.0000	114,9500

[1]Lehendik instalazioa egina duten bezeroentzat. [2]Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik

ZUNTZ OPTIKOA - TELEBISTA

Kuota finkoak

Zerbitzua	Kontu mailan			Zuntz Optikoaren paketean	
	Alta-kuota		Hileko kuota	Alta-kuota	Hileko kuota
	BEZik gabe	BEZa barne			
TB digitala	120.2024	145,4449	(*)	0	(*)

(*) TB Digitala duten bezeroek aukera hauetako bat hautatuko dute:

Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Multizinema Paketea[1]	-	4,1322	5,0000
Haurrentzako Paketea	-	4,1322	5,0000
Play Boy kanala	-	5,0000	6,0500
Series Paketea*	-	3,3058	4,0000
Canal Estrenos*	-	6,6116	8,0000
Bigarren TBa	-	4,9500	5,9895

[1]Multizinema paketea duten bezeroentza. Katalogotik kanpo Abuztuaren 1 aurrera

Telebista-modalitateak

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Fan TBa	6,6115	8,0000
Fan Infinity TBa	4,1322	5,0000
Aisia Infinity TBa	5,7851	7,0000
Aisia TBa	8,2644	10,0000
Guztia TBa	10,7438	13,0000

Edonon zerbitzua

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Edonon	0,0000		0,0000	
Edonon Funtsezkoa	0,0000		4,9587[1]	6,0000
Edonon Premium	0,0000		6,9500[1]	8,4095
Edonon Osoa	0,0000		9,9500[1]	12,0395

[1]Prezio hauek aplikatuko zaizkie Funtsezkoa+ TBa, Hautatua+ TBa, Premium+ TBa, Funtsezko TBa, Premium Hautatua TBa eta Premium Estra TBa zerbitzuak kontratatu ez dituzten bezeroei

	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (banda zabala)1	
Zerbitzua	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Edonon Funtsezkoa	0,0000	0,0000

[1]Sustapeneko prezioa, bezeroak Banda Zabalera erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera

Bideoklub-zerbitzua

Ekitaldia	Ekitaldi bakoitzeko tarifa	
	BEZik gabe	BEZa barne
Helduentzako Zinema	5,7851	7,0000
Helduentzako Eszenak	4,1322	5,0000

Ekipoak

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Set Top Box 4K	48,7603	59,0000	0,0000[1]	0,0000
Chromecast	-	-	0,8264	1,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box arrunta, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD grabagailua, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Eskuzko kommutadorea (katalogotik kanpo)	12,0202	14,5444	-	
Urruneko agintedun kommutadorea (katalogotik kanpo)	36,0607	43,6334	-	
TB anplifikadorea (katalogotik kanpo)	60,0000	72,6000	-	
Set Top Box, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatzea + mantentze-lanak (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Set Top Box arrunta, alokatzea + mantentze-lanak (katalogotik kanpo)	-		4,1322	5,0000

[1]Sustapeneko prezioa: doan Premium TBa Estra, Silver TBa, Gold TBa edo Family TBa duten bezeroentzat.

Netflix

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Netflix Iragarkiekin	7,4297	8,9900
Netflix Oinarrizkoa (SD)	8.2644	10,0000
Netflix Estandarra (HD)[1]	12,3884	14,9900
Netflix Premium (Ultra HD)[1]	18,1735	21,9900

[1]Adierazitako modalitateetako bateko Netflix kontratatzeagatik, 10 GB gehiago izango dituzu hilero doan zuk nahi duzun Euskaltelen mugikor-linean erabiltzeko.

Netflix Stand alone (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Netflix iragarkiekin	5,7768	6,9900
Netflix Oinarrizkoa (SD)	8,2561	9,9900
Netflix Estandarra (HD)	11,5619	13,9900
Netflix Premium (Ultra HD)	16,5206	19,9900

Infinity Netflix

Zerbitzua	Hileko kuota		Deskontua banda zabalean, 2022ko apirilaren 1a baino lehen kontratatuz gero		Deskontua Netflix-en	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Netflix estandarra (HD)	10,7438	14,0000	4,1322	5,0000	1,6446	1,9900
Netflix Premium (Ultra HD)	14,8760	20,0000	4,1322	5,0000	1,6528	2,0000
Netflix estandarra iragarkiekin	5,7851	7,0000	Ez da aplikatzen	Ez da aplikatzen	1,6528	2,0000

[1]600 Mb-eko edo gehiagoko banda zabala kontratatzean aplikatzen da
[2]300 Mb-eko edo gehiagoko banda zabala kontratatzean aplikatzen da. Netflix-i aplikatzen da 2025eko otsailaren 22tik aurrera

Disney +

Servicio	Hileko kuota		Deskontua Disney+ Infinity-rekin	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Disney+ estandarra iragarkiekin	6,99	5,7768	0,99	0,8182
Disney+ estándarra	10,99	9,0826	1,99	1,6446
Disney+ Premium	15,99	13.2148	1,99	1,6446

DAZN

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
DAZN Motor	16,5206	19,9900
DAZN Pro	26,4380	31,9900

Prezioak otsailaren 16tik aurrera aplikatzen dira.

Amazon Prime

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Amazon Prime	4,1240	4,9900

Infinity bezeroa bazara, Amazon Primeren hileko kuotak 0,99 euroko deskontua izango du.

HBO MAX

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZik gabe
HBO MAX ezinbestekoa iragarkiekin	5,7768	6,9900

Infinity bezeroa bazara, MAX-ren hileko kuotak 1,99 euroko deskontua izango du.

TELEFONIA MUGIKORRA

Etxeko Ondoren Ordaintzekoa

Ondoren ordaintzeko tarifak dituzten mugikorretarako baldintzak:

Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean.
Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Tarifa Borobilek minutuko 0 zentimoko kostua dute, eta dei-ezartzea, berriz, 40 zentimokoa (BEZa barne).
Zentzuz erabiltzeko politika dela eta, 3 GB-ko Biribila eta 5 GB-ko Biribila tarifetan, 3.000 minutuko muga gainditu ondoren, minutuko kostua 40 zentimokoa izango da (BEZa barne).

Internet tarifetan
Bezeroak tarifako datuen muga gainditzen badu, "Mega gehiago" zerbitzuarekin 1 GB-ko 2 bonura arte aktibatuko zaizkio automatikoki, 5 €-ren truke (BEZa barne), abiadura maximoan nabigatzen segi dezan. Nahi izanez gero, webguneko Bezeroaren Gunean pertsonalizatu edo murriztu dezake aukera hori. Kontratatutako mega-kopurua gainditu ondoren, mezu bat jasoko duzu, nahi izanez gero bloke gehigarriak kontratatzeko. Bloke gehigarririk kontratatu nahi ez baduzu, doan nabigatzen jarraitu ahal izango duzu, abiadura motelagoan: 16 kbps/16kpbs. Mugikorreko tarifetan, abiadura murriztuko gehienezko kontsumoa 5 GB-koa da. Kontsumo horretara iritsitakoan, eten egiten da zerbitzua. Tarifetan estatuko eta EBko roamingeko datu-trafikoa sartuta dago (salbu Wifia Oporretan zerbitzuko doako bonuak). Ikusi arrazoiz erabiltzeko araudia www.euskaltel.eus/roaming helbidean. EBtik kanpoko roaminga ez da sartzen.

Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

Zerbitzua*	Iragarritako abiadura (Mb/s)		Abiadura maximoa (Mb/s)	
	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz
LTE +300	300	50	300	50
LTE 150	150	50	150	50
LTE 111	111	37,5	111	37,5
HSDPA + 42	42	5,7	42	5,7
HSDPA + 21	21	5,7	21	5,7

*Zerbitzu mugikorrean, abiadura erreala faktore hauen mende dago, besteak beste: terminalaren ahalmena, estaldura, sarearen karga-egoera eta atzeko planoan dauden aplikazioen exekuzioa.

Tarifa finko libreak

Zerbitzua	Linea nagusiaren hileko kuota		Linea nagusiaren hileko kuota (prezioa paketeko)*		Family Linea Osagarrien hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 50 GB	33,8843	41,0000	24,7934	30,0000	23,9669	29,0000

*EBko roamingean zenbat GB erabil daitezkeen ikusteko, ikusi arrazoizko erabilera-politika, dokumentuaren amaieran. Muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

Flex Infinity mugikor-tarifak eskaintza berrirako

Zerbitzua*	Hileko kuota		Prezioa Internetekin		Lehenengo linea gehigarriaren prezioa (linea Duo)		Gainerako linea gehigarrien prezioa		Infinity paketearen prezioa: linea nagusia	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Mugagabeak 25 GB	8,2645	10,0000	4,8760	5,9000	2,4793	3,0000	7,4380	9,0000		
Mugagabeak 50 GB	13,2231	16,0000	13,1404	15,9000	2,4793	3,0000	9,0909	11,0000		
Tarifa Inagotable	57,0247	69,0000	21,4049	25,9000	2,4793	3,0000	13,2231	16,0000		

MasOrange Interna

Infinity tarifa[1]	26,4462	32,0000	17,2727	20,9000	2,4793	3,0000	13,2231	16,0000	17,2727	20,9000
Infinity Netflix tarifa[1]	26,4462	32,0000	26,4462	32,0000	0,0000	0,0000	13,2231	16,0000	17,2727	20,9000

*EBko roamingean zenbat GB erabil daitezkeen ikusteko, ikusi arrazoizko erabilera-politika, dokumentuaren amaieran. Muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

[1]Infinity eta Infinity Netflix tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu sarean erabilgarri dagoen abiadura maximoan, bai eta HD kalitateko streamingeko bideoa ere. Multisim tarifarekin partekatzeko giga-kopuru maximoa: 20 GB. EBko roamingean, tarifak 30 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

Flex Infinity mugikor-linea gehigarrien tarifak, 2023ko otsailaren 22tik aurrera (linea Duo)

Zerbitzua*	**Lehen linea gehigarriaren prezioa**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
Mugagabeak + 25 GB	0,8264	1,0000
Mugagabeak + 50 GB	0,8264	1,0000
Infinity tarifa[1]	0,8264	1,0000

Flex Infinity mugikor-tarifak (2020)

Zerbitzua*	**Hileko kuota**		**Prezioa Internetekin**		**Linea gehigarriaren prezioa**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Mugagabeak + 5 GB	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000	4,1322	5,0000
Mugagabeak + 30 GB	10,7438	13,0000	5,7851	7,0000	9,0900	11,0000
Mugagabeak + 45 GB	16,5289	20,0000	11,5702	14,0000	14,0496	17,0000
Mugagabeak + 70 GB	19,0083	23,0000	14,8760	18,0000	17,3554	21,0000

*EBko roamingean zenbat GB erabil daitezkeen ikusteko, ikusi arrazoizko erabilera-politika, dokumentuaren amaieran. Muga horretara iritsitakoan, Abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

Zerbitzua	**Prezioa Internetekin 2020 eskaintza**		**Linea gehigarriaren prezioa 2020 eskaintza**		**Prezioa: mugikorra bakarrik 2020 eskaintza**		**Infinity paketearen prezioa: linea gehigarria**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Infinity Play[1]	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000
Infinity Lite[2]	20,6612	25,0000	16,5289	20,0000	20,6612	25,0000	13,2231	16,0000
Infinity Plus tarifa[3]	33,0579	40,0000	28,9256	35,0000	33,0579	40,0000	15,7025	19,0000

[1]Infinity Play tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu 5 Mb/s-ko gehieneko abiaduran. Multisim tarifarekin partekatzeko giga-kopuru maximoa: 20 GB. EBko roamingean, Infinity Total tarifak 10 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

[2]Infinity Lite tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu 2 Mb/s-ko abiaduran. Multisim tarifarekin partekatzeko giga-kopuru maximoa: 20 GB. EBko roamingean,

MasOrange Interna

Infinity Total tarifak 21 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GBk 3,63 €ordainduta egin dezakezu (prezio horretan sartuta dago BEZa).

[3]Infinity Plus tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu sarean erabilgarri dagoen abiadura maximoan, bai eta HD kalitateko streamingeko bideoa ere. Multisim tarifarekin partekatzeko giga-kopuru maximoa: 23 GB. EBko roamingean, tarifak 37 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

Tarifa Txiki

Zerbitzua	Hileko kuota		Tarifan sartutako zerbitzuak
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Txiki	0,8264	1,0000	100 MB

MUGIKORREKO AHOTS-POSTONTZIA

Ahots-postontziko kontsultak	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
242/2242	10,0000	12,1000

Estatuko mugikorretara deitzeko tarifa	Deia ezartzea		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Mugikorra	0,2000	0,2400	0,0500	0,0605
SMS	0,2000	0,2400	-	-

AHOTS-POSTONTZIRAKO DEI MUGAGABEEN BONUA 1 €/HIL

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu)	0,8264	0,9999

FINKOA NIREKIN

Alta-kuota		Hileko kuota				Terminalaren alokairua	Finko eta mugikorretarako deiak
Prezioa		Prezioa		Paketearen prezioa		Prezioa	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		
48,7603	59,0000	10,6611	12,9000	8,2645	10,0000	0,0000	Hauek hartzen ditu barnean:*

*Roaminga ez da sartzen; horrez gain, 4.000 minutu ditu bezeroak finkoetara deitzeko, eta beste 4.000 estatuko mugikorretara deitzeko.

Mega gehigarriak

Bloke gehigarriak	Bonuaren iraupena	Datu-kopurua	Tarifa	
			BEZik gabe	BEZa barne
5 GB-ko blokea, 3 egun	3 egun	5 GB	4,1322	5,0000

MasOrange Interna

15 GB-ko blokea, 15 egun	15 egun	15 GB	12,3967	15,0000
50 GB-ko blokea, 30 egun	30 egun	50 GB	20,6612	25,0000
1GB-ko blokea, 30 egun	30 egun	1 GB	4,1322	5,0000

Aldi bateko bloke gehigarriak

1 GB-ko hileko bloke gehigarriak (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	**Hileko kuota**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
1 GB-ko bonua	5,7438	6,9500
10 GB-ko bonua	4,9587	6,0000
20GB-ko bonua	9,9173	12,0000

GIGA MUGAGABEAK (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	**Hileko kuota**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
Asteburua +	**4,1322**	**5,0000**

*GIGA MUGAGABEAK asteburua + bonuan, ostiraleko 14:00etatik igandeko 24:00etara bitarteko datu-kontsumoak sartzen dira. MultiSIM zerbitzua ez da bateragarria GIGA MUGAGABEAK zerbitzuarekin.

Wifia Oporretan datu-bonuak

Zerbitzua	**Bonuaren iraupena**	**Datu-kopurua**	**Hileko kuota**	
			BEZik gabe	**BEZa barne**
30 GB-ko WiFi-a Oporretan blokea, doan	30 egun	30 GB	0,0000	0,0000

MasOrange Interna

Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak

Tarifa finkoak (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota		Prezioa Internetekin		Linea gehigarriak	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 4 GB	9,9174	12,0000	5,7851	7,0000		
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 8 GB	13,1313	16,0000	6,6116	8,0000	6,6116	8,0000
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 9 GB	18,1818	22,0000				
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 15 GB	13,1313	16,0000	9,0909	11,0000	9,9174	12,0000
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 25 GB	16,5289	20,0000	16,5289	20,0000	13,1313	16,0000
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 80 GB	24,7934	30,0000	20,6611	25,0000	17,3554	21,0000

SIMple tarifak (katalogotik kanpo)

Kuotak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa		Zer zerbitzu sartzen diren	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
SIMple	9.9174	12,0000	-	1,5 GB

Kontsumoaren araberako tarifak

Zerbitzua	Estatuko telefono finko eta mugikorretara deitzeko tarifa			
	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
SIMple	16,5289	20,000	3,4900	4,2229

Beste tarifa finko batzuk (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
24 orduko 50 Tarifa Finkoa	49.9500	60,3790
Tarifa Finko Osoa	59.9500	72,5395

Zer zerbitzu sartzen diren

Zerbitzua	Zer zerbitzu sartzen diren		
	Minutuak	Datuak	SMSak
24 orduko 50 Tarifa Finkoa	1000	-	-
Tarifa Finko Osoa	500	1GB	100

Kontsumoaren araberako tarifak

Estatuko deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
24 orduko 50 Tarifa Finkoa[2]	0.0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Finko Osoa	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

Terminala erosteko dirulaguntza duten tarifa finkoak

(Katalogotik kanpo) Kuotak

Estatuko deiak	Deia ezartzea (zent.)		Zer zerbitzu sartzen diren		
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak	SMSak
Estrena 20 Tarifa Finkoa	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
Estrena 25 Tarifa Finkoa	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
Estrena 35 Tarifa Finkoa	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

Zure tarifa finkoaren minutu-mugatik kanpoko kontsumoaren tarifak

Estatuko deiak eta EBko eta AEBko roaminga, tarifa finkoaren muga gainditu ondoren	Establecer una llamada (los siguientes).		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
20 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
25 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
35 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900

90x1 komeni zait tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Hileko kuota		
Modalitatea	BEZik gabe	BEZa barne
90 x 1 Komeni Zait Tarifa	7,4380	9,0000

Kontsumoaren araberako tarifak

Estatuko finko eta mugikorretarako deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa1 (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	0,2479	0,3000	21,0000	25,4100

[1]Deia hastean 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. 91. minututik aurrera, segundoka tarifatzen da

Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
Aurrezki Kontratua	60.0 000	72,6000

Kontsumoaren araberako tarifak

Oinarrizko Tarifa	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15.0000	18,1500	16,0000	19,3600

Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa	Deskontua
0 - 120 €	% 0
121 eta 450 € artean	% 100

> 450 €	% 0

Unika Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
TUR 6	6.6116	8,0000
TUR 10	10.7438	13,0000
TUR 15	15,7025	19,0000
TUR 50	50,0000	60,5000

Kontsumoaren araberako tarifak

Estatuko deiak ordutegirik gabe	**Deia ezartzea (zent.)**		**Tarifa bakarra (zent./min.)**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
EUT 6	24,7900	30,0000	31,0000	37,5100
TUR 10	24,7900	30,0000	27,0000	32,6700
EUT 15	24,7900	30,0000	22,0000	26,6200
EKUT 50	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700

Unika Finkoak Tarifa (katalogotik kanpo)

Kontsumoaren araberako tarifak

Estatuko deiak ordutegirik gabe	**Deia ezartzea (zent.)**		**Tarifa bakarra (zent./min.)**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Finkoetarako deiak	15.0000	18,1500	4,4100	5,3361
Mugikorretarako deiak	15.0000	18,1500	16,0000	19,3600

Aisialdia Tarifa Finkoa (katalogotik kanpo)
D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	**Deia ezartzea (zent.)**		**Tarifa1(zent./min.)**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
Tarifa murriztua / oso murriztua	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Etxeko 90x1 tarifa murriztua (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa		
Modalitatea	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
90=1 tarifa	15.0000	18,1500

D ordu-tartea

Finko eta mugikorretarako deiak	Normala				Murriztua			
	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)		Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

[1]Deia hastean 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. [2]91. minututik aurrera, segundoka tarifatzen da. Ordu-tarteekin 2009ko uztailaren 18tik.

Nire Orduak kontratua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
Nire Orduak Kontratua	9,9174	12,0000

A ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak		Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Murriztua (Hautatutako 5 orduko tartea)	Euskalteleko finkoak edo mugikorrak	0,2479	0,3000	6,5000	7,8650
	Beste mugikor batzuk	0,2479	0,3000	17,0000	20,5700
Tarifa arrunta		0,2479	0,3000	50,0000	60,5000

Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Etxeko ondoren ordaintzeko moduluak (katalogotik kanpo)

Bateragarriak dira Etxeko Unika Tarifa, Finkoen Etxeko Unika Tarifa eta Etxeko 90 x 1 Tarifarekin.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Hileko kuota		Estatuko deiak			
						Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskalteleko nire 5 zenbakiak	EKTko 5 mugikor	6,0000	7,2600	-		15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Ohiko Zenbakiak	3 finko edo mugikor	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Asteb. deiak EKT mugikorretara	EKTko mugikor guztiak	0,0000		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0,0000	

Nire Familia Plana (katalogotik kanpo)

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko eskaintzaren prezio-planekin, Etxeko Unika Tarifa 6 SPBrekin izan ezik.

Tarifa berezia	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)
	BEZik gabe	BEZa barne	
Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak	15,0000	18,1500	0,0000
Bideo-deiak	15,0000	18,1500	0,0000

Euskaltelen Nire Gogokoena modulua (katalogotik kanpo)

Aurrez ordaintzekotik ondoren ordaintzekora migratzeko sustapena da; alta emateak sustapena du.
Zerbitzu gehigarri gisa kontrata dezakete EUTak, finkoetarako EUT eta 90 = 1 duten bezeroek. Horrez gain, Nire Orduak kontratua, Denentzako kontratua - SMS, Gazte Tarifa, Nire Orduak SPB eta Aurrezki Tarifa duten bezeroek kontrata dezakete.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
				Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskalteleko Nire Gogokoena	EKTko 1 mugikor	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa berezia, aukeratutako estatuko zenbakira mezuak bidaltzeko: SMSak: 10 zentimo (10,89 zentimo BEZa barne): 30 zentimo (36,30 zentimo, BEZa barne)

Finkotik deitzeko Family Bonua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota		Zer zerbitzu sartzen diren	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkotik deitzeko bonua (katalogotik kanpo)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

Nazioarteko deiak

Modalitatea	Minutuak	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko Aurrezki Bonua	200	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999

*A ordu-tartea

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa	0,2479	0,3000	0,0413	0,0500	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5,0000

*Nazioarteko deietan sartzen diren herrialdeak:

Finko eta mugikorretarako deiak:

Australia, Bangladesh, Bermuda, Brasil, Brunei, Kanada, Txile, Txina, Kolonbia, Alemania, Danimarka, Faroe uharteak, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Koreako Errepublika, Luxenburgo, Mexiko, Malta, Mongolia, Mariana uharteak, Malasia, Namibia, Norvegia, Zeelanda Berria, Pakistan, Errumania, Singapur, Eslovakiar Errepublika, Suedia eta Estatu Batuak.

Finkoetarako deiak:

Angola, Andorra, Argentina, Txekiar Errepublika, Dominikar Errepublika, Frantzia, Erresuma Batua, Gibraltar, Guadalupe, Grezia, Guyana frantsesa, Hungaria, Italia, Japonia, Kazakhstan, Martinika, Mayotte, Panama, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal: Azoreak eta Madeira, Paraguai, Reunion uhartea, Errusia, San Marino, Suitza, Swazilandia, Thailandia, Turkia, Taiwan eta Hegoafrika.

Multimedia-mezuak (MMS) Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak (katalogotik kanpo)

		Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)

Jatorria	Helburua	BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Nazionala	60,0000	72,6000
	Nazioartekoa	125,0000	151,2500

Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak (katalogotik kanpo)

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezuko (zent.)	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30-99 kb	10,0000	12,1000
100-300 kb	20,0000	24,2000

Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak (katalogotik kanpo)

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezuko (zent.)	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30-99 kb	10,0000	12,1000
100-300 kb	20,0000	24,2000

Datuak: ondoren ordaintzekoa

Estatuko konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Tarifa finko erreala	Hileko kuota		Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
500 MB-ko SIMa	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500 MB	2,95/500 MB
1 GB-ko SIMa	1 GB	8,2231	9,9500		
2 GB-ko SIMa	2 GB	16,4876	19,9500		

Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
ATS3GIN DUT	1 GB	0,0000		Abiadura 64/32 kb-ra jaistea	2,4380 €/500 MB	2,95 € / 500 MB

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira. [1]Datu-tarifa lehenetsia: [2]Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat bakarrik.

Roaming konexioetarako prezio-plana

Roamingeko datu-bonuak

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren iraupena	Datu-kopurua	Tarifa	
				BEZik gabe	BEZa barne
2. eremuko eguneko bonua	2. eremua	egunekoa	10 MB	10,0000	12,1000
2. eremuko hileko bonua	2. eremua	hilekoa	100 MB	60,0000	72,6000
2. eta 3. eremuetako eguneko bonua	2. eta 3. eremua	egunekoa	10 MB	15,0000	18,1500
2. eta 3. eremuetako hileko bonua	2. eta 3. eremua	hilekoa	100 MB	80,0000	96,8000

BlackBerry Complete™ tarifa

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZa barne
	5,9000	7,1390

Mega gehigarriak

*Ikusi Etxeko Ondoren Ordaintzekoak atala

Datuen prezio-planak, katalogotik kanpo daudenak

Roaming konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota	Kontsumo gehigarriaren tarifa1

			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Konekta Europa (roaminga)[2]	**-**	200 MB[3]	30,0000	36,3000	0,15€/1 MB	0,1815€/1 MB

[1]Blokekako tarifak. [2]Bonuaren saldoa hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. [3]Bonuaren saldoa hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan.

Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak	
			BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Eguneroko Konekta	Nazionala	1 GB + Tarifa finkoa	1,0000	1,2100	Abiadura 128/64 kb-era jaistea	2,4380€ / 500 MB	2,95€/500 MB
Konekta Mugikorra	Nazionala	100 MB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9780			
Konekta: 500 Mb	Nazionala	500 MB + Tarifa finkoa	14,9000	18,0290			
Konekta 1 GB	Nazionala	1 GB + Tarifa finkoa	19,9000	24,0790		2,4380€ / 500 MB	2,95€/500 MB
Konekta 2 GB	Nazionala	2 GB + Tarifa finkoa	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB	Nazionala	5 GB + Tarifa finkoa	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB	Nazionala	10 GB + Tarifa finkoa	49,9000	60,3790			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira.

Banda zabal finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
ATS3GIN DUTx22	1 GB + Tarifa finkoa	0,00		Abiadura 64/32 kb-era jaistea	2,4380€ / 500 MB	2,9500€ / 500 MB
Konekta Mugikorra1	100 MB + Tarifa finkoa	6,0000	7,2600	Abiadura 128/64 kb-era jaistea		
Konekta 500MB	500 MB + Tarifa finkoa	5,9000	7,1390			
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa finkoa	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa finkoa	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa finkoa	39,0000	47,1900			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira. [1]Datu-tarifa lehenetsia: [2]Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat bakarrik.

Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Ezartze-kostua (zent.)		sartzen diren kB-ak	kB-ko tarifa (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Datalibre 6 GPRSa	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
Datalibre 12 GPRSa	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
Datalibre 24 GPRSa	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
Dataocio 3 GPRSa	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk

MultiSIMak

Modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
MultiSIMa: SIM txartela	3,0000	3,6300	2,4793	3,0000
MultiSIMa: Mugikorra	-	-	2,4793	3,0000

SMSen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
2000 SMSko hileko bonua	2.000	2,5000	3,0250
5000 SMSko hileko bonua	5.000	6,0000	7,2600
10000 SMSko hileko bonua	10.000	10,0000	12,1000

Gastu kontrola

Hileko kuota (ez da hainbanagarria)	
BEZik gabe	BEZa barne
1,0000	1,2100

Lokalizazio-zerbitzua

Alta-kuota		Lokalizazio-gertaera bakoitzeko tarifa	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

GSM datu-postontzia

Hileko kuota	
BEZik gabe	BEZa barne
1,5000	1,8150

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Deien xehetasunak fakturan (linea bakoitzarena)	3,2000	3,8720

Oinarrizko beste tarifa batzuk

Nazioarteko deiak

H ordu-tartea

Eremua	Herrialdeak	Deia ezartzea (zent.)		Normala* (zent./min.)		Murriztua* (zent. /min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0	Andorra	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
A	Europako mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Europako gainerako herriak eta Magreb	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
D	Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
K	Latinoamerika	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
F	Munduko gainerako herrialdeak	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000

* Ohiko ordutegia: 8:00etatik 22:00etara / Ordutegi murriztua: 00:00etatik 8:00etara eta 22:00etatik 24:00etara

Ahots-roaminga

Roaming IN: Roaming-ean jasotako deiak

Eremua	Ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa /min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa eremua	-	-	0,0000	0,0000
1. eremua	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
2. eremua	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
3. eremua	1,2396	1,5000	3,3057	4,0000

Hartzailea	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)	Tarifa (zent./min.)
688688222, 944035534, 944034705	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan	

Roaming OUT: Roaming bidez .....(e)tik .....(e)ra egindako deiak

Eremua	Ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa /min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa eremutik Eurotarifa eremura	(*)			
Eurotarifa eremutik 1. eremura	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
Eurotarifa eremutik 2. eremura	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
Eurotarifa eremutik 3. eremura	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
1.eremutik Eurotarifa eremura	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
1.eremutik 1. eremura	0,4132	0,5000	0,8264	1,0000
1.eremutik 2. eremura	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
1.eremutik 3. eremura	1,6529	2,0000	3,3057	4,0000

2. eremutik Eurotarifa eremura	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
2. eremutik 1. eremura	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
2. eremutik 2. eremura	1,2396	1,5000	1,6528	2,0000
2 eremutik 3 eremura	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
3. eremutik Eurotarifa eremura	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
3. eremutik 1. eremura	1,6529	2,0000	3,3057	4,0000
3. eremutik 2. eremura	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000
3. eremutik 3. eremura	1,6528	2,0000	3,3057	4,0000

(*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina. Europar Batasunaren Barruan Roaminga Arrazoiz Erabiltzeko Politika.

Testu-mezu laburrak (SMS)

Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Espainia	41,3223	50,0000
	A eremua	6,0000	7,2600
	Gainerako nazioartekoak	74,3802	90,0000

Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak

Ez dira kobratzen.

Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Tarifa, mezu bakoitzeko	
		BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa	Eurotarifa	41,3223	50,0000
Eurotarifa	Gainerako herrialdeak	1,2397	1,5000
Gainerako herrialdeak	Herrialde guztiak	1,2397	1,5000

Gehiegizko tarifatze-mezuak

Hornitzaileak aurrez tarifatuak.

Datu-konexioak: oinarrizko tarifak

SMS Premium tarifak

Araudiak gutxi gorabeherako prezio-tarte batzuk jarri ditu Premium zerbitzuetarako.

Helburukoaren formatua	BEZik gabe	BEZa barne
23YAB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €

995ABC	Prezioa <edo = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Prezioa <edo = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Prezioa <edo = 6,0000 €	7,2600 €

SMS Premium mezuak, TGZ ez direnak

Helburukoaren formatua	BEZik gabe	BEZa barne
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)

Eremua	Ondoren ordaintzekoaren tarifa			
	Ezartze-kostua		Tarifa (€/GB)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremua	(*)			
UK Eremua	-		4,1322	5,0000
2. eremua	-		24,7933	30,0000
3. eremua	-		247,9338	300,0000

(*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina. Europar Batasunaren Barruan Roaminga Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Ondoren gainerako tarifak

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Nazionala	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Erabiltzeko Politika.

Satelite bidezko deiak

Dei-mota	Ezartze-kostua		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Inmarsat A eta Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B eta M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-ISDN	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
"Sarbide mugatuko" Iridium	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

Sare adimenduneko deiak
C ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Egunez (zent./min)		Gaua/Asteb (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
900/800	0		0		0	
901	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000	38,8430	47,0000
902 1. maila	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
902 2. maila	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 1. maila	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 2. maila	70,0000	84,7000	Kosturik gabe1			
905 3. maila	153,0000	185,1300	Kosturik gabe1			

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. [1]Deiaren muga: 3 minutu.

M2M deiak

Hartzailea	Ezartze-kostua		Tarifa/min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590+13 digitu	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

Laugarren digitua	Maila	Deia ezartzea (€)		(>20 sg)Tarifa (€/min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,1	1. maila	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200
2,3	2. maila	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000
4,5	3. maila	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100
6,7	4. maila	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000
8	5. maila	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100
9	6. maila	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500

[1]Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

905 aurrezenbakia

Laugarren digitua	Ezartze-kostua		Tarifa, 11. segundotik aurrera			
			Ezartze-kostua		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Kosturik gabe2	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Kosturik gabe2	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Kosturik gabe2	
7	1,0500	1,2705	-	-	Kosturik gabe2	
8	1,6500	1,9965	-	-	Kosturik gabe2	

[1]Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. [2]Deiaren muga: 3 minutu.
*Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

Larrialdi-zerbitzuak:

Esparrua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
061	Probintziako larrialdi-deia	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Zibila	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	15,0000	18,1500	-	
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan			
088	SOS DEIAK	Doan			
091	Polizia Nazionala	Doan			
092	Udaltzaingoa	Doan			
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan			
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan			

Askotariko informazio-zerbitzuak:

Hartzailea	Deskribapena	Modalitatea	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Doan			

Hartzailea	Deskribapena	Modalitatea	Deia ezartzea (11 segundo) (zent.)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
					Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Minutuko tarifa (euro-zentimo/min)	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Esparrua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Eusko Jaurlaritzaren Trafikoari eta Errepideko Laguntzari buruzko Informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan			
017	Zibersegurtasunari buruzko informazioa	Doan			
116000	Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza	Doan			
116111	Haurrei laguntzeko linea	Doan			
+888	OCHA-Gai humanitarioak, Nazio Batuak	0,0000		6,0000	7,2600

Esparrua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
012	A modalitatea	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	B modalitatea*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
012	C modalitatea	0,5000	0,605000	-	-
012	D Modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko frankizia

Hartzailea	Deiaren ezartze-kostua € (25 segundo sartzen dira)*		Minutuko tarifa: €/min seg. 26	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11811	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
11815	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
11816	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11818	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11820	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11821	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11824	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11829	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11834	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11835	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11836	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11840	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11842	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11845	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11851	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
11855	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11859	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11863	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11864	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11866	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11870	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11871	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11873	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11875	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11880	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
11888	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
11889	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

*Deia ezartzearen kostua: 0,45 €. Lokuzioa entzuten den hurrengo 25 segundoek 0,45 €-ko kostua dute, eta lokuzioaren iraupenaren arabera hainbanatzen da zenbateko hori.

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Esparrua	Deskribapena	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
1771	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1772	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
12021	PPV kontratatzea	Doan
12022	PPV kontratatzea	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1009/1008/1005	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan

[1]Datafonoak izan ezik[2] B Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

Datu-sareetarako sarbidea

B ordu-tartea (lehengoa)

Esparrua	Ezartze-kostua		Eguneko Tarifa/min.		Gauez eta asteburuetan/min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090 901640101 901010041 1553 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Irrati-bilaketa (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Mugikorreko zerbitzuak

Esparrua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
688688242	Postontzirako urruneko sarbidea	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desbideratzeak postontzira	Doan			
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan			
2262	Beste zenbait zerbitzu	Doan			
688688276	Postontzirako urruneko sarbidea	Bezeroaren tarifa			

TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

Euskaltel Hautaketa

Kontsumoaren araberako tarifa finkoa

Eremua	Deia ezartzea2 (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
EAE	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Probintzia artekoa	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

[1]Indarrean sartzea: 2012ko apirila. [2]Deiaren ezartze-kostuan 120 minutuko frankizia bat sartzen da; hori amaitutakoan, tarifa bakar bat aplikatuko da minutuko.

Kontsumoaren araberako tarifak -

(Katalogotik kanpo) A ordu-tartea

Esparrua	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
EAE	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Probintzia artekoa	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Esparrua	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko mugikorrak	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

Nazioarteko deiak

Zona	Eremua	Ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europako mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Ipar Amerika eta Karibe nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
K	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

M2M deiak

Hartzailea	Ezartze-kostua		Tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590+13 digitu	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

Nire Familia Plana (katalogotik kanpo)

Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)
	BEZik gabe	BEZa barne	
	15,0000	18,1500	0

Etxeko Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea (lehengoa)

Zerbitzua	Minutuak	Esparrua	Dei-mota	Ordutegia	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Etxeko 24 orduko ahots TF: 4.060 minutu	4.000	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa	Ahotsa	24 ordu	9,4500	11,4345
	100	Mugikorra				
Zeharkako Euskadi ahots-tarifa finkoa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 ordu	8,2800	10,0188
Probintziarteko ahots-tarifa finkoa Zeharkako gauekoa (katalogotik kanpo)	-	Probintzia artekoa	Ahotsa	24 ordu	3,2800	3,9688
24 orduko zeharkako ahots-tarifa finkoa	-	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa	Ahotsa	24 ordu	15,6000	18,8760
24 orduko zeharkako ahots-tarifa finkoa	5.000	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa	Ahotsa	24 ordu	14,3000	17,3030

Etxeko eremuko bonuak

A ordu-tartea (lehengoa)

Zerbitzua	Minutuak	Esparrua	Dei-mota	Ordutegia	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Europako eta AEBko deietarako zeharkako aurrezki-bonua	300	Europako mendebaldea eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauez eta asteburuetan	9,8200	11,8822
Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 min.	45	Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	6,5100	7,8771
Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 90 min.	90	Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	13,0700	15,8147

BESTE BATZUK

ADSL sarbideak

Zeharkako IPko ADSLa

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
1 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
2 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
4 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
8 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
10 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	10 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
20 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	20 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

IPko ADSL bat telefono-linearik gabe kontratatzen bada, 10,00 € gehituko zaizkio (12,10 €, BEZa barne) hileko kuotari.

Zeharkako IPko ADSLaren zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Hileko kuota - Prezio osagarria	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 IP FINKO	12,2900	14,8709
4 IP finko	40,9500	49,5495
8 IP finko	72,2400	87,4104

NEBA Zeharkako ADSLa

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZik gabe	BEZik gabe	BEZik gabe
NEBA 1 Mb/s-ko ADSL 2+	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mb/s-ko ADSL 2+	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mb/s-ko ADSL 2+	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mb/s-ko ADSL 2+	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mb/s-ko ADSL 2+	10 Mb/s - 800 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mb/s-ko ADSL 2+	20 Mb/s - 800 kb/s	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

Zeharkako IPko eta NEBA ADSLaren zerbitzu osagarriak

Linearik gabeko modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Linea-zerbitzuak	-		10,0000	12,1000

IPak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
IP dinamikoa	-		-	
1 IP finko	-		12,2900	14,8709
4 IP finko	-		40,9500	49,5495
8 IP finko	-		72,2400	87,4104

Zeharkako ADSLa (katalogotik kanpo)

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s-ko zeharkako ADSLa	512/320 kb/s	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
1 Mb/s-ko zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
1 IPko 1 Mb/s zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
4 IPko 1 Mb/s zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
8 IPko 1 Mb/s zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
2 Mb/s-ko zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
1 IPko 2 Mb/s zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
4 IPko 2 Mb/s zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
8 IPko 2 Mb/s zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
4 Mb/s-ko zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
1 IPko 4 Mb/s zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
4 IPko 4 Mb/s zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
8 IPko 4 Mb/s zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
8 Mb/s-ko zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
1 IPko 8 Mb/s zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
4 IPko 8 Mb/s zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
8 IPko 8 Mb/s zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
8 Mb/s-ko zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
1 IPko 8 Mb/s zeharkako ISDN ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
4 IPko 8 Mb/s zeharkako ISDN ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
8 IPko 8 Mb/s zeharkako ISDN ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

Euskaltel SAT

Zerbitzua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
IP Dinamikoa duten zerbitzuak					
10 GB-ko Euskaltel SAT	25 Mb/s / 4 Mb/s	-	-	29,9000	36,1790
30 GB-ko Euskaltel SAT	25 Mb/s / 4 Mb/s	-	-	44,9000	54,3290
IP Finkoa duten zerbitzuak					
Euskaltel LTZ. 10 GB-ko 1 IP finkoak	25 Mb/s / 4 Mb/s	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel LTZ. 30 GB-ko 1 IP finkoak	25 Mb/s / 4 Mb/s	-	-	56,9000	68,8490

Kargatze-bonua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea	25 Mb/s / 4 Mb/s	4,9000	5,9290
Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea	25 Mb/s / 4 Mb/s	16,9000	20,4490

Ekipamendua

Kontratazio-aukerak	Alta-kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SATen konektagarritasun-ekipamendua	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEMA)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Wimax BANDA ZABALA (Itelazpi)

Kuota finkoak

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
2 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 1 IP	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
3 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 1 IP	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
3 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 4 IP	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
3 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 8 IP	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

Bezeroaren ekipamendua

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
USB egokigailua	45,0000	54,4500	-	-
Switch	15,0000	18,1500	-	-
PLC egokigailua	60,0000	72,6000	-	-
WiFi bideratzailea	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370
Wifi Mesh zerbitzua	-	-	3,3058	4,0000
Wifi Mesh ekipamendu osagarria	-	-	1,6529	2,0000

Kargu bakarrak

Servicio	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Teknikariaren irteeraren kostua	60,0000	72,6000
SIM ordeztearen kostua	6,0000	7,26000
Bajan entregatu ez den ekipo bakoitzeko kostua	Varia en función del equipo	
Atzera egiteagatiko instalazioaren kostua	200,0000	242,0000
Rejection Fee	5,9000	7,1390

ERANSKINAK

Europar Batasunaren eta Ameriketako Estatu Batuen barruan roaminga arrazoiz erabiltzeko politika

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamendu-zerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die froga dezatela ohiko bizilekua Espainian dutela, edo maiz eta funtsean Espainiako lurraldean egotea dakarten lotura egonkorrak dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Euskaltelek eskubidea du bezeroari, aldez aurretik jakinarazita, 1. Eremuko edo EBko roamingeko muga gainditzen duenean —Europar Batasuneko Roamingaren Erregulazioan ezarritako roamingeko muga (EB 2286 Betearazpen Erregelamendua)— errekargu bat aplikatzeko (ezingo da izan indarrean dagoen handizkako prezioa baino handiagoa). Muga hori, gutxienez, kontratatutako tarifaren prezioa (BEZa kanpo) handizkako prezioarekin (2,00 €/GB 2022rako, 1,8 €/GB 2023rako eta 2,55 €/GB 2024tik aurrera) zatitzean lortzen den datu-bolumena halako bi izango da, EB 2016/2286 egikaritze-erregelamenduan ezarritako baldintzen arabera.

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldean baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi asteko epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

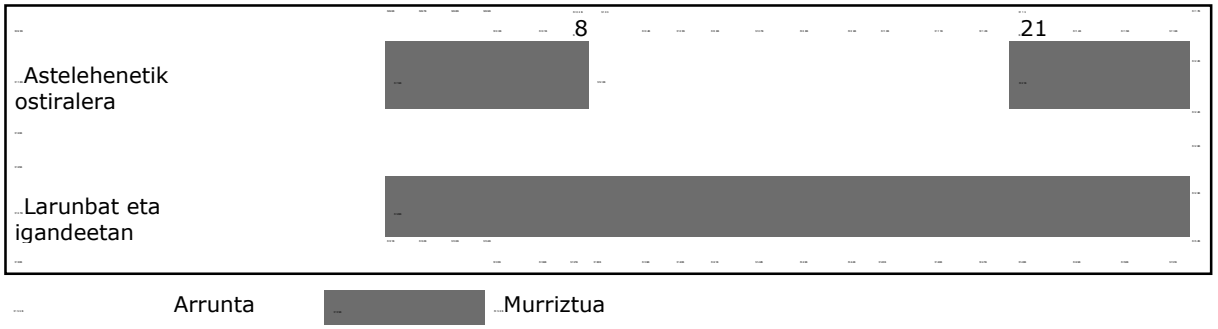
4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrik erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzekoa, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arrazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatzeko baldintza orokorretan aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

Ordu-tarteak

A ordu-tartea

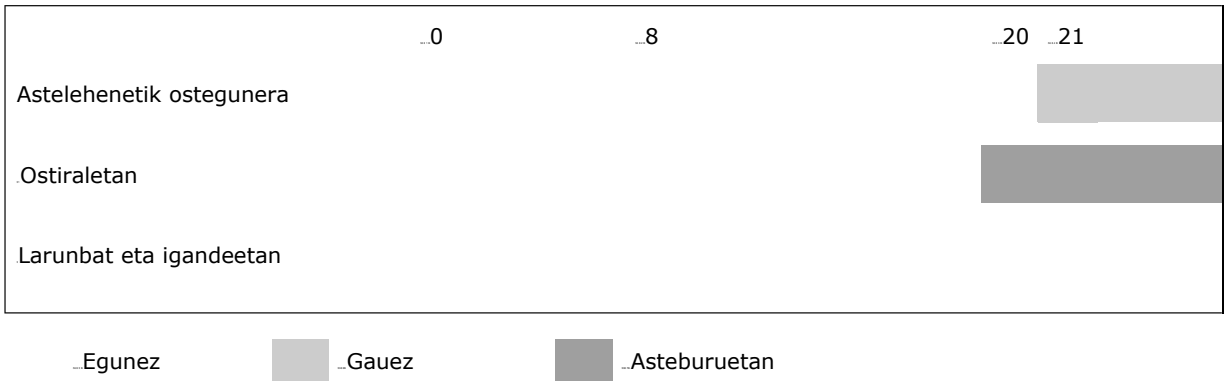
Probintziako deiak, EAEkoak, probintziartekoak.
Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak. P. Ondoren ordaintzekoa: Nire Orduak Kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.



Tarifa Arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.
Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.

A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: Nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpreentzat: Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 8:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 8:00etatik 20:00etara.
Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara. Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.

B ordu-tartea

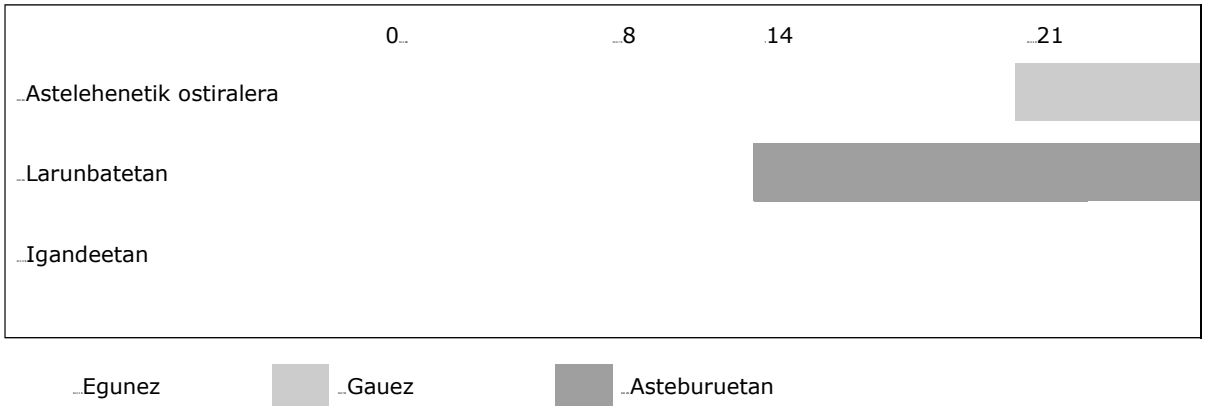
Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara.
Gaueko tarifa: Astelehenetik ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara. Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta igandeetan, egun osoa

C ordu-tartea

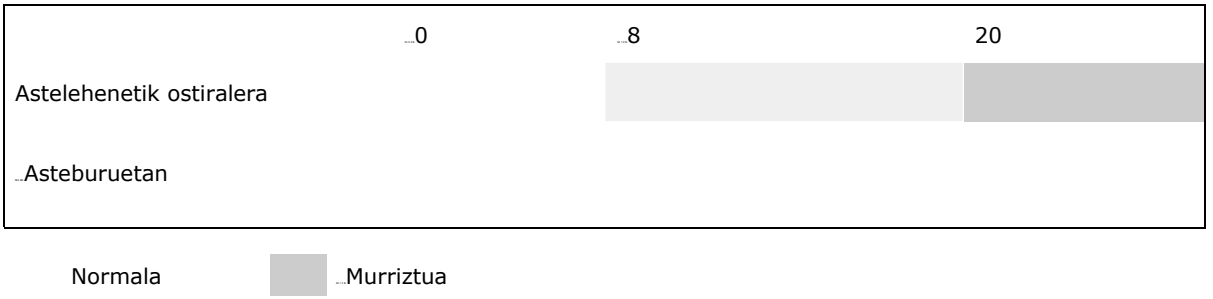
ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.
Gaueko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara;
larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara. Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera;
igandeetan, egun osoz.

E ordu-tartea

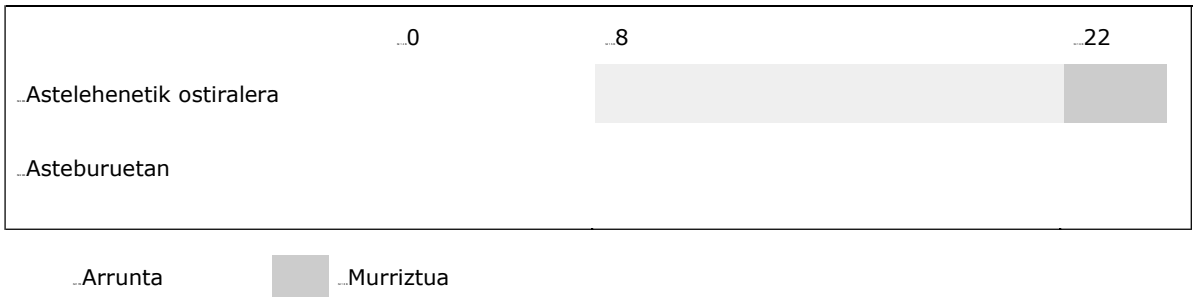
Ondoren ordaintzekoa: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.
Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etara, eta asteburuetan, egun osoan.

G ordu-tartea

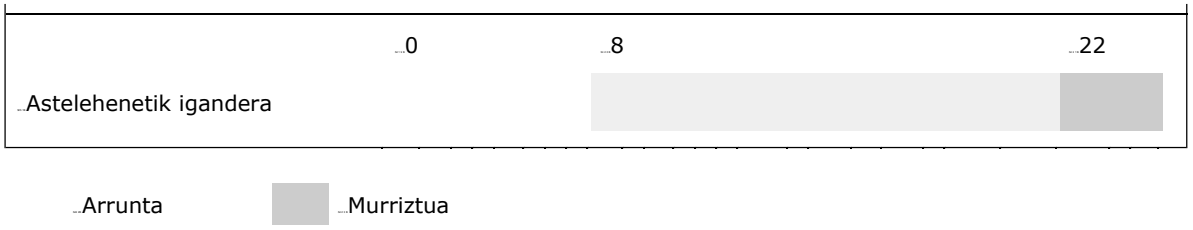
Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,
Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, eta asteburuetan.

H ordu-tartea

Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara
Tarifa Murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

I ordu-tartea

Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.
Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.
Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.

Glosarioa

Nazioarteko deietarako tarifatze-eremuak

Eremuak	Eremu bakoitzeko herrialdeak
0	Andorra, Monako, Suitza, San Marino
A	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, San Marino, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa. Estatu Batuak
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Mazedonia, Maroko, Moldavia, Montserrat, Palestina, Errusia, Mendebaldeko Sahara, Saint Vincent eta Grenadinak, Tunisia, Turkia, Ukraina, Serbia-Montenegro, Erresuma Batua
C	Australia, Bielorrusia, Txina, Koreako Errep., Filipinak, Hong Kong, India, Indonesia, Pitcairn uharteak, Japonia, Malaysia, Zeelanda Berria, Pakistan, Singapur, Thailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua eta Barbuda, Aruba, Bahamak, Barbados, Bermudak, Kaiman uharteak, Kanada, Dominika, Granada, Groenlandia, Haiti, Hawaii, Birjina uharte estatubatuarrak, Birjina uharte britainiarrak, Jamaika, Puerto Rico, Dominikar Errepublika, Saint Kitts eta Nevis, Saint Pierre eta Mikelune, Santa Luzia, Trinidad eta Tobago, Turks eta Caicos.
E	Holandarren Antillak, Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Txile, Kolonbia, Costa Rica, Ekuador, El Salvador, Ekuatore Ginea, Guatemala, Guyana, Honduras, Malvinak, Mexiko, Nikaragua, Panama, Paraguai, Peru, Uruguai, Surinam, Venezuela.
F	Afganistan, Angola, Saudi Arabia, Armenia, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Diego García, Kanbodia, Kamerun, Afrika Erdiko Errepublika, Txad, Komoreak, Kongo, Cook uharteak, Koreako Herri Errepublika Demokratikoa, Boli Kosta, Kuba, Egipto, Arabiar Emirerri Batuak, Eritrea, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Ginea Bissau, Ekuatore Ginea, Indiar Ozeanoko Lurralde Britainiarra, Iran, Irak, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Kirgizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldivak, Mali, Marianak, Marshall uharteak, Maurizio uharteak, Mauritania, Mayotte, Mikronesia, Midway uharteak, Mongolia, Mozambike, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk uharteak, Kaledonia Berria, Oman, Palau, Papua Ginea Berria, Polinesia Frantsesa, Qatar, Reunion, Ruanda, Salomon uharteak, Samoa estatubatuarra, Mendebaldeko Samoa, Santa Elena, Sao Tome eta Principe, Senegal, Seychelleak, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Hego Afrika, Sudan, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Australiako Kanp. Lurraldea, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis eta Futuna, Yemen, Djibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

Roamingeko deietarako eta datuetarako tarifatze-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Moldavia, Norvegia, Polonia, Portugal, San Marino, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Ukrania, Vatikanoa
1	Erresuma Batua (Man Uhartea, Guernsey, Jersey)
2	Taiwan, Thailand, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, Mexico, Sri Lanka, Ukraine, Korea, Republic of, Switzerland, Chile, Canada, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapore, Macau, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Peru, Kazakhstan, Dominican Republic, Panama, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Russian Federation, Uruguay, Brazil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar, Estatu Batuak, Guinea, Mali.
3	Gainerako herrialdeak

Roamingeko SMSetarako tarifatze-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Suedia, Vatikanoa.

1	Erresuma Batua (Man Uhartea, Guernsey, Jersey)
Gainerako herrialdeak	Munduko gainerako herrialdeak

Konekta Europarako herrialdeak (Roaminga)[1]

Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Herbehereak,

[1]Indarrean sartutako data: 2012ko apirila.

Inmarsat-eko deietarako tarteak

Dei-mota	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8... 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8... 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	...8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	...8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8... 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	...87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8... 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
"Sarbide mugatuko" Iridium	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Sare Adimenduneko deien tarteak

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
901 (Ez dago mailarik mugikorreko deietan)	1	...901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, ...901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, ...90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Dei masiboen zerbitzua - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Tarifatze-arauak

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 21ekoa da. Kanarietako bezeroei IGIC % 7 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren araberako kontsumoak kB-tan tarifatzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez.

Kalkuluak egitean, deien kostuak 7 hamartar izaten ditu, eta, kuotek, berriz, 4. Deiaren iraupena segundotan kalkulatzen da, eta hurrengo segundo-unitatera biribiltzen da, gorantz. Faktura bereko kontzeptu guztiak batu, eta 4 hamartarrera biribiltzen dira. BEZa ezarri ondoren, 2 hamartarrera biribiltzen da emaitza.

Deiaren prezioa bi hauek batuta kalkulatuko da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Dei bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatuko da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuotak hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajan, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatzen da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatzen da:

Aldizkako kuota * alta emanda egondako egun-kopurua / 30

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.