

Banataileak | Agenteak bete beharreko datuak | Datos a rellenar por el Distribuidor | Comercial

Izena-abizenak: / Nombre y Apellidos:

Salmenten indar-kodea: / Código de Fuerza de Ventas:

Kontratu-zk.: / N.º de Contrato:

Baldintza orokorren data: / Fecha condiciones generales:

Promozio-zk.: / N.º de Promoción:

Makinaz edo inprenta-letraz bete behar da / Rellenar a máquina o con letra de imprenta

ZERBITZUAK LEHEN ALDIZ KONTRATATZEA. (Bete ezazu kontratu osoa, adieraz itzazu hautatutako zerbitzuak eta bete eta sina itzazu "ZURE ADOSTASUNA" eta "BANKUKO HELBIDERATZE-DATUAK" atalak.) / PRIMERA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS. (Rellenar todo el contrato señalando los servicios elegidos, cumplimentar y firmar los apartados "SU ACUERDO" y "DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA").

GEROAGO ZERBITZU BERRIAK KONTRATATZEA. (Bete itzazu kontratatu nahi duzun zerbitzu berriari dagozkien atalak; zure datuak aldatu badira, bete eta sina itzazu "ZURE ADOSTASUNA" eta "BANKUKO HELBIDERATZE-DATUAK" atalak; bestela, aurreko kontratazioan adierazitako bankuan helbideratuko da kontratu berria.) / CONTRATACIÓN POSTERIOR DE NUEVOS SERVICIOS. (Rellenar únicamente los apartados destinados al nuevo servicio a contratar, cumplimentar y firmar el apartado "SU ACUERDO" y el de "DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA" si los datos son diferentes a los de anteriores contrataciones, en caso contrario el contrato se entenderá domiciliado en el Banco anteriormente indicado).

Nahitaez bete beharreko datuak | Datos de cumplimentación obligatoria

BERE AKORDIOA / SU ACUERDO

Kontrato honen bidez, ondoko atalean agertzen diren datuen jabe den persona fisikoak (bezeroa) Euskaltel, S.A.k eskaintzen duen Telefonía Mugikorreko Zerbitzua kontratatzen du, kontratu honetan ezarritakoaren eta atzealdean ageri diren baldintza orokorren arabera, zeinak ezagutzen baititu eta osorik onartzen baititu.

Por medio del presente contrato, la persona física cuyos datos se recogen en el apartado siguiente (el cliente) contrata el Servicio de Telefonía Móvil de Euskaltel, S.A. según lo dispuesto en el presente contrato y en las condiciones generales que figuran al dorso, las cuales conoce y acepta en su integridad.

En _____-(e)n, a _____-(e)ko de _____-aren de _____-(e)an

Bezeroak: / Por el Cliente:

Telefonozko kontratazioetan egiaztapena hirugarrenek egiten dutenean betetzeko / A rellenar en los casos de contratación telefónica con verificación por terceros

Grabazioaren data / Fecha de la grabación _____ Grabazioaren ordua / Hora de la grabación _____

Nahitaez bete beharreko datuak | Datos de cumplimentación obligatoria

BEZEROAREN DATUAK / DATOS DEL CLIENTE

Izena: / Nombre: 1. Abizena: / 1er Apellido: 2. Abizena: / 2º Apellido:

NAN: / DNI: Harremanetarako telefonoa: / Teléfono de contacto:

Kalea eta zenbakia: / Calle y número:

Herria: / Población: Probintzia: / Provincia: Posta-kodea: / Código Postal:

SARBIDE MOTA / FORMA DE ACCESO

Jarri aukeratutako zerbitzuetan / Marque con una las opciones elegidas

Oinarrizko Sarbidea (RTB/ISDN) / Acceso Básico (RTB/RDSI)

RTB/ISDN sarbide-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de acceso RTB/RDSI:
 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

Tarifatzea: / Tarificación:
 Segundokako tarifak / Tarificación por segundos Internet Gaueko Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Internet Noche
 24 orduko Tarifa Finkoa / Tarifa Plana 24h Konexioa egiteko erabiltzen dudana telefono-zenbakia: / N.º de telf. desde el que me conecto:

Banda Zabaleko Sarbidea / Acceso Banda Ancha

Zerbitzuaren Datuak / Datos del Servicio
 ADSL 512 (512/320) ADSL 1M (1M/320) ADSL 2M (2M/320) ADSL 4M (4M/512) ADSL 8M (8M/640)

Zerbitzu Osagarriak / Facilidades Adicionales
 ADSL modema / Módem ADSL ADSL routera / Router ADSL Ethernet txartela (1) / Tarjeta Ethernet (1)
 Kableatua (gehienez 40 m) / Cableado (máx 40 m) Instalazioa (2) / Instalación (2)
 IP helbide finkoa: / Dirección IP fija: 1 4ko Azpisarea (3) / Subred de 4 (3) 8ko Azpisarea (3) / Subred de 8 (3)
 16ko Azpisarea (3) / Subred de 16 (3) 32ko Azpisarea (3) / Subred de 32 (3)

Mikroiragazki gehigarrien kopurua: / N.º de microfiltros adicionales:

Iragazpen zentralizatua / Filtro Centralizado
 (1) Euskaltelen routera kontratatzen bada bakarrik eskainiko da / Sólo se ofrecerá si se contrata el router a Euskaltel
 (2) Euskaltelen modema edo routera kontratatzen bada bakarrik eskainiko da / Sólo se ofrecerá si se contrata el módem/router a Euskaltel
 (3) ADSL 4M eta ADSL 8M modalitateak kontratatzen badira bakarrik eskainiko da / Sólo se ofrecerá si se contratan las modalidades de ADSL 4M y ADSL 8M

Wi-Fi haririk gabeko ekipoa / Equipamiento inalámbrico Wi-Fi PCMCIA Wi-Fi txartela / Tarjeta PCMCIA Wi-Fi
 USB Wi-Fi egokigailua / Adaptador USB Wi-Fi

Konfigurazio - Datuak / Datos de Configuración

Linea-mota: / Tipo de línea: Analogikoa / Analógica Digitala / Digital

Telefono-zenbakia: / N.º de teléfono: Sarbide-kontua: / Cuenta de acceso:

ADSL kokapena: / Demarcación ADSL:

Instalatzeko helbidea: / Dirección de Instalación:

Beste operadore batetik aldatzea: / Traspaso desde otro operador: Bai / Si Ez / No

ZERBITZUAK / SERVICIOS

Jarri aukeratutako zerbitzuetan / Marque con una las opciones elegidas

Oinarrizko Euskalnet / Euskalnet Básico
 Euskalnet Premium / Euskalnet Premium

1. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 1ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

2. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 2ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

Euskalnet Premiumen Bezeroentzat bakarrik: / Sólo para clientes de Euskalnet Premium:

3. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 3ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

4. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 4ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

5. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 5ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

Orrri pertsonalak eta mantentzea: / Páginas personales y mantenimiento: Bai / Sí Ez / No

ERRAZTASUN GEHIGARRIAK / FACILIDADES ADICIONALES

Jarri aukeratutako zerbitzuetan / Marque con una las opciones elegidas

Posta-kontu gehigarriak: / Cuentas de correo adicionales: Bai / Sí Ez / No Zenbat? / ¿Cuántas?

Posta-kontu gehigarrietarako identifikatzaileak: / Identificativos para cuentas de correo adicionales:
 1. Kontua / 1ª Cuenta 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción

2. Kontua / 2ª Cuenta 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción

Postontzi elektronikoko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para el buzón de correo:
 10 MB 20 MB 30 MB 40 MB .. MB

Espazioa handitu nahi diozun posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de correo sobre la que se desea la ampliación

Postako antibirusa: / Antivirus de correo: Bai / Sí Ez / No

Postako antibirusa jarri nahi zaien postako kontuen identifikatzaileak: / Identificativo(s) de la(s) cuenta(s) de correo para la(s) que solicita Antivirus de Correo:

Orrri pertsonalak ostatzeko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para albergue de páginas personales:

5 MB 10 MB 15 MB .. MB

Zerbitzuak lehen aldiz kontratatzean nahitaez bete beharreko datuak | Datos de cumplimentación obligatoria en primera contratación de servicios

BANKUKO HELBIDERATZE - DATUAK / DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA

Banku-kontuaren titularrak: / Titular de la cuenta bancaria: NAN: / DNI:

Banku-entitatea: / Entidad Bancaria: Kalea eta Zenbakia: / Calle y Número:

Herria: / Población: Probintzia: / Provincia: Posta-Kodea: / Código Postal:

Erakundea / Entidad Sukurtsala / Sucursal KD / DC Kontu-Zenbakia / Número de Cuenta

Bezeroaren kontuaren kodea: / Código Cuenta Cliente:

Aipatu banku-entitateari baimena ematen diot EUSKALTEL, S.A.k aurkeztutako ordainagiriak goian adierazitako kontutik ordaintzeko.

Autorizo a la entidad bancaria mencionada a pagar de mi cuenta arriba indicada los recibos presentados al cobro por EUSKALTEL, S.A.

Kontuaren Titularraren sinadura: / Firma del Titular de la cuenta:

En _____-(e)n, a _____-(e)ko de _____-aren de _____-(e)an

Mezu elektronikoko bidez merkataritza-jakinazpenak jaso nahi ditut: / Deseo recibir comunicaciones comerciales por vía electrónica:

Ez dut nahi nire datuak Euskaltelen produktu eta zerbitzuen merkataritza-sustapenerako erabiltzerik: / No deseo que mis datos sean utilizados para la promoción comercial de productos y servicios de Euskaltel del sector de telecomunicaciones:

Ez dut nahi nire zirkulazio-eta fakturazio-datuak sustapen komertzialerako eta balio erantsiko zerbitzuak emateko erabiltzerik: / No deseo que mis datos de tráfico y facturación sean utilizados para la promoción comercial y para la prestación de servicios de valor añadido:

*Aukerako datua / Dato opcional

Banatazaileak | Agenteak bete beharreko datuak | Datos a rellenar por el Distribuidor | Comercial

Izena-abizenak: / Nombre y Apellidos:

Salmenten indar-kodea: / Código de Fuerza de Ventas:

Kontratu-zk.: / N.º de Contrato:

Baldintza orokorren data: / Fecha condiciones generales:

Promozio-zk.: / N.º de Promoción:

Makinaz edo inprenta-letraz bete behar da / Rellenar a máquina o con letra de imprenta

ZERBITZUAK LEHEN ALDIZ KONTRATATZEA. (Bete ezazu kontratu osoa, adieraz itzazu hautatutako zerbitzuak eta bete eta sina itzazu "ZURE ADOSTASUNA" eta "BANKUKO HELBIDERATZE-DATUAK" atalak). / PRIMERA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS. (Rellenar todo el contrato señalando los servicios elegidos, cumplimentar y firmar los apartados "SU ACUERDO" y "DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA").

GEROAGO ZERBITZU BERRIAK KONTRATATZEA. (Bete itzazu kontratatu nahi duzun zerbitzu berriari dagozkien atalak; zure datuak aldatu badira, bete eta sina itzazu "ZURE ADOSTASUNA" eta "BANKUKO HELBIDERATZE-DATUAK" atalak; bestela, aurreko kontratazioan adierazitako bankuan helbideratuko da kontratu berria). / CONTRATACIÓN POSTERIOR DE NUEVOS SERVICIOS. (Rellenar únicamente los apartados destinados al nuevo servicio a contratar, cumplimentar y firmar el apartado "SU ACUERDO" y el de "DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA" si los datos son diferentes a los de anteriores contrataciones, en caso contrario el contrato se entenderá domiciliado en el Banco anteriormente indicado).

Nahitaez bete beharreko datuak | Datos de cumplimentación obligatoria

BERE AKORDIOA / SU ACUERDO

Kontrato honen bidez, ondoko atalean agertzen diren datuen jabe den persona fisikoak (bezeroa) Euskaltel, S.A.k eskaintzen duen Telefonía Mugikorreko Zerbitzua kontratatzen du, kontratu honetan ezarritakoaren eta atzealdean ageri diren baldintza orokorren arabera, zeinak ezagutzen baititu eta osorik onartzen baititu.

Por medio del presente contrato, la persona física cuyos datos se recogen en el apartado siguiente (el cliente) contrata el Servicio de Telefonía Móvil de Euskaltel, S.A. según lo dispuesto en el presente contrato y en las condiciones generales que figuran al dorso, las cuales conoce y acepta en su integridad.

En _____-(e)n, a _____-(e)ko de _____-aren de _____-(e)an

Bezeroak: / Por el Cliente:

Telefonozko kontratazioetan egiaztapena hirugarrenek egiten dutenean betetzeko / A rellenar en los casos de contratación telefónica con verificación por terceros

Grabazioaren data / Fecha de la grabación _____ Grabazioaren ordua / Hora de la grabación _____

Nahitaez bete beharreko datuak | Datos de cumplimentación obligatoria

BEZEROAREN DATUAK / DATOS DEL CLIENTE

Izena: / Nombre: 1. Abizena: / 1er Apellido: 2. Abizena: / 2º Apellido:

NAN: / DNI: Harremanetarako telefonoa: / Teléfono de contacto:

Kalea eta zenbakia: / Calle y número:

Herria: / Población: Probintzia: / Provincia: Posta-kodea: / Código Postal:

SARBIDE MOTA / FORMA DE ACCESO

Jarri aukeratutako zerbitzuetan / Marque con una las opciones elegidas

Oinarrizko Sarbidea (RTB/ISDN) / Acceso Básico (RTB/RDSI)

RTB/ISDN sarbide-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de acceso RTB/RDSI:
 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

Tarifatzea: / Tarificación:
 Segundokako tarifak / Tarificación por segundos Internet Gaueko Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Internet Noche
 24 orduko Tarifa Finkoa / Tarifa Plana 24h Konexioa egiteko erabiltzen dudana telefono-zenbakia: / N.º de telf. desde el que me conecto:

Banda Zabaleko Sarbidea / Acceso Banda Ancha

Zerbitzuaren Datuak / Datos del Servicio
 ADSL 512 (512/320) ADSL 1M (1M/320) ADSL 2M (2M/320) ADSL 4M (4M/512) ADSL 8M (8M/640)

Zerbitzu Osagarriak / Facilidades Adicionales

ADSL modema / Módem ADSL ADSL routera / Router ADSL Ethernet txartela (1) / Tarjeta Ethernet (1)

Kableatua (gehienez 40 m) / Cableado (máx 40 m) Instalazioa (2) / Instalación (2)

IP helbide finkoa: / Dirección IP fija: 1 4ko Azpisarea (3) / Subred de 4 (3) 8ko Azpisarea (3) / Subred de 8 (3)

16ko Azpisarea (3) / Subred de 16 (3) 32ko Azpisarea (3) / Subred de 32 (3)

Mikroiragazki gehigarrien kopurua: / N.º de microfiltros adicionales:

Iragazpen zentralizatua / Filtro Centralizado

(1) Euskaltelen routera kontratatzen bada bakarrik eskainiko da / Sólo se ofrecerá si se contrata el router a Euskaltel
 (2) Euskaltelen modema edo routera kontratatzen bada bakarrik eskainiko da / Sólo se ofrecerá si se contrata el módem/router a Euskaltel
 (3) ADSL 4M eta ADSL 8M modalitateak kontratatzen badira bakarrik eskainiko da / Sólo se ofrecerá si se contratan las modalidades de ADSL 4M y ADSL 8M

Wi-Fi haririk gabeko ekipoa / Equipamiento inalámbrico Wi-Fi PCMCIA Wi-Fi txartela / Tarjeta PCMCIA Wi-Fi
 USB Wi-Fi egokigailua / Adaptador USB Wi-Fi

Konfigurazio - Datuak / Datos de Configuración

Linea-mota: / Tipo de línea: Analogikoa / Analógica Digitala / Digital

Telefono-zenbakia: / N.º de teléfono: Sarbide-kontua: / Cuenta de acceso:

ADSL kokapena: / Demarcación ADSL:

Instalatzeko helbidea: / Dirección de Instalación:

Beste operadore batetik aldatzea: / Traspaso desde otro operador: Bai / Si Ez / No

ZERBITZUAK / SERVICIOS

Jarri aukeratutako zerbitzuetan / Marque con una las opciones elegidas

Oinarrizko Euskalnet / Euskalnet Básico

Euskalnet Premium / Euskalnet Premium

1. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 1ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

2. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 2ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

Euskalnet Premiumen Bezeroentzat bakarrik: / Sólo para clientes de Euskalnet Premium:

3. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 3ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

4. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 4ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

5. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 5ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

Orrri pertsonalak eta mantentzea: / Páginas personales y mantenimiento: Bai / Sí Ez / No

ERRAZTASUN GEHIGARRIAK / FACILIDADES ADICIONALES

Jarri aukeratutako zerbitzuetan / Marque con una las opciones elegidas

Posta-kontu gehigarriak: / Cuentas de correo adicionales: Bai / Sí Ez / No Zenbat? / ¿Cuántas?

Posta-kontu gehigarrietarako identifikatzaileak: / Identificativos para cuentas de correo adicionales:
 1. Kontua / 1ª Cuenta 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción

2. Kontua / 2ª Cuenta 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción

Postontzi elektronikoko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para el buzón de correo:
 10 MB 20 MB 30 MB 40 MB .. MB

Espazioa handitu nahi diozun posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de correo sobre la que se desea la ampliación

Postako antibirusa: / Antivirus de correo: Bai / Sí Ez / No

Postako antibirusa jarri nahi zaien postako kontuen identifikatzaileak: / Identificativo(s) de la(s) cuenta(s) de correo para la(s) que solicita Antivirus de Correo:

Orrri pertsonalak ostatzeko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para albergue de páginas personales:
 5 MB 10 MB 15 MB .. MB

Zerbitzuak lehen aldiz kontratitzean nahitaez bete beharreko datuak | Datos de cumplimentación obligatoria en primera contratación de servicios

BANKUKO HELBIDERATZE - DATUAK / DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA

Banku-kontuaren titularrak: / Titular de la cuenta bancaria: NAN: / DNI:

Banku-entitatea: / Entidad Bancaria: Kalea eta Zenbakia: / Calle y Número:

Herria: / Población: Probintzia: / Provincia: Posta-Kodea: / Código Postal:

Erakundea / Entidad Sukurtsala / Sucursal KD / DC Kontu-Zenbakia / Número de Cuenta

Bezeroaren kontuaren kodea: / Código Cuenta Cliente:

Aipatu banku-entitateari baimena ematen diot EUSKALTEL, S.A.k aurkeztutako ordainagiriak goian adierazitako kontutik ordaintzeko.

Autorizo a la entidad bancaria mencionada a pagar de mi cuenta arriba indicada los recibos presentados al cobro por EUSKALTEL, S.A.

Kontuaren Titularraren sinadura: / Firma del Titular de la cuenta:

En _____-(e)n, a _____-(e)ko de _____-aren de _____-(e)an

Mezu elektronikoko bidez merkataritza-jakinazpenak jaso nahi ditut: / Deseo recibir comunicaciones comerciales por vía electrónica:

Ez dut nahi nire datuak Euskaltelen produktu eta zerbitzuen merkataritza-sustapenerako erabiltzerik: / No deseo que mis datos sean utilizados para la promoción comercial de productos y servicios de Euskaltel del sector de telecomunicaciones:

Ez dut nahi nire zirkulazio-eta fakturazio-datuak sustapen komertzialerako eta balio erantsiko zerbitzuak emateko erabiltzerik: / No deseo que mis datos de tráfico y facturación sean utilizados para la promoción comercial y para la prestación de servicios de valor añadido:

*Aukerako datua / Dato opcional

Banatazaileak | Agenteak bete beharreko datuak | Datos a rellenar por el Distribuidor | Comercial

Izena-abizenak: / Nombre y Apellidos:

Salmenten indar-kodea: / Código de Fuerza de Ventas:

Kontratu-zk.: / N.º de Contrato:

Baldintza orokorren data: / Fecha condiciones generales:

Promozio-zk.: / N.º de Promoción:

Makinaz edo inprenta-letraz bete behar da / Rellenar a máquina o con letra de imprenta

ZERBITZUAK LEHEN ALDIZ KONTRATATZEA. (Bete ezazu kontratu osoa, adieraz itzazu hautatutako zerbitzuak eta bete eta sina itzazu "ZURE ADOSTASUNA" eta "BANKUKO HELBIDERATZE-DATUAK" atalak.) / PRIMERA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS. (Rellenar todo el contrato señalando los servicios elegidos, cumplimentar y firmar los apartados "SU ACUERDO" y "DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA").

GEROAGO ZERBITZU BERRIAK KONTRATATZEA. (Bete itzazu kontratatu nahi duzun zerbitzu berriari dagozkien atalak; zure datuak aldatu badira, bete eta sina itzazu "ZURE ADOSTASUNA" eta "BANKUKO HELBIDERATZE-DATUAK" atalak; bestela, aurreko kontratazioan adierazitako bankuan helbideratuko da kontratu berria.) / CONTRATACIÓN POSTERIOR DE NUEVOS SERVICIOS. (Rellenar únicamente los apartados destinados al nuevo servicio a contratar, cumplimentar y firmar el apartado "SU ACUERDO" y el de "DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA" si los datos son diferentes a los de anteriores contrataciones, en caso contrario el contrato se entenderá domiciliado en el Banco anteriormente indicado).

Nahitaez bete beharreko datuak | Datos de cumplimentación obligatoria

BERE AKORDIOA / SU ACUERDO

Kontrato honen bidez, ondoko atalean agertzen diren datuen jabe den persona fisikoak (bezeroa) Euskaltel, S.A.k eskaintzen duen Telefonía Mugikorreko Zerbitzua kontratatzen du, kontratu honetan ezarritakoaren eta atzealdean ageri diren baldintza orokorren arabera, zeinak ezagutzen baititu eta osorik onartzen baititu.

Por medio del presente contrato, la persona física cuyos datos se recogen en el apartado siguiente (el cliente) contrata el Servicio de Telefonía Móvil de Euskaltel, S.A. según lo dispuesto en el presente contrato y en las condiciones generales que figuran al dorso, las cuales conoce y acepta en su integridad.

En _____-(e)n, a _____-(e)ko de _____-aren de _____-(e)an

Bezeroak: / Por el Cliente:

Telefonozko kontratazioetan egiaztapena hirugarrenek egiten dutenean betetzeko / A rellenar en los casos de contratación telefónica con verificación por terceros

Grabazioaren data / Fecha de la grabación _____ Grabazioaren ordua / Hora de la grabación _____

Nahitaez bete beharreko datuak | Datos de cumplimentación obligatoria

BEZEROAREN DATUAK / DATOS DEL CLIENTE

Izena: / Nombre: 1. Abizena: / 1er Apellido: 2. Abizena: / 2º Apellido:

NAN: / DNI: Harremanetarako telefonoa: / Teléfono de contacto:

Kalea eta zenbakia: / Calle y número:

Herria: / Población: Probintzia: / Provincia: Posta-kodea: / Código Postal:

SARBIDE MOTA / FORMA DE ACCESO

Jarri aukeratutako zerbitzuetan / Marque con una las opciones elegidas

Oinarrizko Sarbidea (RTB/ISDN) / Acceso Básico (RTB/RDSI)

RTB/ISDN sarbide-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de acceso RTB/RDSI:
 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

Tarifatzea: / Tarificación:
 Segundokako tarifak / Tarificación por segundos Internet Gaueko Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Internet Noche
 24 orduko Tarifa Finkoa / Tarifa Plana 24h Konexioa egiteko erabiltzen dudana telefono-zenbakia: / N.º de telf. desde el que me conecto:

Banda Zabaleko Sarbidea / Acceso Banda Ancha

Zerbitzuaren Datuak / Datos del Servicio
 ADSL 512 (512/320) ADSL 1M (1M/320) ADSL 2M (2M/320) ADSL 4M (4M/512) ADSL 8M (8M/640)

Zerbitzu Osagarriak / Facilidades Adicionales

ADSL modema / Módem ADSL ADSL routera / Router ADSL Ethernet txartela (1) / Tarjeta Ethernet (1)

Kableatua (gehienez 40 m) / Cableado (máx 40 m) Instalazioa (2) / Instalación (2)

IP helbide finkoa: / Dirección IP fija: 1 4ko Azpisarea (3) / Subred de 4 (3) 8ko Azpisarea (3) / Subred de 8 (3)

16ko Azpisarea (3) / Subred de 16 (3) 32ko Azpisarea (3) / Subred de 32 (3)

Mikroiragazki gehigarrien kopurua: / N.º de microfiltros adicionales:

Iragazpen zentralizatua / Filtro Centralizado

(1) Euskaltelen routera kontratatzen bada bakarrik eskainiko da / Sólo se ofrecerá si se contrata el router a Euskaltel
 (2) Euskaltelen modema edo routera kontratatzen bada bakarrik eskainiko da / Sólo se ofrecerá si se contrata el módem/router a Euskaltel
 (3) ADSL 4M eta ADSL 8M modalitateak kontratatzen badira bakarrik eskainiko da / Sólo se ofrecerá si se contratan las modalidades de ADSL 4M y ADSL 8M

Wi-Fi haririk gabeko ekipoa / Equipamiento inalámbrico Wi-Fi PCMCIA Wi-Fi txartela / Tarjeta PCMCIA Wi-Fi
 USB Wi-Fi egokigailua / Adaptador USB Wi-Fi

Konfigurazio - Datuak / Datos de Configuración

Linea-mota: / Tipo de línea: Analogikoa / Analógica Digitala / Digital

Telefono-zenbakia: / N.º de teléfono: Sarbide-kontua: / Cuenta de acceso:

ADSL kokapena: / Demarcación ADSL:

Instalatzeko helbidea: / Dirección de Instalación:

Beste operadore batetik aldatzea: / Traspaso desde otro operador: Bai / Si Ez / No

ZERBITZUAK / SERVICIOS

Jarri aukeratutako zerbitzuetan / Marque con una las opciones elegidas

Oinarrizko Euskalnet / Euskalnet Básico

Euskalnet Premium / Euskalnet Premium

1. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 1ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

2. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 2ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

Euskalnet Premiumen Bezeroentzat bakarrik: / Sólo para clientes de Euskalnet Premium:

3. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 3ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

4. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 4ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

5. Posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 5ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción 3. Aukera / 3ª Opción

Orrri pertsonalak eta mantentzea: / Páginas personales y mantenimiento: Bai / Sí Ez / No

ERRAZTASUN GEHIGARRIAK / FACILIDADES ADICIONALES

Jarri aukeratutako zerbitzuetan / Marque con una las opciones elegidas

Posta-kontu gehigarriak: / Cuentas de correo adicionales: Bai / Sí Ez / No Zenbat? / ¿Cuántas?

Posta-kontu gehigarrietarako identifikatzaileak: / Identificativos para cuentas de correo adicionales:

1. Kontua / 1ª Cuenta 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción

2. Kontua / 2ª Cuenta 1. Aukera / 1ª Opción 2. Aukera / 2ª Opción

Postontzi elektronikoko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para el buzón de correo:

10 MB 20 MB 30 MB 40 MB .. MB

Espazioa handitu nahi diozun posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de correo sobre la que se desea la ampliación

Postako antibirusa: / Antivirus de correo: Bai / Sí Ez / No

Postako antibirusa jarri nahi zaien postako kontuen identifikatzaileak: / Identificativo(s) de la(s) cuenta(s) de correo para la(s) que solicita Antivirus de Correo:

Orrri pertsonalak ostatzeko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para albergue de páginas personales:

5 MB 10 MB 15 MB .. MB

Zerbitzuak lehen aldiz kontratatzean nahitaez bete beharreko datuak | Datos de cumplimentación obligatoria en primera contratación de servicios

BANKUKO HELBIDERATZE - DATUAK / DATOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA

Banku-kontuaren titularrak: / Titular de la cuenta bancaria: NAN: / DNI:

Banku-entitatea: / Entidad Bancaria: Kalea eta Zenbakia: / Calle y Número:

Herria: / Población: Probintzia: / Provincia: Posta-Kodea: / Código Postal:

Erakundea / Entidad Sukurtsala / Sucursal KD / DC Kontu-Zenbakia / Número de Cuenta

Bezeroaren kontuaren kodea: / Código Cuenta Cliente:

Aipatu banku-entitateari baimena ematen diot EUSKALTEL, S.A.k aurkeztutako ordainagiriak goian adierazitako kontutik ordaintzeko.

Autorizo a la entidad bancaria mencionada a pagar de mi cuenta arriba indicada los recibos presentados al cobro por EUSKALTEL, S.A.

Kontuaren Titularraren sinadura: / Firma del Titular de la cuenta:

En _____-(e)n, a _____-(e)ko de _____-aren de _____-(e)an

Mezu elektronikoko bidez merkataritza-jakinazpenak jaso nahi ditut: / Deseo recibir comunicaciones comerciales por vía electrónica:

Ez dut nahi nire datuak Euskaltelen produktu eta zerbitzuen merkataritza-sustapenerako erabiltzerik: / No deseo que mis datos sean utilizados para la promoción comercial de productos y servicios de Euskaltel del sector de telecomunicaciones:

Ez dut nahi nire zirkulazio-eta fakturazio-datuak sustapen komertzialerako eta balio erantsiko zerbitzuak emateko erabiltzerik: / No deseo que mis datos de tráfico y facturación sean utilizados para la promoción comercial y para la prestación de servicios de valor añadido:

*Aukerako datua / Dato opcional

**CONDICIONES GENERALES
DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL
SERVICIO INTERNET INDIRECTO RESIDENCIAL**



CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO INTERNET INDIRECTO RESIDENCIAL DE EUSKALTEL

I CONDICIONES APPLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS

1. OBJETO

El objeto del presente contrato es proveer el acceso a INTERNET al CLIENTE, así como de aquellos servicios y productos aceptados por el cliente en la carátula del presente contrato.

2. CLAVES DE ACCESO

EUSKALTEL facilitará los identificativos y claves de acceso al CLIENTE reservados única y exclusivamente para éste que deberá mantenerlos de forma confidencial. EUSKALTEL garantiza la confidencialidad de las claves de acceso al servicio.

El CLIENTE tomará todas las medidas necesarias para mantener el carácter confidencial de estas claves, por lo que EUSKALTEL no se hace responsable de las consecuencias de la utilización de las mismas por terceras personas no autorizadas. Si el CLIENTE cree que las claves han perdido su carácter indispensable de confidencialidad, solicitará a EUSKALTEL el cambio de las mismas. EUSKALTEL se reserva la facultad de suspender las claves no utilizadas durante seis meses consecutivos.

Las claves correspondientes a contratos individuales no podrán ser empleadas para la utilización del servicio por más de un equipo.

3. NIVEL DE SERVICIO

EUSKALTEL no se hace responsable del contenido de las informaciones recogidas en las bases de datos y demás servicios telemáticos a los que el usuario puede acceder en virtud de los servicios contratados.

Euskaltel realizará sus mayores esfuerzos para asegurar, en todo momento, la máxima calidad en la prestación de los servicios. En cualquier caso, Euskaltel se compromete a cumplir los niveles de calidad que ésta determine y que serán como mínimo los exigidos por la legislación vigente.

Las informaciones o servicios que el CLIENTE proporciona no supondrán vulneración de los derechos fundamentales y de las libertades públicas reconocidas por el ordenamiento jurídico vigente, en particular, de lo establecido en la legislación sobre derechos de los consumidores y usuarios y la de protección de la infancia y de la juventud.

En ningún caso EUSKALTEL será responsable de los daños inmateriales que pudieran derivarse para el CLIENTE de la utilización de los servicios contratados, como el perjuicio comercial o de explotación, ni del lucro cesante.

La responsabilidad de EUSKALTEL respecto a daños causados por culpa o negligencia, así como la indemnización de daños y el abono de intereses en caso de falta de cumplimiento, no excederá en ningún caso de la totalidad del precio pagado por el CLIENTE, sin contar descuentos ni bonificaciones como consecuencia del presente contrato.

En relación al parámetro de tiempo de interrupción del servicio, EUSKALTEL se compromete a que el periodo de interrupción del servicio de acceso a Internet no supere las 47 horas por periodo de facturación, tiempo a partir del cual indemnizará a sus CLIENTES por un valor directamente proporcional al tiempo de pérdida total del servicio.

El cómputo del periodo de interrupción del servicio será el resultado de la suma de los tiempos transcurridos desde que se ha producido la rotura o inutilización por degradación del servicio hasta el momento del reestablecimiento de su normal funcionamiento.

A estos efectos, el instante de inicio del cómputo del periodo de interrupción del servicio será el primero de los dos sucesos siguientes:

- El de notificación por el CLIENTE del aviso de avería al nº 1718
- El del registro del operador de la incidencia causante de la interrupción total o parcial del servicio.

En el supuesto en EUSKALTEL supere el parámetro de tiempo de interrupción del servicio establecido en la presente cláusula, EUSKALTEL se compromete a realizar un descuento en factura, previa solicitud por parte del CLIENTE, igual a la cantidad resultante de obtener el promedio de las cantidades facturadas por este servicio en los últimos tres meses prorrateado por el tiempo de efectiva interrupción del servicio.

4. RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS Y CONTENIDOS

Todo intento de violación por el Cliente de los niveles de acceso a Internet, manipulación incorrecta de datos, duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por propiedad intelectual u otros derechos legales, así como cualquier otro supuesto de uso para fines distintos de los servicios de acceso a Internet ofertados por EUSKALTEL, conllevará el derecho de EUSKALTEL a la cancelación automática del citado servicio así como del acceso al mismo, todo ello sin perjuicio del derecho a realizar las reclamaciones económicas y legales a las que hubiere lugar.

EUSKALTEL no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los productos o servicios prestados, utilizados u ofertados por el Cliente o por terceras personas o entidades por medio de los servicios de acceso a Internet prestados por EUSKALTEL o bien que se difundan a través de su red. Asimismo, EUSKALTEL no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por ningún contenido, información, comunicación, opinión o manifestación de cualquier tipo que tengan su origen en el Cliente o en terceras personas o entidades y que se comuniquen, transmitan, vendan o exhiban a través de los servicios de Internet prestados por EUSKALTEL o a través de la red de EUSKALTEL.

El Cliente acepta expresamente dejar exento a EUSKALTEL de cualquier responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de los datos, programas, informaciones u opiniones, cualquiera que sea su origen, que circulen por su red o por las redes a las que el Cliente pueda acceder a través de la red de EUSKALTEL. El Cliente asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a los contenidos anteriormente relacionados, así como de su reproducción o difusión.

EUSKALTEL no será responsable de las infracciones de cualquier cliente que afecten a los derechos de otro cliente de EUSKALTEL, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial.

Sin perjuicio de lo anterior, EUSKALTEL podrá, a su exclusivo criterio y sin que de lugar a indemnización alguna, suspender de forma inmediata y sin previo aviso, la prestación del servicio de acceso a Internet y, en su caso, retirar los contenidos ilegales que circulen por su

red, en caso de que por cualquier medio tenga conocimiento de que el Cliente está violando los derechos de terceros (derecho a la intimidad, al honor, a la propia imagen, al secreto en las comunicaciones, a la propiedad intelectual e industrial, de protección de datos, etc.); o bien está utilizando el servidor de EUSKALTEL (a modo de ejemplo y sin carácter restrictivo), para (a) la publicación, divulgación, anuncio o distribución de cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, abusivos, difamatorios, engañosos, en contra de la moral o el orden público; (b) la inclusión o introducción de cualquier tipo de virus informático, applets, controles ActiveX, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de dichos servicios; (c) alterar o intervenir por medios fraudulentos páginas Web personales o correos electrónicos de otros usuarios sin autorización de los mismos (d) enviar correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo ("spam") tanto a un tercero, sea este cliente o no de EUSKALTEL, como a los propios servidores de EUSKALTEL; (e) utilizar de forma indebida o inadecuada, respecto a su normal funcionamiento y finalidad, aquellos servicios que, en su caso, puedan prestarse, tales como Chat-areas, net meetings, grupos de noticias, foros, etc.

EUSKALTEL responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por EUSKALTEL e identificados con su copyright. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en que la configuración de los equipos del Cliente no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los Servicios prestados por EUSKALTEL.

El CLIENTE asume la responsabilidad de dotar a sus sistemas informáticos de las debidas medidas de seguridad dedicadas a evitar la introducción virus, troyanos, dialers y demás intrusiones no deseadas. EUSKALTEL en ningún caso asumirá gasto o indemnización alguna por daños o lucro cesante que se deriven de las citadas intrusiones de terceros a través de Internet.

El cliente se obliga a no utilizar las facilidades y capacidades del servicio para realizar o sugerir actividades prohibidas por la ley. Asimismo el cliente se hace responsable de extender el cumplimiento de estas cláusulas a toda aquella persona autorizada por él a usar el servicio. Además el cliente se obliga a respetar las restricciones de uso de cada uno de los servicios y accesos a otras redes (dichas restricciones serán comunicadas por EUSKALTEL o el proveedor de información).

La responsabilidad por el acceso y uso de los contenidos que circulan en Internet se regulará por las restantes cláusulas del presente contrato en todo lo no regulado expresamente en la presente cláusula en relación con el mismo.

El Cliente reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de Acceso a Internet, puede estar protegida por derechos de propiedad intelectual, industrial o de otra índole, por lo que salvo acuerdo particular entre el Cliente y el titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial, el Cliente se compromete a utilizar dicha información exclusivamente para sus propias necesidades así como a no realizar directa o indirectamente una explotación comercial de los servicios a los que tiene acceso o de los resultados obtenidos gracias a la utilización del servicio de Internet. El Cliente se abstendrá de llevar a cabo cualquier conducta en el uso de los recursos de Internet que atente contra los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros o del propio EUSKALTEL, dejando en todo caso indemne a EUSKALTEL frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial que se presente frente a ella como consecuencia del uso anteriormente citado.

Particularmente, el Cliente se obliga a no usar su página web personal, alojada en el servidor de EUSKALTEL, de forma que albergue o remita a cualquier género de información o datos contrarios a EUSKALTEL, a cualquier tercero, a las leyes, a la moral o el orden público o que inciten a la violencia o la discriminación por razones sexuales, ideológicas, religiosas o raciales.

5. ABONO DEL SERVICIO Y SUCESION DEL CONTRATO

El abono a los servicios es personal y el CLIENTE no podrá traspasar sus derechos y responsabilidades a terceros, salvo en los casos previstos en los párrafos siguientes.

El CLIENTE utilizará el Servicio en calidad de usuario final, exclusivamente para el fin para el que ha sido contratado, siendo responsable de extender el cumplimiento de lo establecido en el presente contrato a las personas a su cargo así como a cualquier otra que por cualquier motivo pueda tener acceso al Servicio.

En caso de fallecimiento del CLIENTE, tendrán derecho a sucederle en el contrato el heredero o legatario, que haya de sucederle en la propiedad o el uso de la vivienda o local en que estén instalados los servicios, y si fueran varios, el que designen los interesados.

En caso de extinción de la persona jurídica titular del abono, por fusión o absorción u otras causas análogas, tendrá derecho a subrogarse en el abono la persona o entidad que, con tal motivo, le suceda en el derecho de propiedad o uso del local donde estén instalados los servicios.

La sucesión en el abono deberá comunicarse a EUSKALTEL en el plazo de seis meses, a partir de la fecha del hecho causante, formalizándose un nuevo contrato.

El Servicio objeto de este Contrato es personal, por lo que no podrá ser objeto de reventa, cesión o explotación comercial a terceros por parte del Cliente sin consentimiento expreso de EUSKALTEL.

El Cliente estará obligado a comunicar a EUSKALTEL cualquier cambio que se produzca en sus datos identificativos y en los de domiciliación bancaria, antes de que sean efectivos.

6. COMPENSACIÓN POR INTERRUPTIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO.

Para el supuesto de interrupción del servicio de Internet, EUSKALTEL se compromete a indemnizar al CLIENTE con la cantidad resultante del prorrateo de las cantidades facturadas por este servicio en los últimos tres meses por el tiempo de efectiva interrupción del servicio.

El pago de dicha indemnización se realizará automáticamente en la factura correspondiente al periodo inmediato posterior al considerado, cuando la interrupción del servicio, se haya producido de manera continua o discontinua, y sea superior a seis horas en horario de 8 a 22.

No será de aplicación la indemnización señalada en esta cláusula cuando la interrupción temporal esté motivada por alguna de las siguientes causas:

- Incumplimiento grave por el CLIENTE o de las personas a su cargo de las condiciones establecidas en el presente Contrato, en especial en los casos de fraude o mora en el pago.
- Por los daños producidos en la red debido a la conexión por el CLIENTE de equipos terminales cuya conformidad no haya sido evaluada, de acuerdo con la normativa vigente.

En ningún caso EUSKALTEL se hará responsable de los daños inmateriales, como el perjuicio comercial o de explotación ni del lucro cesante.

Las averías que se produzcan por causas imputables a EUSKALTEL se repararán en el plazo más breve posible de acuerdo con los parámetros de calidad establecidos, desde que ésta tenga conocimiento de aquéllas.

La reparación de las averías se efectuará por EUSKALTEL sin cargo alguno para el cliente, salvo las que se hayan producido por causas imputables a éste, en cuyo caso serán abonadas por el CLIENTE.

7. TARIFAS APLICABLES

- EUSKALTEL cobrará al CLIENTE por la prestación de los servicios las tarifas que en cada momento ésta tenga vigentes. El CLIENTE recibe junto con el presente contrato una hoja que contiene las tarifas vigentes para la prestación de los diferentes servicios.
- EUSKALTEL podrá modificar libremente las tarifas o las condiciones establecidas para la prestación de los servicios. Dichas modificaciones serán debidamente notificadas al CLIENTE.
- Las tarifas vigentes se incrementarán con los impuestos que en cada caso resulten legalmente aplicables.

8. EQUIPOS

El CLIENTE se compromete a no conectar a la red equipos o sistemas (Hardware y/o Software) que no hayan obtenido los correspondientes certificados de homologación, aceptación técnica o titulación europea equivalente.

9. FACTURACION Y CONDICIONES DE PAGO

A. CONDICIONES DE PAGO

EUSKALTEL facturará según consta en las condiciones de pago expresadas en la carátula, al CLIENTE la cantidad que éste deba abonar a aquélla por la prestación de los servicios de conformidad con las tarifas vigentes en cada momento. La factura de EUSKALTEL detallará los distintos componentes de la tarifa final.

El pago se realizará por el cliente mediante domiciliación bancaria de las facturas en la cuenta bancaria que el CLIENTE ha indicado en el registro de los datos, comprometiéndose el CLIENTE a mantener siempre saldo suficiente en dicha cuenta para atender el pago de las cantidades debidas a EUSKALTEL.

El CLIENTE deberá abonar la cuota de alta en la primera facturación del servicio realizada por EUSKALTEL.

Asimismo satisfará por periodos vencidos el pago de las cuotas mensuales fijas, y el de las tarifas por consumo.

Las partes reconocen expresamente que los registros informáticos de EUSKALTEL y su reproducción constituyen prueba válida y suficiente de los Servicios solicitados y efectivamente consumidos por el Cliente.

B. IMPAGO

El impago por parte del CLIENTE a EUSKALTEL de las cantidades debidas por la utilización de los servicios en la fecha en que se deba realizar el pago, debido a causas no imputables a la entidad de crédito en la que se domicilien los pagos, implicará la obligación para el CLIENTE de pagar intereses de demora, sin perjuicio de las demás consecuencias que pudieran derivar de su incumplimiento.

El tipo de demora se devengará desde la fecha en que el pago debió realizarse, siendo dicho interés el legal del dinero más dos puntos porcentuales. Igual interés de demora se aplicará para el caso de que, como consecuencia de una reclamación, el CLIENTE tenga derecho al reintegro de alguna cantidad.

C. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO A INSTANCIA DE EUSKALTEL POR CAUSA DE IMPAGO DE LA FACTURA

EUSKALTEL podrá suspender el Servicio, en caso de demora en el pago por un plazo superior a diez días naturales desde la fecha de presentación al cobro del documento de cargo correspondiente. La suspensión del servicio no podrá realizarse en día inhábil. EUSKALTEL podrá resolver el presente contrato en caso de mora en el pago del servicio contratado, transcurridos veinte días naturales desde que se hubiera iniciado la suspensión del Servicio, previo requerimiento al Cliente por correo postal concediéndole un plazo adicional de quince días naturales para satisfacer la deuda.

Si el pago de la totalidad de las cantidades debidas se realizara con posterioridad a la suspensión del Servicio, EUSKALTEL restablecerá el servicio al Cliente dentro de los siete días laborables siguientes a la fecha en que tenga conocimiento del pago. A tal efecto, el Cliente deberá satisfacer la cuota aplicable según las tarifas vigentes así como los gastos generados tanto como consecuencia de los impagos como por el cobro de impagados, incluyendo a estos efectos los gastos y costas de agencias de recobro, abogados, procuradores, etc. que, en su caso, se hubiesen originado.

10.- RECLAMACIONES

El CLIENTE podrá presentar reclamaciones ante EUSKALTEL sobre el funcionamiento y calidad de los servicios, aplicación de precios, facturación y cualquier otra cuestión que pudiera plantearse en relación con la prestación de los servicios, en el plazo de un mes desde que se tenga conocimiento del hecho que las motive.

Las reclamaciones podrán interponerse por el CLIENTE por teléfono al número de atención al CLIENTE 1717 (o el número que en su caso lo sustituya), por correo postal a "EUSKALTEL, S.A.", RECLAMACIONES, APARTADO DE CORREOS 6025, C.P. 48080 BILBAO, o bien a través del formulario on line que aparece en la página web www.EUSKALTEL.com. Si en el plazo de un mes desde la formulación de la reclamación el CLIENTE no hubiera obtenido respuesta satisfactoria podrá dirigir su reclamación, en cuanto a las cuestiones a las que EUSKALTEL se encuentra adherida, a la Junta Arbitral de Consumo del País Vasco. En el supuesto de que el CLIENTE no se someta a las mismas, éste podrá dirigirse, en el plazo de un mes desde la respuesta de EUSKALTEL o la finalización del plazo para responder, a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI) o a los Tribunales Ordinarios.

11. CAUSAS DE RESOLUCIÓN

El presente contrato se celebra con duración indefinida y se resolverá por las siguientes causas:

- Extinción del título que habilita a EUSKALTEL para la prestación de los servicios, sin que de ello se derive derecho del CLIENTE a indemnización alguna.
- Se resolverá por cualquiera de las partes por incumplimiento de las obligaciones que se prevén en el presente contrato.
- Por voluntad del CLIENTE comunicándolo previamente y de forma fehaciente con una antelación mínima de 2 días hábiles. A tal efecto deberá dirigirse por correo a "EUSKALTEL, S.A.", BAJA DEL SERVICIO, APARTADO DE CORREOS 24 FD 48860 ZALLA (BIZKAIA).
- Por cambio de domicilio del CLIENTE cuando EUSKALTEL no tenga implantada la red en el mismo.
- Fuerza mayor.

f. EUSKALTEL podrá rescindir de forma inmediata el presente contrato con motivo de la utilización irregular, por parte del CLIENTE, del servicio de Internet mediante la realización de conductas ilegales, lesivas para otros usuarios o para la red de EUSKALTEL, y en especial por la ejecución de prácticas de Spam y/o MailBombing.

g. En caso de que el CLIENTE no haya remitido a EUSKALTEL el ejemplar correspondiente del presente contrato debidamente firmado, en un plazo de 10 días desde que lo recibió, EUSKALTEL estará facultado para desistir de dicho contrato, con su consiguiente pérdida de vigencia. Una vez resuelto el contrato, el CLIENTE tendrá derecho a la devolución del depósito de garantía que le hubiera podido ser exigido si procede su devolución, sin pago de interés alguno.

En ningún caso, la resolución o el desistimiento del presente contrato exonerará al CLIENTE de sus obligaciones de pago frente a EUSKALTEL derivadas de la utilización de los servicios hasta el momento en el que se produzca la efectiva desconexión del CLIENTE de los servicios objeto del contrato, consecuencia de dicha resolución o desistimiento. Sin perjuicio de la resolución del presente contrato y de la aplicación de lo establecido en el mismo en relación con la mora en las cantidades adeudadas por el CLIENTE, EUSKALTEL podrá reclamar judicialmente los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de la actuación del CLIENTE, así como las cantidades adeudadas o los equipos no devueltos o devueltos con deterioros y/o daños estéticos y/o de uso. Asimismo, el CLIENTE podrá reclamar los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de la actuación de EUSKALTEL, así como las cantidades que hayan sido cobradas indebidamente.

En caso de resolución del Contrato por mora en el pago de los Servicios por parte del CLIENTE, y posterior alta de dicho Servicio, el CLIENTE deberá abonar nuevamente a EUSKALTEL la cuota de alta por el importe vigente en ese momento así como la deuda pendiente de pago, incluidos los gastos administrativos, de abogado, procurador, etc. que se hubieran ocasionado con motivo de las gestiones extrajudiciales o judiciales para recobrar la cantidad adeudada. Asimismo EUSKALTEL se reserva el derecho de no aplicar promociones, ofertas o descuentos al CLIENTE que, habiendo incurrido en mora o no habiendo efectuado en algún momento el pago de las correspondientes cuotas o servicios contratados, contrate nuevamente los Servicios de EUSKALTEL.

12. PROTECCIÓN DE DATOS

A los efectos de lo previsto en la normativa sobre protección de datos de carácter personal, EUSKALTEL informa al CLIENTE de la existencia de un fichero (automatizado y no automatizado) de datos de carácter personal creado por EUSKALTEL y bajo su responsabilidad, para las finalidades de mantenimiento y gestión de su relación contractual.

Dicho fichero será utilizado para las finalidades expresadas en la presente cláusula, así como en la carátula del presente contrato.

Salvo manifestación expresa en contrario, marcando las correspondientes casillas habilitadas en la carátula del contrato, el Cliente autoriza a EUSKALTEL el tratamiento de sus datos para la promoción comercial de todos los productos y servicios de EUSKALTEL. Asimismo y salvo manifestación expresa en contrario, marcando la casilla habilitada en la carátula del contrato, el Cliente autoriza a EUSKALTEL el tratamiento de sus datos tráfico y facturación para la promoción comercial y para la prestación de servicios de valor añadido. El Cliente consiente la utilización de sus datos para realizar acciones de formación, información o participar en estudios de mercado y de opinión.

EUSKALTEL informa al CLIENTE que en cualquier momento podrá revocar los distintos consentimientos especificados en la presente cláusula, así como en la carátula del presente contrato.

EUSKALTEL le informa del carácter necesario de la cumplimentación de los datos que figuran en la carátula del presente contrato como tales, sin los cuales EUSKALTEL no podrá prestar el Servicio, y del carácter facultativo de los que figuren como de cumplimentación voluntaria.

EUSKALTEL podrá comprobar la solvencia del CLIENTE, por sí o por quien actúe por su cuenta e interés, mediante el acceso a ficheros automatizados en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con las disposiciones vigentes, así como verificar la exactitud de los datos aportados por el CLIENTE.

Asimismo EUSKALTEL pone en conocimiento del CLIENTE que en caso de no producirse el pago de las cantidades debidas por la prestación de servicios de telecomunicaciones en el término previsto para ello y cumplirse los requisitos establecidos en la normativa vigente, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Asimismo, se informa al CLIENTE de su facultad de ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, debiendo dirigirse a EUSKALTEL a tal fin, mediante escrito enviado por correo indicando la solicitud que realiza y acompañando fotocopia del D.N.I., a la siguiente dirección de EUSKALTEL: Apartado de correos 24, F.D. 48860, Zalla (Bizkaia) o bien mediante llamada al teléfono de atención al CLIENTE 1717 (o el número que en su caso lo sustituya) o correo electrónico a info@euskaltel.com.

EUSKALTEL se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente aplicable en materia de medidas de seguridad de los ficheros automatizados y no automatizados que contengan datos de carácter personal.

13. RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE

El CLIENTE contrata con EUSKALTEL con sujeción al régimen que en cada momento establezca la normativa vigente española para la prestación de los servicios de telecomunicaciones objeto del presente contrato por EUSKALTEL.

14. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato podrá ser modificado de conformidad con la legislación vigente y previa notificación escrita al CLIENTE. Si el CLIENTE no estuviera conforme con la modificación, podrá comunicar a EUSKALTEL su voluntad de resolver el contrato en un plazo de treinta días desde que reciba la notificación. Transcurrido dicho plazo sin que EUSKALTEL haya recibido notificación alguna, se entenderá que el CLIENTE acepta las modificaciones.

15. COMPROMISOS DE PERMANENCIA EN EL SERVICIO

En su caso, el CLIENTE podrá suscribir anexos al presente contrato mediante los cuales se comprometa a mantener contratado el servicio un determinado periodo de tiempo como consecuencia de la obtención de ventajas, descuentos o equipamiento a precio promocional. En dicho caso, también resultarán de aplicación los derechos y obligaciones especiales previstos en dichos anexos.

16. DERECHO DE DESISTIMIENTO EN CONTRATACIÓN A DISTANCIA

En el supuesto en que el CLIENTE haya contratado a distancia (telefónicamente con o sin la intervención de un tercero verificador o electrónicamente a través de la web de EUSKALTEL), tendrá derecho a desistir de la contratación efectuada en el plazo de 14 días desde que éste reciba la confirmación documental de la misma. Para el ejercicio del citado derecho deberá dirigirse a www.euskaltel.com.

17. CLÁUSULAS APLICABLES AL SERVICIO DE CORREO EUSKALTEL.NET:

A los CLIENTES de Internet que den de alta el servicio de correo electrónico y comunicación online euskaltel.net a través de la página web, les resultarán de aplicación y deberán aceptar expresamente las condiciones del citado servicio comunicadas por Microsoft en el momento en que se den de alta en el citado servicio.

II. CLÁUSULAS APLICABLES A CLIENTES CON ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ADSL

A los clientes que accedan a Internet a través del servicio ADSL les serán de aplicación las siguientes cláusulas, de forma adicional a las establecidas en los puntos anteriores.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ADSL

El Servicio ADSL es un servicio de acceso a alta velocidad a Internet, permanente y con tarifa plana, que funciona simultáneamente con el servicio telefónico básico y con tarificación independiente de ambos servicios, según las características de la modalidad de Servicio ADSL contratada en cada caso.

2. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO MÍNIMO PROPIEDAD DEL CLIENTE

Para disfrutar de los servicios descritos en la cláusula primera el CLIENTE debe tener contar con equipamiento informático actualizado.

3. OTRO EQUIPAMIENTO NECESARIO

Adicionalmente, para acceder a INTERNET mediante el servicio ADSL es necesario contar con el siguiente material:

- Equipo módem o router homologado por Euskaltel en cumplimiento de la legislación vigente y configurado según los parámetros establecidos por Euskaltel.
- Cableado necesario para conectar el equipo a la red existente o al Punto de Terminación de Red (PTR).
- En el caso de conectar el módem o router a una ranura PCI del PC será necesario contar adicionalmente una tarjeta Ethernet.

El equipamiento descrito en este punto, así como su instalación podrá ser suministrado por EUSKALTEL como facilidad adicional, dando lugar al cobro de las cantidades que en su caso establezcan las tarifas de Euskaltel.

EUSKALTEL no garantiza la disponibilidad del Servicio ADSL en el caso de que el Cliente haya introducido en su equipo informático elementos de hardware o de software distintos de los indicados en los puntos 2 y 3.

4. REQUISITOS TÉCNICOS ADICIONALES

Asimismo, para la prestación del Servicio ADSL el acceso telefónico del Cliente deberá reunir las siguientes características:

- La central telefónica a la que pertenece la línea de teléfono del Cliente deberá tener disponible el Servicio ADSL.
- Su línea telefónica no deberá disponer de ningún servicio incompatible con el Servicio ADSL.
- Alta en una línea telefónica analógica RTB con Telefónica de España, S.A.

5. INCOMPATIBILIDADES

EUSKALTEL informa al CLIENTE que los siguientes servicios (a título enunciativo) son incompatibles con el servicio ADSL y en su caso deberán ser desactivados de forma previa a la instalación del servicio ADSL:

- Teletarifación mediante impulsos de 12Khz (servicio Teletax).
- Hilo Musical.
- Servicio de Novacom (RDSI).
- Servicio TRAC (Telefonía Rural de Acceso Celular).
- Líneas de Backup, circuitos alquilados (Frame Relay, IP Básico).
- Servicio de Red Delta.
- Extensiones de centralitas.
- Ibercom.

EUSKALTEL no garantiza la disponibilidad del Servicio ADSL en el caso de que el Cliente haya introducido en su equipo informático elementos de hardware o de software distintos de los indicados en el presente apartado.

6. ACCESO AL DOMICILIO

En el caso de que el cliente solicite la facilidad adicional de Filtrado Centralizado, el CLIENTE facilitará tanto a Telefónica de España S.A.U., como a los distribuidores autorizados de Telefónica S.A.U. y al personal autorizado de Euskaltel el acceso a su domicilio para la correcta instalación del mismo.

7. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El Servicio ADSL estará disponible de forma permanente 24 horas al día durante los 365 días del año.

8. DESPLAZAMIENTOS A DOMICILIO

Con posterioridad a la instalación y puesta en marcha del servicio, cualquier desplazamiento será facturado en concepto de Coste por Intervención.

9. CAMBIO DE DOMICILIO

El cambio de domicilio del Cliente en el que se haya realizado la instalación de cualquiera de las modalidades supone la baja en el Servicio. En consecuencia, si el CLIENTE quisiese continuar disfrutando del servicio con EUSKALTEL, deberá realizar una nueva contratación en el nuevo domicilio.

10. TERMINACIÓN Y RESOLUCIÓN

Sin perjuicio de las causas de resolución previstas en el contrato de Acceso a Internet suscrito por el CLIENTE con EUSKALTEL las presentes condiciones se resolverán:

- Comunicación de baja recibida por parte de TESAU por baja en el servicio telefónico o por cambio de domicilio. No obstante, el Cliente expresamente se compromete en estos supuestos a comunicar a EUSKALTEL tales hechos en el mismo momento en que lo haga a la propia TESAU mediante la correspondiente comunicación escrita acompañada de su DNI y firma manuscrita. En caso contrario, EUSKALTEL declina cualquier responsabilidad respecto a posibles perjuicios causados como consecuencia de esta falta de comunicación.
- Baja en el servicio telefónico básico.
- El Cliente será el responsable, y no podrá reclamar a EUSKALTEL a causa de cualesquiera daños, errores, fallos, averías, inferior calidad, anomalías, deficiencias, indisponibilidad, interrupción, suspensión y/o terminación del Servicio ADSL de EUSKALTEL, cuando los mismos se deban a la voluntad, situación, acto u omisión del Cliente que contravenga lo dispuesto en las presentes Condiciones Particulares.

III. CONDICIONES ESPECIALES DE ADQUISICIÓN DEL MÓDEM / ROUTER ADSL A PRECIO PROMOCIONAL

El Cliente se obliga al cumplimiento de las condiciones de adquisición a precio promocional, relativas al módem/router que está asociado al servicio ADSL prestado por Euskaltel y que figuran a continuación:

- La adquisición por parte del Cliente de un módem/router a precio promocional implica que éste se compromete, en virtud del presente documento, a permanecer de alta en el servicio contratado con Euskaltel durante los 12 meses siguientes a la firma del contrato. Si el Cliente, en cualquier momento antes de transcurrido dicho plazo, deseara solicitar el desistimiento del servicio o si se produce la baja del mismo, se obliga a satisfacer a Euskaltel la siguiente cantidad según le resulte aplicable:

- 50 (cincuenta) Euros por Módem si no está preseleccionado.
- 100 (cien) Euros por Módem si es cliente preseleccionado de Euskaltel.
- 75 (setenta y cinco) Euros por Router si no está preseleccionado.
- 150 (ciento cincuenta) Euros por Router si es cliente preseleccionado de Euskaltel.

- El cargo de dicha cantidad y las cantidades pendientes correspondientes al servicio ADSL y cuotas se efectuará en la factura que corresponda al servicio de Internet contratado con Euskaltel.

- En tanto no hayan transcurrido los 12 meses desde la firma del contrato o el Cliente no haya satisfecho la cantidad mencionada, el Cliente asume la limitación para transmitir, gravar, ceder, enajenar en cualquier forma o perjudicar sin la autorización de Euskaltel el módem/router que ha recibido a título personal.

IV. CLÁUSULAS APLICABLES A CLIENTES CON KIT INALÁMBRICO Wi-Fi

La facilidad Wi-Fi permite crear una red inalámbrica en el domicilio del CLIENTE mediante la cual se comparte el ancho de banda contratado para el acceso a Internet entre los ordenadores situados en el domicilio del CLIENTE.

Dado que la cobertura Wi-Fi está condicionada por la concreta configuración del domicilio del CLIENTE, EUSKALTEL no se hace responsable en el supuesto en que dicha cobertura no llegue a todos los puntos del domicilio del CLIENTE. EUSKALTEL no responde frente al CLIENTE de los daños y perjuicios que se le pudieran ocasionar, en el supuesto en que terceros ajenos a esta relación contractual se conecten fraudulentamente mediante tecnología Wi-Fi a la red inalámbrica del CLIENTE, disfrutando del ancho de banda contratado por el CLIENTE para el acceso a Internet o accediendo a la información contenida por los ordenadores del CLIENTE.

**ETXEKO ZEHARKAKO INTERNET ZERBITZUA
EMATEKO KONTRATUAREN BALDINTZA
OROKORRAK**



EUSKALTELEN ETXeko ZEHARKAKO INTERNET-ZERBITZUAREN BALDINTZA OROKORRAK

I. ZERBITZU GUZTIEI APLIKATU BEHARREKO BALDINTZAK

1. HELBURUA

Kontratu honen xedea da BEZEROA INTERNETerako sarbideaz eta kontratu honetako karatulan BEZEROak onartutako zerbitzu eta produktuaz hornitzea.

2. SARTZEKO GAKOAK

EUSKALTELeK BEZEROari berarentzat soilik diren identifikatzaileak eta sartzeko gakoak emango dizkio, eta konfidentialki gorde beharko ditu. Zerbitzura sartzeko gakoaren konfidentialtasuna bermatzen du EUSKALTELeK.

BEZEROak beharrezko neurri guztiak hartu behar ditu gako horien konfidentialtasuna gordetzeko. Horregatik, EUSKALTELeK ez da erantzule izango baimenik ez duten hirugarren pertsonenek gakoak erabiltzen badituzte. BEZEROak uste badu gakoek konfidentialtasun-izaera galdu dutela, EUSKALTELeL hieiek aldatzeko eskatu behar dio. Elkarren segidako sei hilabeteetan erabiltzen ez diren gakoak eteteko eskubidea du EUSKALTELeK.

Kontratu indibidualiei dagozkien gakoak ezingo dira erabili zerbitzua ekipu batean baino gehiagotan erabiltzeko.

3. ZERBITZU-MAILA

EUSKALTELeK ez da izango erabiltzaileak kontratatutako zerbitzuen bidez datu-baseetan eta gainerako zerbitzu telematikoen eskura dezakeen informazioaren edukia erantzule.

EUSKALTELeK ahal duen guztia egingo du zerbitzua beti kalitate onenean ematen ari dela ziurtatzeko. Nolanahi dela ere, EUSKALTELeK kalitate-maila beteko duela hitzematzen du. Indarrean dagoen legeriak eskatzen duena izango da, gutxienez, kalitate-maila hori.

BEZEROak ematen duen informazioak edo zerbitzuak ez dituzte urratuko indarrean dagoen ordenamendu juridikoak onartutako oinarriko eskubideak eta askatasun publikoak, bereziki, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eta hauren eta gazteen babes-eskubideei buruzko legeetan ezarritakoak.

EUSKALTELeK ez da inola ere erantzule izango kontratatutako zerbitzuak gaizki erabiltzeagatik BEZEROak izan ditzakeen kalte ez-materialen, merkataritza- edo ustiapen-kalteen eta lortu gabeko irabazien arloan.

Erruak edo zabarkeriak sortutako kalteengatik eta hitzartutako ez betetzeagatik eratorritako kalte-ordainen eta interesen ordainketa dela eta EUSKALTELeK duen erantzukizuna ez da inola ere BEZEROak ordaindutako prezioa baino handiagoa izango, kontratu honetarik eratorritako deskontuak eta ordainsariak kontuan hartu gabe.

Zerbitzuaren etenaldiak dagozkien, EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du Interneterako sarbide-zerbitzua 47 orduz baino gehiago ez eteteko, fakturazio-epe bakoitzeko. Denbora horretatik aurrera, EUSKALTELeK bere BEZEROei kalte-galerak ordainduko dizkie, eta horien balioa zerbitzua galdutako denbora osoaren arabera izango da.

Zerbitzua etenda egon den denborat hartuko da haustura gertatu denetik edo zerbitzuaren degradazioarengatik ezdeus bihurtu denetik ohiko funtzionamendua ezarri arteko denbora.

Horretarako, zerbitzuaren etenaldiaren hasiera bi gertaera hauetako bat izango da:

- 1718 zenbakian BEZEROak matxuraren berri ematea
- Zerbitzu osoa edo zati bat etetea eragin duen gertaera erregiratzea operadoreak

Klausula honetan aipatzen den zerbitzu-etendaldi gaitzindien badu EUSKALTELeK, deskontu bat egingo du fakturan (konpromiso hori hartzen du), BEZEROak hala eskatuz gero. Zerbitzu horrengatik azken hiru hilabeteetan fakturaturako zenbatekoaren batezbestekoa zerbitzua etenda egon den denboran hainbanatuta kalkulatu da zenbateko hori.

4. ZERBITZUENGATIKO ETA EDUKIENGATIKO ERANTZUKIZUNAK

BEZEROak Interneterako sarbide-mailak bortxatzeko, datuak oker erabiltzeko, eta jabetza intelektuala edota beste edozein legezko eskubidek babestutako datuen edo informazioen bikoizketak eta esportazioak egiteko gauzatzen dituen saiakera guztiak, bai eta EUSKALTELeK Internetera sartzeko eskaintzen dituen zerbitzuei ez dagozkien helburuak lortzeko egiten diren erabilera oker guztiak ere, eskubidea emango diote EUSKALTELeL zerbitzu hori automatikoki indargabetezko eta zerbitzu horretara sarbidea debekatzeko. Horrez gain, kasuaren arabera dagozkien erreklamazio ekonomikoak eta legezkoak egiteko eskubidea ere badu EUSKALTELeK.

EUSKALTELeK ez du, inolaz ere, BEZEROak edo hirugarren pertsona edo erakunde batzuek EUSKALTELeK Internetera sartzeko eskaintzen dituen zerbitzuen bidez ematen, erabiltzen edo eskaintzen dituzten produktuen eta zerbitzuen, hala nola, EUSKALTELeN sarearen bidez hedatzen diren erantzukizunik izango, ez zeharka, ez subsidiarioki. Halaber, EUSKALTELeK ez du, inolaz ere, erantzukizunik izango —ez zeharka, ez subsidiarioki— BEZEROak edo hirugarren pertsona edo erakunde batzuek EUSKALTELeK Interneten ematen dituen zerbitzuen bidez edo EUSKALTELeKo sarearen bidez jakinarazten, hedatzen, saltzen edo erabiltzen dituzten eduki, informazio, ohartzarpen, iritzi edo aitopengatik.

BEZEROak espresuki onartzen du EUSKALTELeK ez duela erantzukizunik EUSKALTELeN sarean edo EUSKALTELeN sarean erabiltze BEZEROA sar daitekeen sareetan dabilen datuen, programen, informazioen edo irizien —edozein jatorri dutela ere— kalitate, zehaztasun, fidagarritasun, zuzentasun edo moralitatean. Goian aipatutako edukietara sartzeko eta horiek kopiatzeagatik edo hedatzeagatik sor daitezkeen ondorio, kalte edo ekinzten erantzukizun osoa bere gain hartzen du BEZEROak.

EUSKALTELeK ez da izango edozein BEZEROren arau-hausteak EUSKALTELeKo beste BEZERO baten, edo hirugarren baten, eskubideetan izan ditzakeen eraginaren erantzule, eskubide hauek bane: copyrighta, markak, patenteak, informazio konfidentiala eta jabetza intelektuala edo industria-jabetzaren beste edozein eskubide.

Aurreko guztiaz gain, EUSKALTELeK —berrehala eta aurrez jakinarazi gabe— Internetera sartzeko zerbitzua eten dezake —bere irizpidearen arabera eta kalte-ordainik eragin gabe— eta, hala badagokio, sarean dabilizan legez kanpoko edukia ken ditzake, BEZEROA hirugarrenen eskubideak (intimitatea, ohorea, norberaren irudia, komunikazioen sekretua, jabetza intelektuala eta industriala, datuen babesa, etab.) urratzen ari dela jakinez gero; hala nola, BEZEROak EUSKALTELeKo zerbitzaria erabiltzen badu (adibide gisa eta izaera murriztailerik gabe), (a) material, gai edo informazio ilegalak, lizuna, pornografikoak, neurriz kanpokoak, difamaziozkoak, engainagarria eta moralaren edo ordena publikoaren kontrakoak argitaratzeko, hedatzeko, jakinarazteko edo banatzeko, (b) zerbitzu horien bidez erabili daitezkeen edukietan, programetan edo sistemetan kalteak edo aldatzeko eragin ditzaketen birusak, appletak, ActiveX kontrolak, fitxategi akastunak, edo beste edozein software edo programa informatiko sartzeko edo jartzeko, (c) baimenik gabe web orri pertsonalak edo beste erabiltzaileen posta elektronikoa iruzur bidez aldatzeko edo kontrolatzeko, (d) EUSKALTELeKo zerbitzariari edo beste batzuei —EUSKALTELeKo BEZERO diren ala ez kontuan hartu gabe— mezu elektronikoa masiboak eta/edo mezuak behin eta berriro bidaltzeko (spam), (e) dagozkien eskain daitezkeen zenbait zerbitzu (adibidez, berriketagunak, net meeting-ak, berri-taldek, foroak etab.) dagozkien funtzionamendu eta helburuarekiko bidegabe erabiltzeko edo behar den bezala ez erabiltzeko.

EUSKALTELeK berez ematen dituen zerbitzuen eta EUSKALTELeK berak zuzenean sortutako edukien (copyright-ekin identifikatuta daude) erantzukizuna baino ez du izango. Erantzukizun hori salbuetsi egingo da halabeharrezko arrazioak daudenean edo BEZEROaren ekipoen konfigurazioa EUSKALTELeK eskaintzen dituen zerbitzuak behar bezala erabiltzeko egokia ez denean.

BEZEROaren ardurua da sistema informatikoak birusak, troiatarak, dialerrak eta arrotzak sisteman sartzeko gainerako saiakuntzak eragozteko behar diren segurtasun-neurriez hornitzea. EUSKALTELeK ez du inolaz ere bere gain hartuko Internet bidez beste batzuk sisteman sartzeko gerta daitezkeen kalteen edo lortzen ez diren irabazien gasturik edo kalte-ordainik.

BEZEROak ez ditu erabili behar zerbitzuaren erraztasunak eta gaitasunak legeak debekatutako jarduerak egiteko edo proposatzeko. Halaber, BEZEROak bere gain hartzen du zerbitzua erabiltzeko baimena ematen diren pertsonen klausula hauek beteazteko erantzukizuna. Bestalde, BEZEROak zerbitzu bakoitza erabiltzeko eta beste sareetara

sartzeko mugak aintzat hartzeko konpromisoa hartzen du (muga horiek EUSKALTELeK edo informazio-hornitzaileak jakinaraziko dizkio).

Interneten dabilzan edukietara sartzeko eta horiek erabiltzeagatik erantzukizuna kontratu honetako gainerako klausulek arautuko dute, horri buruz klausula honetan berriaz arautzen ez den guztiari dagozkionez.

BEZEROak onartzen du Interneteko sarbide-zerbitzuen bidez erabili dezakeen informazioa jabetza intelektuala eta industrialaren eskubideen edo bestelako babespean egon daitekeela; horregatik, BEZEROaren eta jabetza intelektuala eta industrialaren eskubideak dituen titularren arteko hitzarmen partikularra dagoenean izan ezik, BEZEROak informazio hori bere beharretarako bakarrik erabiltzeko konpromisoa hartzen du, bai eta eskura ditzakeen zerbitzuen edo Internet zerbitzua erabiltzeagatik lortutako emaitzen ustiapen komertziala zuzenean edo zeharka ez egiteko konpromisoa ere. BEZEROak ez du EUSKALTELeN beraren edo beste batzuen jabetza intelektual edo industrialaren eskubideen kontra joko duen ezer egingo Interneteko balibideak erabiltzen dituztenean; eta, lehen aipatutako erabilaren ondorioz kearen bat —judiziala edo estrajudiziala— jasotzen badu, EUSKALTELeK horren erruk ez duela jakinarazi behar du.

Partikularik, BEZEROak ezin du bere web orria erabili —EUSKALTELeN zerbitzarian dagoena— EUSKALTELeL, inongo pertsonari, legeei, moralari edo ordena publikoari kontratu egien dien informazioa gordetzeko edo bidaltzeko, ez eta sexu, ideologia, erlijio edo arrazarengatik biolentzia sorarazi edo pertsonak bazterratzen dituen informazioa gordetzeko edo bidaltzeko ere.

5. ZERBITZUAREN ORDAINKETA ETA KONTRATUAREN ONDORENGOTZA

Zerbitzuen abonua pertsonala da, eta BEZEROak ezin dizkio bere eskubideak eta erantzukizunak hirugarren bati eskualdatu, baldin eta ondorengo paragrafoetan aurreikusitako kasuetako bat ez bada.

Kontratatu duen horretarako soilik erabiliko du zerbitzua BEZEROak, azken erabiltzaile gisa, eta bere kargura dauden pertsonen zein —edozein arazoi dela medio— zerbitzua erabili dezakeen beste edozein pertsonari kontratu honetan ezarritakoak beteazteko ardurua du.

BEZEROA hiltzen bada, zerbitzuak instalatuta dauden etxebizitza edo lokalaren jabetzaren edo erabilaren oinordekoak edo legatudunak eskubidea izango du kontratuarekin jarraitzeko; horiek bat baino gehiago badira, interesatuek izendatutakoak.

Abonuen titularra den pertsona juridikoa desagertzen bada —bat-egiteagatik, beste batek xurgatzeagatik edo antzeko arazoien batengatik—, zerbitzua instalatuta dagoen lokalaren jabetza edo erabilaren eskubidea duen pertsonak edo erakundeak abonuen subrogazio-eskubidea izango du.

Abonuen ondorengotza EUSKALTELeL jakinarazi behar zaio, hura eragin duen gertaeraren egunetik hasi eta sei hilabeteko epean, eta beste kontratu bat egingo da.

Kontratu honi dagozkien zerbitzua pertsonala denaz, BEZEROak ezin izango du hirugarren bati berriz saldu, laga edo komertzialki ustiatu, baldin eta EUSKALTELeN berariazko baimenik ez badu.

BEZEROak EUSKALTELeL jakinarazi behar dizkio, nahitaz, identifikazio-datuak eta bankuko helbideratzean gerta daitezkeen aldatzak, aldatuta horiek eraginkor izan baino lehen.

6. ZERBITZUA ALDI BATEZ ETETAGATIKO ORDAINA

Internet-zerbitzua etenez gero, EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROari kalte-ordain hau emateko: zerbitzu hori dela eta azken hiru hilabeteetan fakturaturako zenbatekoak bider zerbitzua etenda egon den denboraren banaketa proportzionala.

Kalte-ordain hiru automatikoki ordainduko da hurrengo fakturan, zerbitzuaren etena jarraitua edo ez-jarraitua izan bada eta 8:00etatik 22:00etara sei ordu baino gehiago iraun badu.

Ez da emango baldintza honetan aipatutako kalte-ordaina aldi baterako etena arazoi hauetako batengatik gertatu bada:

- BEZEROak edo haren kargu dauden pertsonak Kontratu honetan ezarritako baldintzen ez-betetze larriak egitea, bereziki iruzurrak edo ordaintzea berandutea.
- BEZEROak, indarrean dauden arauen arabera ebaluatu gabeko bateragarritasuneko ekipu terminalak konektatzean, sareari kalterik eragiten badio.

EUSKALTELeL inola ere ez da izango kalte ez-materialen, merkataritza- edo ustiapen-kalteen eta irabazi-galeren erantzule.

EUSKALTELeL egotz dakizkiokeen matxurak ahalik eta epe laburrean konponduko dira, ezarritako kalitate-parametroen arabera, EUSKALTELeK haien berri izaten duen unetik hasita.

EUSKALTELeK BEZEROarentzat inolako gasturik gabe konponduko ditu matxurak, BEZEROari egotz dakizkiokeen arazoienegatik sortu direnak izan ezik, horrelakoetan BEZEROak berak ordainduko baititu.

7. APLIKATU BEHARREKO TARIFAK

- Unean-unean indarrean dauden tarifak kobratuko dizkio EUSKALTELeK BEZEROari zerbitzuingatik. Kontratu honekin batera, zerbitzu horri dagozkien eta indarrean dauden tarifak agertzen diren orria jasoko du BEZEROak.
- EUSKALTELeL libre da zerbitzuak emateagatik tarifak edo jarritako baldintzak aldatzeko. Aldaketa horiek behar bezala jakinaraziko zaizkio BEZEROari.
- Indarrean dauden tarifak kasu bakoitzean legez aplikatu daitezkeen zergak gehituko zaizkie.

8. EKIPUAK

BEZEROak konpromisoa hartzen du sarera ez konektatzeko dagozkien homologazio-ziurtagiririk, onarpen teknikorik edo Europako titulazio baliokiderik ez duten ekipuak edo sistemak (hardware eta/edo softwareak).

9. FAKTURAZIOA ETA ORDAINTEKO BALDINTZAK

A. ORDAINTEKO BALDINTZAK

Azalean agertzen diren ordainketa-baldintzen arabera egingo dio faktura EUSKALTELeK BEZEROari, eta zerbitzuak jasotzeagatik BEZEROak ordaindu behar duen zenbatekoak fakturaturako dio, une bakoitzean indarrean dauden tarifaren arabera. EUSKALTELeN fakturak zehatz-mehatz azalduko ditu azken tarifaren osagai guztiak.

Bankuko helbideratzearen bidez egingo du BEZEROak ordainketa, BEZEROak datuen erregistroan eman duen bankuko kontuaren bidez; eta kontu horretan EUSKALTELeL zori dizkion zenbatekoak ordaintzeko besteko saldoa izateko konpromisoa hartzen du BEZEROak.

Zerbitzuaren alta-kuota EUSKALTELeN lehen fakturan ordaindu behar du BEZEROak.

Halaber, hileroko kuota finkoak amaitutako aldirio ordainduko ditu, baita kontsumoagatik tarifak ere.

Aldeek berriaz onartzen dute EUSKALTELeKo erregistro informatikoak eta horien kopiak BEZEROak eskatutako zerbitzuen eta egiazki kontsumitu dituen zerbitzuen froga nahikoa eta baliagarria direla.

B. EZ ORDAINTEZA

Ordainketa egin beharrene egunean, zerbitzuak erabiltzeagatik EUSKALTELeL ordaindu beharrene diru—kopurua ordaintzen ez badu BEZEROak, ordaintzeko helbideratuta dauden bankuarekin egotz ezinezko arrazioak direla-eta, atzeratzeagatik interesak berak ordaindu beharko ditu; gainera, konpromisoa ez betetzeagatik sor daitezkeen ondorioak ere bere gain hartuko ditu BEZEROak.

Ordainketa egin behar zen egunetik aurrera aplikatuko da berandute-tasa. Aipatutako diruaren legezko interesari ehuneko bi puntu gehituko zaizkio. Berandute-tasa bera aplikatuko da erreklamazio bat dela-eta BEZEROak kopururen bat berreskuratze eskubidea duenean ere.

C. EUSKALTELeK ESKATUTA ZERBITZUA ETETEA, FAKTURA EZ ORDAINTEAGATIK

EUSKALTELeK zerbitzua bertan behera utz dezake, BEZEROak ordaintzea dagozkion faktura aurkeztutako egunetik kontatzen hasi eta hamar egun naturalerako epean ordaintzen ez badu. Zerbitzua ezingo da bertan behera utzi jaiegunean.

Kontratututako zerbitzua berandu ordaintzen bada, EUSKALTELeK kontratu hau eteteko aukera izango du, zerbitzua eten denetik hogeit egun igaro badira; horretarako, aldez aurretik gutun bidez eskatu behar dio ordaintzeko BEZEROari, eta hamabost eguneko epea eman behar dio zorra kitatzeko.

Zerbitzua eten ondoren zor dituen zenbateko guztiak ordaintzen baditu, EUSKALTELeK zerbitzua berrezarriko dio BEZEROari, ordaindu duela jakiten duenetik zazpi laneguneko epean. Horretarako, indarrean dauden tarifen arabera aplikatu beharreko kuota ordaindu behar du BEZEROak, bai eta ez ordaintzeagatik eta zor zituenak kobratzeagatik sortu diren gastuak ere (kasuaren arabera, itzulketa-agentzien, abokatuek, prokuradoreek eta abarrek eragin dituzten gastuak eta kostuak barne).

10.- ERREKLAMAZIOAK

BEZEROak sor daitekeen edozein arazori buruzko erreklamazioak aurkez dezake EUSKALTELi (zerbitzuen funtzionamenduari eta kalitatearekin, prezioen aplikazioarekin, fakturazioarekin edo zerbitzua ematearekin lotutakoak edo beste edozein). Erreklamazio horiek gertaera horren berri izan eta hilabeteko epearen barruan aurkeztu behar dira.

Erreklamazioak egiteko, telefonoz deitu behar dio BEZEROak EUSKALTELi, Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura (1717) edo horren ordez jartzen denera. Posta arruntaren bidez ere egin dezake erreklamazioa, honako helbide honetan: "EUSKALTE SA", ERREKLAMAZIOAK, 6025 POSTA-KUTXATILA, 48080 P.K., BILBO. Halaber, www.EUSKALTE.com webgunean agertzen den formularioaren bidez egin dezake.

Erreklamazioa formulatu eta hilabeteko epean BEZEROak bere gustuko erantzunik jaso ez badu, eskubidea du, EUSKALTELi lotutako kontuak badira, erreklamazio hori EAEko Kontsumoko Arbitraje Batzordeari aurkezteko. BEZEROak Batzorde horiek dietena onartzen ez badu, Telekomunikazio eta Informazio Gizartearen Estatu Idazkaritza (SETSI) edo Auzitegi Arruntetara jo dezake, EUSKALTELeK erantzuna eman eta hilabeteko epearen barruan edo erantzuteko duen epea bukatu ondoren.

11. KONTRATUA ETETEKO ARRAZIOAK

Kontratu honen iraupena mugagabea da, eta ondoren agertzen diren egoerengatik deuseztatuko da:

- EUSKALTE zerbitzu horiek emateko gaitzen duen titulua iraungi delako. Hori gertatuz gero, BEZEROak ez du kalte-ordainik jasotzeko eskubiderik izango.
- Aldeetako batek kontratu honetan aurreikusten diren betebeharrak betetzen ez baditu, kontratua hauts daiteke.
- BEZEROak hala eskatuta eta aurrez modu frogagarrian jakinarazita, 2 lanegun lehenago, gutxienez. Horretarako, helbide honetara idatzi behar du, posta arruntze: "EUSKALTE, SA", ZERBITZUAN BAJA EMATEA, 24 FD POSTA-KUTXATILA, 48860 ZALLA (BIZKAIA).
- BEZEROA etxez aldatu bada eta EUSKALTELeK etxebizitza berrian zerbitzua emateko sarerik ez badu.
- Ustekabekoa gertatu delako.

f. EUSKALTELeK berehala eten dezake kontratu hau baldin eta BEZEROak modu irregularrean erabiltzen badu Interneteko zerbitzua, legez kanpoko ekintzak eta beste erabiltzaile batzuei edo EUSKALTELen sareari kalte egiten dienak egiten baditu, bereziki Spam eta Jedo MailBombing egiten badu.

g. BEZEROak kontratu hau jaso eta 10 eguneko epean ez badio bidali EUSKALTELi hau behar bezala sinatuta, EUSKALTELeK kontratu hori eten dezake, eta, beraz, ez da indarrean egongo.

Kontratu amaikutakoan, BEZEROak eskubidea izango du ordaindutako berme-gordailua jasotzeko, itzul baldin badaiteke, inongo interesik gabe.

Edonola ere, nahiz eta kontratu hau amaitu edo ukatu, BEZEROak ordaindu egin behar ditu EUSKALTELeKin hitzartutako ordaintza-betebeharrak; hau da, amaitu edo ukatu den kontratuan agertzen diren zerbitzuak deskonektatu arte, BEZEROak ordaindu egin behar ditu jaso dituen zerbitzuak.

BEZEROak zor dituen zenbatekoen ordaintzea atzeratzeagatik kontratu hau amaitzeaz eta horri buruz kontratuan ezartzen direnak aplikatzeaz gain, EUSKALTELeK judizialki erreklamatu ahal izango ditu BEZEROaren jardueraren ondorioz sortutako kalteak, bai eta BEZEROak zordundutako zenbatekoak edo itzuli ez dituen ekipako edo hondatuta itzultutakoak etajedo estetika- eta jedo erabilera-kalteak dituztenak ere. Halaber, BEZEROak EUSKALTELen jardueraren ondorioz sortutako kalteak erreklamatzeko aukera izango du, bai eta EUSKALTELeK bidegabe kobratu dizkion zenbatekoak ere.

BEZEROak zor zituen zerbitzuak ordaintzen atzeratzeagatik kontratu bertan behera utzi bada, eta gero zerbitzuan alta eman badu, BEZEROak berriz ordaindu behar dio EUSKALTELi une horretan indarrean dagoen alta-kuotaren zenbatekoa eta ordaintzeko duen zorra, zor zuen zenbatekoa kobratzeko behar izan diren kudeaketa estrajudizialen edo judizialen ondorioz sortutako gastu administratiboak eta abokatuaren, prokuradorearen eta abarren gastuak barne. Era berean, EUSKALTELeK eskubidea du BEZEROari promozioak, eskaintzak edo deskontuak ez aplikatzeko, ordaintzetan atzeratu bada edo uneren batean zegozkion kuotak edo zerbitzu kontratatuak ordaindu ez baditu eta EUSKALTELeK zerbitzuak berriz kontratatzen baditu.

12. DATUEN BABESA

Datu pertsonalak babesteko araudiari jarraiki, EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio datu pertsonalen fitxategi bat dagoela (automatizatu eta ez-automatizatu), EUSKALTELeK berak sortua eta bere ardurapean dagoena. Kontratu-harremanaren mantentze-lanak eta kudeaketa egiteko erabiltzen da.

Fitxategi hori klausula honetan eta kontratu honen karatulan adierazitako helburuetarako erabiliko da.

Berariaz kontratututako adierazi ezean —kontratututako karatulan zenbait lauki markatu behar dira horretarako—, Bezeroak baimena eman dio EUSKALTELi bere datuak EUSKALTELen produktu eta zerbitzu guztien merkataritza-sustapenerako erabiltzeko.

Halaber, eta berariaz kontratututako adierazi ezean —kontratututako karatulan dagoekin laukia markatu behar dira horretarako—, Bezeroak baimena eman dio EUSKALTELi bere zirkulazio- eta fakturazio-datuak erabiltzeko merkataritza-sustapenerako eta balio erantsiko zerbitzuak emateko.

Horrez gain, Bezeroak baimena eman dio trebakuntzako edo informazio-ekintzak egiteko eta merkatu- eta iritzierketetan parte hartzeko bere datuak erabiltzeko.

EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio noiznahi ezezza ditzaakeela klausula honetan zein kontratututako karatulan zehaztutako baimenak.

EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio kontratu honen karatulan azaltzen diren datuak nahitaez bete behar direla —datu horiek gabe, EUSKALTELeK ezin du zerbitzua eskaini—, eta borondatez betetzeko azaltzen direnak betetzeko aukera duela.

EUSKALTELeK BEZEROaren kaudimena egiazta dezake (BEZEROarena nahiz haren izenean eta interesean dihardunenarena), indarrean diren xedapenak errespetatuz jaso diren datu pertsonalen fitxategi automatizatueta sartuta. Halaber, BEZEROak emandako datuen zehaztasuna ere ziurta dezake EUSKALTELeK.

EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio telekomunikazio-zerbitzuak jasotzeagatik zor dituen zenbatekoak horretarako aurreikusitako epean ordaindu eta indarrean den araudian ezarritako baldintzak bete ezean, diru-betebeharrak ez betetzeari buruzko fitxategietan sar daitezkeela ordaindu gabeko zenbatekoari buruzko datuak.

Halaber, EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio datu pertsonalak babesteari buruzko 1999ko abenduaren 13ko 15/1999ko Lege Organikoan ezarritakoaren eta horretarako aplikatu daitezkeen araudien arabera, noiznahi erabil dezakeela datu pertsonaletara sartzeko, horiek zuzentzeko, ezeztatzeko, edo horiei aurka egiteko eskubidea. Horretarako, idatzi bat bidali behar du, postaz, EUSKALTELi, egindako eskaera adieraziz eta NANaren fotokopia erantsiz, helbide honetara: 24 posta-kutxa, 48860 ZALLA (BIZKAIA). Bestela, Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura deitu (1717) edo horren ordez dagozkiona), edo mezu elektronikoa bidali (info@euskalte.com).

EUSKALTELeK bere gain hartzen du datu pertsonalak sekretupean gordetzeko eta zaintzeko konpromisoa; eta ez aldatzeko, ez galtzeko, ez tratatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko behar diren neurriak hartuko ditu, datu pertsonalak dituzten fitxategi automatizatu eta ez-automatizatu segurtasun-neurriak aplikatu beharreko araudiari, indarrean dagoenari, jarraiki.

13. APLIKATU BEHARREKO ERREGIMEN JURIDIKOA

BEZEROak kontratu honetako telekomunikazio-zerbitzuak emateko kontratua egiten du EUSKALTELeKin, une horretan indarrean dagoen Espainiako araudiari lotuta.

14. KONTRATUA ALDATZEA

EUSKALTELeK kontratu hau alda dezake, indarrean dagoen legeriaren arabera eta aurrez BEZEROari idatziz jakinarazi eta gero. BEZEROA aldatzekin ados ez badago, EUSKALTELi kontratua hautsi nahi duela jakinarazteko eskubidea du, aldatketaren ohartarazpena jaso eta hogeita hamar eguneko epean. Epe hori amaituta EUSKALTELeK jakinarazpenik jaso ez badu, BEZEROAK aldatzea horiek onartu dituela ondorioztatuko da.

15. ZERBITZUAN IRAUTEKO KONPROMISOAK

Hala badagokio, BEZEROak kontratu honen eranskinak sina ditzake zerbitzua denbora-tarte jakin batean kontratatuta izateko, eta, hala, abantailak, deskontuak eta ekipamendua eskuratzeko sustapen-prezioan. Hala bada, eranskin horietan aurreikusitako eskubide eta betebeharrak bereziki ere ezar daitezke.

16. URRUNEKO KONTRATAZIOAN UKO EGITEKO ESKUBIDEA

BEZEROak urrunetik kontratatu badu (telefonoz, hirugarren egiaztatzaile batek esku hartuz, edo elektronikoki, EUSKALTELen webgunearen bidez), eskubidea izango du kontratazioari uko egiteko, kontratazioaren baieztatze-dokumentazioa jaso eta zazpi egunen barruan. Eskubide hori gauzatzeko, 1717 Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuko telefono-zenbakira (edo haren ordezkorra) deitu behar du.

17. EUSKALTE.NET POSTA-ZERBITZUARI APLIKATU BEHARREKO BALDINTZAK:

webgunearen bidez euskalnet.net posta elektronikoen eta on line komunikazioaren zerbitzuan alta ematen duten Interneteko BEZEROei Microsoftek jakinarazitako zerbitzu horren baldintzak aplikatuko zaizkie, eta BEZEROek espresuki onartu behar dituzte baldintza horiek, zerbitzu horretan alta ematen dutenean.

II. INTERNETERAKO SARBIDEA ADSL BIDEZ DAUKATEN BEZEROEI APLIKAGARRI ZAIZKIEN KLAUSULAK

Honako klausula hauek aplikatuko zaizkie Interneterako sarbidea ADSL bidez duten BEZEROei, aurreko ataletan ezarritakoan gehigarri gisara.

1. ADSL ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

ADSL Zerbitzua Internetera abiadura handiz, etengabe eta tarifa finkoaz sartzeko zerbitzua da. Oinarriko telefono-zerbitzuarekin batera funtzionatzen du, zerbitzu bien tarifak bereizita egiten badira ere, kontratatutako ADSL zerbitzua ez dauzgarrien arabera.

2. BEZEROAREN JABETZAPEKO GUTXIENEN KOPAMENDU INFORMATIKOA

Lehenengo klausulan aipatu ditugun zerbitzuak erabiltzeko, ekipamendu informatiko eguneratua eduki behar du BEZEROak.

3. BESTE ZENBAIT EKIPAMENDU

Aipatutakoaz gain, beste material hauek ere behar dira INTERNETera ADSL zerbitzua erabiltz sartzeko:

a. Modem ekipoa edo bideratzailea, EUSKALTELeK homologatua (indarrean den legeriaren arabera) eta EUSKALTELeK ezarritako parametroen arabera konfiguratua.

b. Ekipoa sarera edo SAP-era (Sarearen Amateria Puntua) konektatzeko behar den kableatua.

c. PCaren PCI erreten bati konektatu behar bazaio modema edo bideratzailea, Ethernet txartel bat ere behar da.

Atal honetan aipatu dugun ekipamendua eta horren instalazioa EUSKALTELeK berak eskaintzen ditu, gehigarri gisara. EUSKALTELeK ezarritako tarifen arabera kobratuko dira ekipamendu eta erraztasun gehigarri horiek.

EUSKALTELeK ez du bermatzen ADSL Zerbitzuan funtzionamendua, baldin eta BEZEROak bere ekipoinformatikoan 2. eta 3. puntuetan aipatutako hardware- edo software-elementuak ez bezalakoak jarri baditu.

4. BESTELAKO BETEKIZUN TEKNIKOAK

ADSL Zerbitzua eman ahal izateko, honako ezaugarriko izan behar ditu Bezeroaren telefono-sarbideak:

• Bezeroaren telefono-linearen telefono-zentralak erabiltzeko moduan eduki behar du ADSL Zerbitzua.

• ADSL zerbitzuarekin bateraezina den inongo zerbitzurik ez du eduki behar Bezeroaren telefono-lineak.

• Telefónica de España, SAREN RTB telefono-linea analogiko batean alta emanda egotea.

5. BATERAEZINTASUNAK

EUSKALTELeK jakinarazten dio BEZEROari honako zerbitzu hauek bateraezina direla ADSL zerbitzuarekin, eta deskribatu egin behar direla ADSL zerbitzua jarri aurretik:

• 12 kHz-ko pultsuen bidezko teletarifazioa (Teletax zerbitzua).

Hari musikala.

• Novacom Zerbitzua (JSDN).

• SZLT Zerbitzua (Sarbidetza Zelularreko Landa Telefonía).

• Backup lineak, alokatutako zirkuituak (Frame Relay, oinarriko IP).

• Delta Sare Zerbitzua.

• Telefonoguneen luzapenak.

• Ibercom.

EUSKALTELeK ez du bermatzen ADSL Zerbitzuan funtzionamendua, Bezeroak bere ekipoinformatikoan B eta C puntuetan aipatutako hardware- edo software-elementuak ez bezalakoak jarri baditu.

6. ETXERAKO SARBIDEA

Bezeroak Iragazketa Zentralizatua eskatzen badu, BEZEROAK utzi egin behar die bere etxera sartzen Telefónica de España SAUKO eta Telefónica SAUKO banatzaile baimenduei eta EUSKALTELeK langile baimenduei, zerbitzu hori era egokian jar diezaioten.

7. ZERBITZUAREN ERABILGARRITASUNA

ADSL Zerbitzua etengabe egongo da erabilgarri, urtean 365 eguneguz, egunean 24 orduz.

8. ETXERAINOKO JOAN-ETORRIAK

Zerbitzua instalatu eta marxan ipini ondorengo joan-etorri guztiak Esku-hartzearen Kostu gisara fakturatuko dira.

9. HELBIDE-ALDAKETA

Edozein motatako instalazioa egin ondoren BEZEROak helbidea aldatzen badu, Zerbitzuan baja ematen zaio. Beraz, BEZEROAK EUSKALTELeN zerbitzua jasotzen jarraitu nahi badu, beste kontratu bat egin behar du helbide berrian.

10. AMAIERA ETA DEUSEZTAPENA

BEZEROAREN eta EUSKALTELeN artean sinatutako Interneteko Sarbiderako kontratuan aurreikusitako deuseztapen-arrazoiak kontuan izan gabe, baldintza hauek deuseztatuta egingo dira:

• TESAUk baja-jakinarazpena jasotzen badu, BEZEROak telefono-zerbitzuan baja eman duelako edo helbidea aldatu duelako. Dena den, TESAUri baja adierazten dion une berean EUSKALTELi ere bajaren berri emateko konpromisoa espresuki hartzen du kasu horietan BEZEROak. Jakinarazpena idatziz bidali behar du, NANarekin batera, eta eskuz sinatuta egon behar du. Bezeroak hori egiten ez badu, EUSKALTELEK uko egiten dio komunikazio faltak sor ditzakeen kalteen erantzukizuna hartzeari.

• Oinarritzko telefono-zerbitzuan baja ematen bada

• Bezeroa izango da erantzule, eta ezingo dizkio EUSKALTELi erreklamatu EUSKALTELEN ADSL zerbitzuaren kalte, akats, matxura, kalitate txar, anormaltasun, huts, erabiltzeintzasun, eten, suspentsio eta/jedo amaierak, baldin eta BEZEROaren nahi, egoera, ekintza edo ez-egiteren baten ondorioz gertatu badira eta jokabide horrek Baldintza Partikular hauek urratzen baditu.

III. ADSL MODEMA/BIDERATZAILEA SUSTAPENEO PREZIOAN EROSTEKO BALDINTZA BEREZIAK

EUSKALTELEk ematen duen ADSL zerbitzuarekin lotutako modemari/bideratzaileari dagokionez, BEZEROak sustapeneko prezioan erosteko baldintza hauek bete behar ditu:

1. Bezeroak sustapeneko prezioan modem/bideratzaile bat eskuratzeko esan nahi du, dokumentu honen arabera, konpromisoa hartzen duela EUSKALTELEkin kontratatutako zerbitzu horretan 12 hilabetez altan egoteko (kontratua sinatu zen egunetik kontatzen hasita). Epe hori amaitu baino lehen BEZEROak zerbitzuari uko egiteko eskatzen badu edo zerbitzu horretan baja ematen badu, honako zenbateko hau ordaindu beharko dio EUSKALTELi, hala badagokio:

• 50 (berrogeita hamar) euro modem bakoitzeko, aurrez hautatuta ez baduzu.

100 (ehun) euro modem bakoitzeko, EUSKALTEL aurrez hautatuta baduzu.

• 75 (hurogeita hamabost) euro bideratzaile bakoitzeko, EUSKALTEL aurrez hautatuta ez baduzu.

• 150 (ehun eta berrogeita hamar) euro bideratzaile bakoitzeko, EUSKALTEL aurrez hautatuta baduzu.

2. EUSKALTELEkin kontratatutako Internet zerbitzuari dagokion fakturan zordunduko dira zenbateko hori eta ADSL zerbitzuari nahiz kuotei dagozkien ordaindu gabekoak.

3. Kontratua sinatu zenetik 12 hilabete pasatu ez badira, edo Bezeroak aipatutako zenbatekoa ordaindu ez badu, Bezeroak berak jaso duen modema/bideratzailea ezin du transmititu, grabatu, laga, besterendu edo kaltetu, EUSKALTELEN baimenik gabe.

IV. WiFi HARRIKI GABEKO KITA DUTEN BEZEROEI APLIKATU BEHARREKO KLAUSULAK

WiFi erraztasuna aukerak BEZEROaren etxean haririk gabeko sarea sortzeko aukera ematen du; sare horren bidez, Interneteko sarbiderako kontratatutako banda zabala BEZEROaren etxean dauden ordenagailuetara hedatzen da.

WiFiaren estaldura BEZEROaren etxeko konfigurazio zehatzak baldintzatzen duenez, EUSKALTELEk ez du bere gain hartzen inolako ardurarik, estaldura hori BEZEROaren etxeko puntu guztietara iristen ez bada.

EUSKALTELEk ez du erantzukizunik BEZEROarekiko kontratuzko harreman honetatik kanpo dagoen hirugarren batek, BEZEROaren haririk gabeko sarera WiFi teknologiaren bidez iruzur eginez konektatu delako, BEZEROak Internetera sartzeko kontratatutako banda zabala erabiltzeagatik edo BEZEROaren ordenagailuetako informazioa atzitzeagatik sor daitezkeen kalte-galerengatik.